

'Uitvoering en handhaving fietsparkeren gemeente Hengelo'



Inhoudsopgave

1.0	Inleiding	3
2.0	Uitvoering en handhaving fietsparkeren	3
3.0	Doelen	3
4.0	Beleidsmatig kader	4
5.0	Juridisch kader	4
	<i>5.1 Algemene Plaatselijke Verordening</i>	
	<i>5.2 Gebieds- en termijnaanwijzingsbesluit door het college</i>	
	<i>5.3 Aankondiging</i>	
6.0	Voorwaarden uitvoering	5
7.0	Organisatie	8
8.0	Communicatie	8
9.0	Kosten en baten	9
10.0	Slotbepaling	9

1.0 Inleiding

De gemeente Hengelo wil de overlast van gevaarlijk geparkeerde fietsen, fout geparkeerde fietsen, fietswrakken en weesfietsen aanpakken. Vooral in de omgeving van het station, maar ook in de rest van de (binnen)stad. De aanblik en de beeldkwaliteit van de openbare ruimte gaat er sterk op vooruit als deze overlast structureel wordt teruggedrongen. Vooral de weesfietsen en fietswrakken hebben een negatieve uitwerking op het beeld van de openbare ruimte. Daarnaast stimuleert het rommelige straatbeeld fietsdiefstal en vandalisme. Mede daardoor worden NS stations en winkelcentra vaak als sociaal onveilig en onprettig ervaren. Het regelmatig verwijderen van weesfietsen en fietswrakken leidt tot een verbetering van de kwaliteit van de openbare ruimte. Het beleid kan ook worden toegepast in de rest van Hengelo, indien dit noodzakelijk blijkt te zijn op basis van meldingen.

Landelijk onderzoek heeft aangetoond dat tot wel 20% van de stallingen in vooral de stationsomgeving is gevuld met achtergelaten fietsen die vermoedelijk nooit meer door de eigenaren worden opgehaald. Tijdens een labelactie in de stationsomgeving van Hengelo bleek 14% tot 16% van het aantal fietsen weesfiets te zijn. Dat komt overeen met ongeveer 225 niet gebruikte fietsen.

Door de hoeveelheid weesfietsen neemt de beschikbare stallingscapaciteit af, waardoor snel een tekort van stallingsruimte kan ontstaan. Een structurele aanpak van weesfietsen draagt bij aan meer beschikbare stallingscapaciteit. Omdat het verwijderen van weesfietsen en fietswrakken in het algemeen wordt gewaardeerd, draagt het ook bij aan een positiever imago van het gemeentelijk fiets- en handhavingsbeleid.

2.0 Uitvoering en handhaving fietsparkeren

Bij de aanpak van de overlast wordt onderscheid gemaakt tussen:

a. Gevaarlijk geparkeerde fietsen

Dit zijn fietsen die zo geparkeerd staan dat ze gevaar opleveren, doordat ze bijvoorbeeld de doorgang voor hulpdiensten belemmeren of de in-/uitgang of de vluchtroute voor gebruikers van een gebouw (gedeeltelijk) versperren.

b. Fout geparkeerde fietsen

Dit zijn fietsen die buiten de expliciet door het college daarvoor aangewezen voorzieningen of plaatsen zijn geparkeerd. Redenen om tegen dit soort fietsen op te treden zijn bijvoorbeeld dat deze fout geparkeerde fietsen overlast geven doordat deze de doorgang van looproutes verkleinen, entrees belemmeren of zorgen voor een rommelig straatbeeld.

c. Weesfietsen

Dit zijn fietsen (ook wel zwerffietsen genoemd) die langer dan de door het college vastgestelde toegestane termijn onafgebroken geparkeerd staan in een eveneens door het college aangewezen gebied en die niet meer worden opgehaald door hun eigenaar.

d. Fietswrakken

Dit zijn fietsen die technisch in onvoldoende staat zijn. Er is niet mee te rijden, er missen essentiële onderdelen of onderdelen zijn defect én uiterlijk verwaarloosd. Er is lang niet op gereden en de eigenaar heeft er kennelijk afstand van gedaan.

