

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Informerende brief en factsheet re-integratie 2021	3369544		8 februari 2022

Geachte heer/mevrouw,

Uw raad is inmiddels gewend dat wij u als uitvloeisel van de nota "werk maken van werk" jaarlijks meenemen in de resultaten van het re-integratiebeleid en de instrumenten die we inzetten. Deze instrumenten verwerken wij in een factsheet die als bijlage aan deze brief is toegevoegd.

Het jaar 2021 was helaas weer een jaar dat in het teken heeft gestaan van de coronacrisis. Veel van onze klantcontacten waren digitaal in plaats van in persoon, en hoewel het digitaal werken inmiddels weinig geheimen meer kent voor onze medewerkers, heeft dat wel degelijk invloed op het werk. Naast de resultaten van 2021 die wij met onze reguliere dienstverlening hebben bereikt, gaan wij in deze brief ook in op de aanvullende activiteiten die worden ondernomen om de gevolgen van de crisis zoveel als mogelijk het hoofd te bieden, zoals de regionale netwerksamenwerking in het Regionale Mobiliteiten Team (RMT).

Terugblik

In 2021 was de arbeidsmarkt ondanks de coronacrisis krap. Een krappe arbeidsmarkt betekent dat er relatief weinig mensen beschikbaar zijn voor de vacatures die bedrijven hebben. Door de coronamaatregelen was er minder persoonlijk contact mogelijk met zowel de werkzoekenden als de bedrijven. Dit maakt het bemiddelen naar een passende werkplek voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, waar onze doelgroep voor een groot deel uit bestaat, extra ingewikkeld. Ondanks deze moeilijke omstandigheden is het gelukt om 268 personen volledig uit de bijstand te laten stromen doordat er inkomen vanuit werk werd gegenereerd. Het totale bestand is gedurende het jaar met 115 uitkeringen afgenomen. In het bijstandsbestand zit een grote dynamiek. In totaal zijn er het afgelopen jaar 927 aanvragen voor de bijstand binnengekomen. Klantmanagers hebben geen groepsvoorlichtingen kunnen geven aan inwoners die overwegen een uitkering aan te vragen. Al deze aanvragen zijn daarom individueel beoordeeld en hebben tot 436 toekenningen van de uitkering geleid. De potentiële groep bijstandsgerechtigden is de afgelopen jaren gestegen door keuzes die zijn gemaakt bij de afschaffing van de Wsw en aanscherping van de Wajong.

Loonkostensubsidie (LKS)

De verandering in de doelgroep zien we ook terug in het grotere beroep dat wordt gedaan op ondersteuning na plaatsing bij een werkgever door middel van jobcoaching en loonkostensubsidie. In 2021 laten de voorlopige cijfers zien dat de LKS om een totaalbedrag van ruim 1,7 miljoen gaat (4,9% van het BUIG-budget). In 2018, 2019 en 2020 was dat respectievelijk nog 7 ton, 1,1 miljoen en 1,5 miljoen. De systematiek rondom de vergoeding van LKS aan gemeenten verandert met ingang van 2022. Het is nog niet te voorspellen of dat voor de gemeente Hengelo financieel positief of negatief gaat uitvallen op de hoogte van het totale BUIG-budget. Het is een bewuste keuze om iedereen die enigszins kan werken, ook daadwerkelijk te laten werken met de benodigde ondersteuning. Ook als dit tot gevolg heeft dat de kosten voor LKS en begeleiding de komende jaren structureel zullen toenemen. Werk is enorm van belang voor het welzijn van mensen. Mensen

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

met werk zijn aantoonbaar gelukkiger en gezonder. Naast dat dit een uit sociaal oogpunt uiteraard wenselijk is, betekent het vaak ook een besparing op (toekomstige) kosten op andere gebieden zoals de WMO, Jeugdzorg, schulden en ziektekosten.

Mensontwikkelbedrijf SWB

In 2021 hebben we bij ons mensontwikkelbedrijf – de SWB –304 personen op een traject geplaatst. Net als vorig jaar geldt dat op dit moment ongeveer de helft van de kandidaten klaar is voor een volgende stap. Een substantieel deel van deze groep stroomt vervolgens door naar (regulier) betaald werk.

De ontwikkeling van het bestand binnen de Participatiewet, de impact van corona en de huidige arbeidsmarkt vragen om een (door)ontwikkeling van onze infrastructuur en samenwerking in de keten met SWB. De veranderende doelgroep vraagt wellicht andere instrumenten, vaardigheden en competenties van onze professionals. Daarnaast is het nog onduidelijk welke rol de landelijke politiek ziet weggelegd voor sociaal ontwikkelbedrijven, de uitwerking van het regeerakkoord zal daar wellicht meer helderheid over gaan geven. Sinds 1 juli 2021 geldt voor mensen met een arbeidsbeperking die niet zelfstandig het minimumloon kunnen verdienen dat zij onder de *Cao Aan de Slag* vallen.

Vooruitblik

Het is nog steeds moeilijk om te overzien wat de coronacrisis als uiteindelijke effecten zal hebben. Dit geldt voor het aantal bedrijven dat het uiteindelijk toch niet gaat redden als de steunmaatregelen stoppen, maar ook voor de impact die de crisis heeft gehad op onze doelgroep. Het persoonlijke contact tussen onze inwoners en onze inwoners is noodgedwongen minder geweest. Er zullen mensen zijn die nog meer ondersteuning van ons nodig zullen hebben dan voorheen.

Extra ondersteuning voor mensen die door Corona hun baan zijn kwijtgeraakt of een overstap naar een andere werkgever moeten maken, wordt ook geboden door het Regionale Mobiliteits Team (RMT) In deze netwerksamenwerking werken de veertien regiogemeenten, UWV, het Leerwerkloket, ROC van Twente, SBB, en werkgevers- en werknemersorganisaties aan een sluitende dienstverlening. De plus van het RMT zit met name in de samenwerking tussen de publieke en private partijen, en de mogelijkheden om gebruik te maken van elkaars producten en diensten. Ook kan zo nodig gebruik worden gemaakt van ontschot budget. De regeling vanuit het Rijk loopt voorlopig tot eind 2022. De samenwerkende partijen streven naar duurzame samenwerking ook ná 2022 voor een goed functionerende arbeidsmarkt in Twente.

2022 Is het jaar dat het nieuwe inburgeringsstelsel ingaat. Uw Raad is een aantal keer bijgepraat over de inhoud en uitvoering van deze wet. De regierol van gemeenten in het nieuwe inburgeringsstelsel begint met een brede intake. Leren en participeren gaan hand in hand en beide aspecten worden in een Persoonsplan Inburgering en Participatie (PIP) opgenomen. Gemeenten krijgen ook de taak om alle (bijstandsgerechtigde) asielstatushouders financieel te ontzorgen gedurende zes maanden en te begeleiden naar financiële zelfredzaamheid. Inburgeraars worden naar aanleiding van de brede intake op één van de drie beschikbare routes ingedeeld:

- De B1-route voor mensen die het B1 niveau kunnen halen. De inburgeraar heeft dan een toereikend taalniveau om uit te stromen naar betaald werk (al tijdens het traject of als vervolg) of een andere passende vorm van participatie
- De Onderwijsroute voor de mensen die de capaciteiten hebben door te leren. Het doel van de Onderwijsroute is instroom in vervolgonderwijs op alle niveaus – van mbo tot hbo en wo.
- De Z-route is voor inburgeraars met een lage leerbaarheid die moeite hebben met het leren van een nieuwe taal en die in beperkte mate zelfredzaam zijn. Het gaat veelal om mensen die ook in hun land van herkomst weinig of geen scholing hebben gehad of om een andere reden een zeer lage leerbaarheid hebben. Uitstroom naar betaald werk blijft wenselijk, maar zelfredzaamheid is het belangrijkste doel.

Dekkende financiering van de Onderwijsroute vanuit het Rijk is nog steeds onzeker. Voor 2022 is extra geld toegezegd aan de centrumgemeenten, maar de verdeelsleutel over het land is nog niet

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

helder. De financiering voor ná 2022 moet ook nog geconcretiseerd worden. Door de goede voorbereidingen zijn we in Twente in staat snel afspraken over de inkoop van deze route te kunnen maken zodra de helderheid er wel is.