3.0 Doelen

Uitvoering en handhaving fietsparkeren heeft de volgende doelen:

a. Verbeteren stallingscapaciteit

Door weesfietsen en fietswrakken periodiek te verwijderen komt stallingsruimte vrij voor overige fietsen. Hierdoor ontstaat meer ruimte om fietsen te parkeren en is er minder noodzaak tot het uitbreiden van het aantal (kostbare) fietsenklemmen of -rekken.

b. Tegengaan fietsdiefstal

In fietsenstallingen waar fietsen chaotisch geparkeerd staan worden fietsen eerder gestolen. Handhaving op het fietsparkeren leidt tot een betere kwaliteit van de openbare ruimte en vermindert de kans op vandalisme en fietsdiefstal. Het veiligheidsgevoel van gebruikers neemt tevens toe.

c. Tegengaan vandalisme en verrommeling

In volle fietsenstallingen zijn niet goed geparkeerde of buiten de stalling geplaatste fietsen eerder doelwit voor vernieling. Een rommelige openbare ruimte is meer kwetsbaar voor vandalisme.

Buiten de stalling chaotische gestalde fietsen staat slordig en heeft een nadelig effect op de kwaliteit van de omgeving van het NS station, binnenstad of winkelcentra.

d. Sociale werkgelegenheid

De werkzaamheden die verricht moeten worden om de fietsen te verwijderen en op te slaan biedt werkgelegenheid die past bij sociale werkgelegenheidsprojecten. De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door Tactory. Tactory is een fietsenwerkplaats met een dagbestedingstraject, onder andere voor cliënten met een verslavingsachtergrond. De fietsenwerkplaats vervult een maatschappelijke functie in samenwerking met de gemeente Hengelo, Avelijn, De Potgieter, Mediant, Creatieve Fabriek. Deze partners worden voorzien van fietsen ten behoeve van werkgelegenheidsprojecten. Daarnaast maken onder andere Humanitas, Tactus, Mediant, Surplus, Beekbusters, Slinger, Pact, de Nije Stichting gebruik van de diensten van Tactory.

4.0 Beleidsmatig kader

Het aantal fietsendiefstallen schommelt de afgelopen vijf jaar tussen de 5.000 en 6.100 in Twente. Ondanks het feit dat het aantal fietsdiefstallen in 2014 is gedaald, blijft het aantal fietsdiefstallen in absolute zin erg hoog. In ruim 18% van alle gevallen van aangifte betrof het in 2014 een diefstal van een bromfiets, snorfiets of fiets. Daarnaast is Hengelo in 2014 een stijging te zien van het aantal fietsdiefstallen in het stationsgebied van 25% in vergelijking met 2013.

In 2008 heeft de Regio Twente met Pro-Rail een overeenkomst afgesloten over de uitbreiding van fietsenstallingen op stationslocaties. Een van de voorwaarden in deze overeenkomst is het zorgen voor betere benutting van de stallingen met de aanpak van weesfietsen. De Regio Twente heeft zich gecommitteerd aan de belofte dat samen met gemeenten, ingezet wordt op de structurele aanpak van weesfietsen.

Het is voor fietsers belangrijk dat goede fietsparkeervoorzieningen op de goede locaties worden aangeboden, waardoor de overlast van hinderlijk geplaatste fietsen en het risico van diefstal en beschadiging verkleind wordt. Doelstelling is het beheersbaar en tot een dalende trend te maken van het jaarlijks aantal gestolen (wees)fietsen in de Hengelo met de nadruk op 'hotspots' zoals het Stationsplein (zie ook: Actieplan Fietsen, paragraaf 2.4 Doelstellingen). Hoewel dit beleid betrekking heeft op heel Hengelo, ligt de prioriteit vooralsnog bij het Stationsplein en Industrieplein. Daar is de problematiek het grootst.

5.0 Juridisch kader

Het opruimen van weesfietsen en fietswrakken, het verwijderen van foutief of hinderlijk geplaatste fietsen en het knippen van sloten, is in juridische zin het toepassen van bestuursdwang. Deze gemeentelijke acties moeten aan allerlei zorgvuldigheidseisen voldoen. Zoals het omgaan met waarschuwingstermijnen, de bewaar- of opslagtijd en de registratie van deze fietsen. Voor de verschillende fasen in het proces zijn er juridische randvoorwaarden. Het verwijderen van weesfietsen moet dus binnen wettelijke juridische kaders gebeuren. Deze juridische basis wordt vaak gevormd door een artikel in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Door middel van een artikel in de APV kan een fietsparkeerverbodszone en een termijnverbod worden ingesteld, zodat fietsen die buiten de stallingen geparkeerd staan. Ook kunnen weesfietsen en fietswrakken worden verwijderd.

5.1 Algemene Plaatselijke Verordening

In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) kan worden vastgelegd dat er een maximum stallingsduur geldt in bepaalde gebieden. Er kan in de APV expliciet melding worden gemaakt van de maximale stallingsduur en de gebieden waarvoor die geldt, maar het is praktischer om alleen de bepaling op te nemen dat zowel de gebieden als de stallingsduur nader worden bepaald door het college van B&W. De APV hoeft dan niet te worden aangepast bij een verandering van de gebieden of de stallingsduur. Een nieuw besluit van B&W voldoet dan. Er bestaat een juridisch verschil tussen fietswrakken en weesfietsen.

Artikel 5:12 Overlast van fiets of bromfiets

- 1. Het is verboden op door het college in het belang van het uiterlijk aanzien van de gemeente, ter voorkoming of opheffing van overlast, of ter voorkoming van schade aan de openbare ruimte of gezondheid aangewezen plaatsen op de weg, fietsen of bromfietsen onbeheerd buiten de daarvoor bestemde ruimten of plaatsen te laten staan.*
- 2. Het is verboden op door het college aangewezen openbare plaatsen fietsen of bromfietsen langer dan een door het college vastgestelde periode onafgebroken te laten staan (weesfietsen).*
- 3. Het is verboden fietsen en bromfietsen, die rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud en in een verwaarloosde toestand verkeren, op of aan de weg te laten staan (fietswrakken).*

Het eerste lid van dit artikel 5:12 geeft het college de mogelijkheid om een gebied aan te wijzen voor wat betreft de verplichting tot het parkeren van fietsen of bromfietsen in de daarvoor bestemde ruimten of plaatsen. Dit maakt het handhaven mogelijk voor wat betreft de foutgeparkeerde fietsen in het aangewezen gebied.

Het tweede lid van dit artikel geeft het college de mogelijkheid om door het college te bepalen stallingsduur van enkele dagen tot enkele weken geplaatst mogen worden. Dit maakt handhaving op weesfietsen mogelijk voor wat betreft de fout geparkeerde fietsen in het aangewezen gebied. Dit is alleen mogelijk indien er ook voldoende stallingsruimte aanwezig is. Hiervoor neemt het college een aanwijzingsbesluit voor de gebieden waar dit artikel op van toepassing is en dient een maximale stallingsduur te worden vastgesteld. Voorgesteld wordt een maximum stallingsduur van 28 dagen te hanteren voor heel Hengelo. Na het realiseren van de nieuwe stallingsruimte op het Stationsplein is het stallingstekort niet zodanig dat een kortere stallingsduur van belang is.

Het derde lid betreft fietswrakken. Hiervoor hoeft het college geen gebied aan te wijzen en is het handhaven voor wat betreft de fietswrakken al mogelijk in heel Hengelo.

5.2 Gebieds- en termijn aanwijzingsbesluit door het college

De handhavingsgebieden dienen door het college aangewezen te worden. Ook de termijnen voor het onbeheerd stallen moeten door het college worden vastgesteld. Dit kan met een uitvoeringsbesluit en een aanwijzingsbesluit.

De twee gebieden A en B:

- A. Het Stationsplein en het Industrieplein. Deze pleinen zijn reeds aangewezen als gebied waar het verboden is fietsen of bromfietsen buiten de daarvoor bestemde ruimten of plaatsen te laten staan. Zie paragraaf 5.3 en college besluiten uit maart 2005 en september 2009;
- B. Overig Hengelo. Heel Hengelo aanwijzen als gebied waar het verboden is om fietsen of bromfietsen op openbare plaatsen langer dan 28 dagen onafgebroken te parkeren.

5.3 Aankondiging

Op het Stationsplein en Industrieplein Hengelo geldt sinds de herinrichting al een zonaal parkeerverbod voor het hele plein voor het plaatsen van fietsen en bromfietsen, behalve in de daarvoor aangewezen fietsparkeervoorzieningen. De regels die gelden in het beheergebied zijn met borden op duidelijk zichtbare plaatsen aangekondigd in het beheergebied. Voor wat betreft het parkeerverbod voor heel Hengelo is geen (extra) bebording nodig, maar wel goede communicatie. Zie voor de uitwerking in paragraaf 8.0.

6.0 Voorwaarden uitvoering

De uitvoering van de handhaving op het fietsparkeren bestaat uit een aantal basisactiviteiten en zorgvuldigheidsbeginselen;

1. Het vaststellen van een overtreding van de APV (het labelen)

Een door het college aangewezen toezichthouder stelt vast of een fiets al dan niet geparkeerd staat volgens de in de APV gestelde regels. Het vaststellen van overtreding van de verbodsbepalingen in de APV vergt voor weesfietsen een extra handeling. Dit komt omdat weesfietsen, in tegenstelling tot fietswrakken en fout geparkeerde fietsen, uiterlijk niet als zodanig herkenbaar hoeven te zijn. Aan het uiterlijk van de fiets is immers niet automatisch af te zien hoe lang de fiets op die plek is geparkeerd.

Om er achter te komen welke fietsen de maximale parkeertermijn hebben overschreden (de weesfietsen), worden de fietsen in het beheergebied 'gelabeld' door het bevestigen van een sticker om zowel een spaak als om een vast deel van de fiets. Deze stickers zijn biologisch afbreekbaar en de ervaringen in andere gemeenten zijn goed. Na de maximale parkeertermijn kan van de fietsen die nog een label hebben dat intact is, worden geconstateerd dat zij de maximale parkeertermijn hebben overschreden en dus 'in overtreding' zijn.

2. Het aanzeggen van bestuursdwang

Wanneer uit de aanwezigheid van een label blijkt dat een fiets na het verstrijken van de maximale stallingsduur onafgebroken in de stalling aanwezig is geweest, of een fiets die fout geparkeerd staat, of als het gaat om een fietswrak, dan is sprake van een overtreding. Vervolgens moet iemand die daartoe bevoegd is het besluit nemen om de fiets te gaan verwijderen, oftewel bestuursdwang toe te passen. Het college van burgemeester en wethouders is daartoe bevoegd, maar heeft deze bevoegdheid gemandateerd op afdelingsniveau. In dit geval de afdeling Stadstoezicht. De aangewezen toezichthouders van deze afdeling stellen de overtreding vast en

zorgen dat er een last onder bestuursdwang wordt opgelegd. Deze beschikking kan natuurlijk niet feitelijk worden overhandigd, omdat de eigenaar van de fiets niet bekend is. Daarom wordt hij in de vorm van een sticker of label aan de fiets bevestigd.

3. De begunstigingstermijn

Met een begunstigingstermijn wordt aan de overtreder de gelegenheid geboden om de overtreding te herstellen (de begunstigingstermijn). In de beschikking staat onder meer dat de eigenaar van de fiets nog de gelegenheid krijgt om verwijdering van de fiets door de gemeente te voorkomen (zie art. 5:24 Awb). De periode die de eigenaar krijgt om zelf de fiets te verwijderen (de begunstigingstermijn), mag de gemeente zelf bepalen. Voor een fout geparkeerde fiets is dit één dag. Voor weesfietsen en fietswrakken is dit twee dagen. Dit blijkt landelijk een redelijke termijn te zijn.

Op de beschikking/label staat:

De datum;

- 1. Uw fiets staat geparkeerd buiten de expliciet door het college daarvoor aangewezen voorzieningen en/of plaatsen en/of ruimten. Dat is verboden op grond van art. 5:12, lid 1 van de APV;*
- 2. Uw fiets staat al meer dan 28 dagen onafgebroken gestald. Dat is verboden op grond van art. 5:12, lid 2 van de APV;*
- 3. Op grond van art. 5:12, lid 3 van de APV is het verboden fietsen en bromfietsen, die rij-technisch in onvoldoende staat van onderhoud en in een verwaarloosde toestand verkeren, op of aan de weg te laten staan*

Daarom is besloten bestuursdwang toe te passen.

*In geval van punt 1 krijgt u nog 1 dag de tijd om de fiets zelf te verwijderen.
Na het verstrijken van deze periode wordt de fiets verwijderd op last van de gemeente.*

*In geval van punt 2 en 3. U krijgt nog 2 dagen de tijd om de fiets zelf te verwijderen.
Na het verstrijken van deze periode wordt de fiets verwijderd op last van de gemeente.*

De kosten voor verwijdering bedragen € 35,- en komen voor uw rekening.

*Burgemeester en wethouders van Hengelo.
Handtekeningen.*

Voor informatie en het maken van bezwaar verwijzen wij u naar onze website www.hengelo.nl/.

De beschikking/label kan bijvoorbeeld van stevig waterbestendig papier zijn, met een zelfklevende laag, zodat hij gemakkelijk om een stang kan worden gevouwen en dichtgeplakt.

Bezwaar

Binnen zes weken na de dagtekening van de beschikking kan de eigenaar bezwaar maken bij de gemeente Hengelo (Art. 6:7 Awb). In de praktijk zal hij de beschikking meestal niet meer onder ogen krijgen; deze wordt na de begunstigingstermijn mét de fiets verwijderd. Daarom informeren de borden bij de stalling over het verwijderen van te lang gestalde fietsen. Zij nemen de informatieve (niet de juridische) functie van de beschikking over wanneer de fiets weg is.

Bezwaar maken is ook nog mogelijk nadat de fiets is verwijderd en wanneer de eigenaar de fiets ophaalt bij het fietsdepot. Maar dat moet wel gebeuren binnen de termijn van zes weken na dagtekening van de beschikking.

4. Het feitelijk toepassen van bestuursdwang (het verwijderen van de fiets)

Het verwijderen van de te lang gestalde fietsen gebeurt na het verstrijken van de begunstigingstermijn zoals vermeld op de label. Het kan gebeuren door, of in opdracht van de toezichthouder. Dat betekent bijvoorbeeld dat een extern bedrijf of organisatie het verwijderen kan doen. Indien opdracht is gegeven, hoeft de toezichthouder niet zelf aanwezig te zijn. Het verwijderen van fietsen kan echter vragen oproepen bij het publiek. Men kan denken dat er dieven bezig zijn. Het is daarom verstandig om degenen die de fietsen weghalen duidelijk zichtbaar – met voertuig en hesjes van de gemeente en legitimatiebewijs – te laten werken. Het is daarom toch goed dat hierbij een toezichthouder van de gemeente aanwezig is. De toezichthouders van de afdeling Stadstoezicht zijn geüniformeerde Boa's en dus goed zichtbaar. Het verwijderen gebeurt

met zo weinig mogelijk schade aan de fiets en het slot. Het slot wordt altijd bij de fiets bewaard. De beschikking/label blijft aan de fiets zitten, omdat er informatie op staat die in het fietsdepot geregistreerd moet worden. Indien de eigenaar zijn of haar fiets ophaalt, dient diegene tevens de beschikking/label mee te krijgen.

5. De opslag van de verwijderde fiets

Verwijderde fietsen worden opgeslagen in het fietsdepot ('t Beukert) aan de Deurningerstraat. Daar vindt registratie plaats. Bij binnenkomst in het fietsdepot worden de fietsen gelabeld en de gegevens van de fietsen ingevoerd in een digitaal bestand door een medewerker van de Tactory.

De volgende zaken worden voor zover mogelijk geregistreerd:

- Registratienummer (een uniek nummer, toegekend door het fietsdepot);
- Datum van aanlevering bij het fietsdepot;
- Locatie waar de fiets verwijderd is, soort overtreding en datum beschikking (staat op beschikking aan de fiets);
- Merk;
- Framenummer;
- Graveercode(s);
- Model (heren/dames);
- Tag-chip nummer;
- Kleur;
- Staat van onderhoud (goed/matig/slecht);
- Bijzondere kenmerken.

6. Check op diefstal

Bij binnenkomst in het fietsdepot wordt uiteraard ook gecheckt of de fietsen als gestolen geregistreerd staan. Er wordt daarmee een bijdrage geleverd aan het anti-diefstalbeleid en de fiets kan mogelijk worden teruggegeven aan de rechtmatige eigenaar. Door deze check te doen voorkomt de gemeente dat ze zich –theoretisch- aan heling schuldig zou maken wanneer de fiets uiteindelijk wordt verkocht.

De check op diefstal gebeurt met behulp van het diefstalregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Het diefstalregister is een bestand met framenummers van als gestolen geregistreerde fietsen. Wij hebben bij de gemeente Hengelo tevens 2 tag-readers. Met deze Tag-reader worden chipnummers en framenummers uitgelezen en kunnen als gestolen geregistreerde fietsen eenvoudig getraceerd worden.

Op de website van de RDW <http://www.rdw.nl/Particulier/Paginas/Fiets.aspx> kunnen framenummers één voor één worden gecheckt. Wanneer een fiets blijkt te zijn gestolen wordt door politie contact met de eigenaar gezocht. Wanneer een fiets niet in het RDW-bestand voorkomt, mag ervan uitgegaan worden dat de fiets niet gestolen is en de fiets verkocht kan worden. De fiets wordt pas verkocht nadat de fiets is gecontroleerd op diefstal en de fiets is voorzien van een (nieuw) framenummer.

7. Bewaartermijn

De bewaartermijn voor de verwijderde fietsen is afhankelijk van de waarde van de fiets, maar bedraagt minimaal 2 tot maximaal 13 weken. Het moment waarop de opslagtermijn begint te tellen is het moment waarop de bestuursdwang wordt uitgevoerd, ofwel het moment waarop de fiets wordt verwijderd. Het is dus niet mogelijk deze periode bijvoorbeeld al in te laten gaan bij het moment van labelen van potentiële weesfietsen. De opslagtermijn van 13 weken volgt uit artikel 5:30 van de Awb, waarin is aangegeven dat een bestuursorgaan 13 weken na de uitvoering van bestuursdwang de meegevoerde zaken mag verkopen of (laten) vernietigen.

Op grond van het tweede lid van artikel 5:30 van de Awb mag het bestuursorgaan de meegevoerde en opgeslagen zaak eerder dan 13 weken afvoeren als de kosten voor het meevoeren en opslaan van die zaak in verhouding tot de waarde van die zaak onevenredig hoog worden. In het derde lid van hetzelfde artikel is opgenomen dat meegevoerde zaken minimaal 2 weken bewaard moeten worden, ongeacht de waarde van die zaak.

In feite hangt de bewaartermijn dus samen met de waarde van de fiets: hoe lager de waarde van de fiets, hoe korter (maar minimaal 2 weken) de gemeente deze hoeft te bewaren. Voor fietswrakken geldt dus een bewaartermijn van twee weken, voor overige fietsen 13 weken.

8. Teruggave

Het fietsdepot is geopend op werkdagen en kan na telefonische afspraak worden bezocht. Indien de overtreder zijn/haar fiets op komt halen, dan wordt de beschikking op grond waarvan bestuursdwang was toegepast aan de eigenaar overhandigd. De gemeente zal de kosten van het weghalen, overbrengen en opslaan van de fiets, zijnde € 35,- verhalen op de eigenaar van de fiets. De overtreder moet kunnen aantonen dat de fiets daadwerkelijk zijn/haar eigendom is, bijvoorbeeld door een passend sleutelkje of framecertificaat/aankoopbewijs mee te nemen. Ook moet de eigenaar een geldig legitimatiebewijs tonen.

De eigenaar kan zijn of haar fiets bij het fietsdepot ophalen en krijgt de fiets mee op voorwaarde dat:

- Een identiteitsbewijs getoond kan worden;
- Bewezen kan worden dat hij/zij eigenaar van de fiets is;
- De kosten van verwijdering zijn betaald.

Er worden geen nadere eisen gesteld aan de persoon die de fiets aan de eigenaar terug geeft. Het hoeft dus geen gemeenteambtenaar te zijn of een aangewezen toezichthouder. Indien men voldoet aan de voorwaarden krijgt men de fiets mee, met daarbij de beschikking/label, registratieformulier en een algemene toelichting, mocht men nog bezwaar willen maken tegen de beschikking (alleen mogelijk binnen 6 weken na dagtekening van de beschikking).

9. Afvoer

Nadat fietswrakken 2 weken en de fietsen 13 weken bewaard zijn, mogen ze worden overgedragen aan Tactory. In het algemeen geldt als verkoop naar het oordeel van de gemeente niet mogelijk is fietsen mogen worden weggegeven of vernietigd. Dit betekent dat verkoop de voorkeur heeft, maar de gemeente kan zelf beoordelen of dit mogelijk is. Het staat de gemeente vrij om de fietsen te vernietigen of te schenken, bijvoorbeeld aan een goed doel. Het voorstel is om deze fietsen over te dragen aan Tactory.

7.0 Organisatie

Het handhavingsbeleid wordt uitgevoerd door verschillende gemeentelijke afdelingen c.q. daarvoor aangewezen externe partijen. Hieronder is aangegeven welke partijen voor de uitvoering van de verschillende stappen zijn aangewezen. De handhavingsacties worden onder verantwoordelijkheid van de afdeling Stadstoezicht uitgevoerd.

Taakverdeling:

Labelen van de fietsen bij actie twee keer per jaar: Tactory;
Aansturing van het labelen: Stadstoezicht;
Registratie van de fietsen in het fietsdepot: Tactory;
Bevestiging van kennisgeving (beschikking): Stadstoezicht;
Verwijderen en afvoeren van de fietsen: Wijkbeheer en Tactory (bij acties).

8.0 Communicatie

Communicatie een belangrijk aspect van een weesfietsenaanpak. Het publiek moet ervan op de hoogte zijn dat er in het betreffende gebied een maximale stallingsduur geldt en dat te lang gestalde fietsen worden verwijderd. Velen realiseren zich niet dat hun fiets zou kunnen worden weggehaald. De maatregel heeft daarmee ook een preventief effect. Eigenaren van verwijderde fietsen moeten kunnen zien waar ze inlichtingen kunnen krijgen over hun verdwenen fiets en waar ze hem kunnen ophalen. De maximale stallingsduur moet worden aangekondigd bij de betreffende stallingsplaatsen. Het weesfietsenbeleid wordt ook aangekondigd in de plaatselijke pers en de wekelijkse huis-aan-huisbladen. Wanneer enkele malen per jaar fietsen worden verwijderd, wordt elke actie afzonderlijk aangekondigd.

De inzet van communicatie bij handhaving op het fietsparkeren is erop gericht om:

- De regels over de maximale stallingsduur bekend te maken;
- Uit te leggen waarom de gemeente fietsen verwijderd;
- Draagvlak te creëren bij zowel fietsers als bewoners van de gemeente;
- Fietsers en bewoners te informeren over geplande acties;
- Fiitseigenaren te informeren waar zij informatie over verwijderde fietsen kunnen vinden en waar en hoe zij hun verwijderde fiets terug kunnen krijgen.

Onderdelen van het plan zijn:

- De bebording bij de stallingen in de aangewezen beheergebieden;
- Informatie op de gemeentewebsite over het verwijderingsbeleid, verwijderingsacties en informatie over het fietsdepot;

- Gebruik van sociale media;
- Website met informatie over verwijderde fietsen.

Wanneer een fiets is verwijderd moet de eigenaar weten dat de fiets wellicht bij het fietsdepot staat of helaas toch is gestolen. Op de gemeentelijke website is algemene informatie te vinden over het fietsdepot en over het verwijderingsbeleid. De politie verwijst mensen die aangifte komen doen van een gestolen fiets naar het fietsdepot waar de fiets mogelijk naar toe is gebracht. De gemeente kondigt label- en verwijderingsacties aan op de gemeentelijke website. Afhankelijk van het gebied waar een actie wordt uitgevoerd, gebruikt de gemeente aanvullende communicatiemiddelen om de acties aan te kondigen. Nadat de fietsen zijn ingezameld wordt hiervan melding gemaakt in op de gemeentepagina van het Hengelo's Weekblad en op de gemeentelijke website. In het beheergebied in de Stationsomgeving en Industrieplein wordt in de buurt van fietsenstallingen met bebording aangegeven hoe lang de fietsen in de stalling mogen blijven staan.

9.0 Kosten en baten

Een kijkdag, controle diefstal en twee keer per jaar een actie vallen voor Stadtoezicht onder reguliere werkzaamheden. De kosten voor het handhaven en verwijderen van de fietsen door Tactory wordt geschat op ongeveer € 1500,- per jaar indien twee keer per jaar een actie wordt gehouden. Tactory krijgt de fietsen na de wettelijke bewaartermijnen in eigendom.

Daarnaast zijn er communicatiekosten zoals het plaatsen van een artikel in het Hengelo's Weekblad, het drukken van posters of flyers waarin handhavingsacties en kijkdagen worden aangekondigd, het drukken van de labels en het eventueel plaatsen van borden waarmee gebieden worden aangegeven. Schatting is dat de kosten ongeveer € 1000,- per jaar bedragen.

Naast maatschappelijke baten die tot uitdrukking komen in de doelstellingen van de weesfietsenaanpak zijn de belangrijkste financiële baten de betere benutting van de beschikbare stallingscapaciteit waardoor er minder nieuwe investeringen nodig zijn.

Bovengenoemde kosten kunnen gefinancierd worden uit de middelen vanuit het actieplan fietsen 2015-2018. Hierover heeft de Hengelose raad op 1 juli 2015 een besluit genomen (zaaknummer 1071581).

10.0 Slotbepaling

Deze beleidsregel treedt de dag na bekendmaking in het Hengelo's Weekblad in werking. Een jaar na inwerkingtreding wordt het beleid geëvalueerd. Deze beleidsregel wordt aangehaald als "Uitvoering en handhaving fietsparkeren gemeente Hengelo".

Datum,

Gemeente Hengelo.