Tot slot

De arbeidsmarkt is volop in beweging. De krapte heeft zijn uitwerking op veel aspecten in ons dagelijks leven. Denk aan het tekort aan zorgpersoneel, maar ook aan de vraag of en hoe er voldoende werknemers worden gevonden om de energietransitie te bewerkstelligen. Voor veel bedrijven is personeel vinden één van de belangrijkste opgaven om de bedrijf continuïteit te kunnen waarborgen.

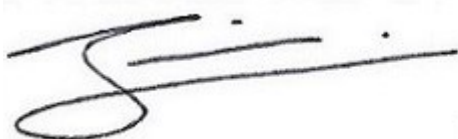
Wij vinden het belangrijk u actief te informeren de actualiteiten en onze dienstverlening zoals u die in de factsheet terugvindt. In 2021 hebben wij met u in een aantal politieke markten kunnen spreken over de onze werkwijze (de menselijke maat in de P-wet) en de inzet van onze (lokale en regionale) middelen. Wij hebben dat als bijzonder nuttig en prettig ervaren en bieden graag aan dit ook het komende jaar op die manier voort te zetten.

Wij hopen u voor dit moment voldoende geïnformeerd te hebben.

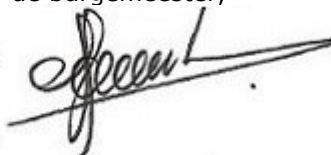
Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Bijlagen: Factsheet re-integratie 2021

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074



Gemeente
Hengelo

Werken aan werk

Iedereen doet mee!

De gemeente helpt bij het vinden van een baan of goede dagbesteding en zorgt voor een uitkering als dat nodig is. Dat is maatwerk. Samen met onze inwoners en met hulp van UWV, Werkplein Twente, de sociale werkvoorziening en opleidings- en zorginstellingen maken we werk van werk, zodat iedereen mee kan doen. Maak kennis met de ondersteuningsmogelijkheden van de gemeente.

De belangrijkste instrumenten die kunnen worden ingezet voor participatie- en re-integratie voor de inwoners van Hengelo zijn hieronder weergegeven. Dit gebeurt groten-deels (ook) in regionale samenwerking.

Meedoen in de samenleving

De ondersteuning van de gemeente is gericht op het zoveel mogelijk meedoen in de samenleving. Voor de een betekent dit ondersteuning richting betaald werk, beschut werk of zelfstandig ondernemerschap, voor een ander is vrijwilligerswerk of het volgen van een taal cursus op dit moment het hoogst haalbare. Mensen voor wie werk (met ondersteuning) geen optie is, kan dagbesteding een zinvolle mogelijkheid zijn om mee te doen in de samenleving. Landelijke evaluaties (van de Participatiewet en Nieuw Beschut) hebben aangetoond dat de bestaande regelingen complex zijn en de grenzen niet altijd even helder zijn. De ondersteuningsmogelijkheden van de gemeente zijn breed: scholing, reïntegratietrajecten, maar ook ondersteuning bij het oplossen van schulden.

Kwetsbare jongeren

In de Twentse Belofte zijn we als gemeenten, RMC, Leer Werkkloket en onderwijs bezig om jongeren (16 tot 27 jaar) weer op het "leerpad" te krijgen. Zij worden intensiever benaderd en daarbij wordt gebruik gemaakt van maatjesprojecten en toekomstcoaches. Het doel is jongeren zo goed mogelijk gekwalificeerd aan het werk te helpen. Voor de een betekent dat een startkwalificatie (minimaal MBO-2 of Havo afgerond), voor een ander zijn dat praktische deelcertificaten.

Inburgering

Het nieuwe inburgeringsstelsel is met ingang van 1 januari 2022 van kracht. De inburgeringsplichtige wordt gedurende zijn inburgeringstraject ondersteund en begeleid door de gemeente. Met de nieuwe wet inburgering wordt beoogd alle inburgeringsplichtigen zo snel mogelijk te laten meedoen in de Nederlandse samenleving, het liefst via betaald werk. Het inburgeringstraject is intensiever doordat taallessen en andere activiteiten zoals vrijwilligerswerk, stages en werk tegelijkertijd worden ingezet in duale trajecten. Het nieuwe inburgeringsstelsel is een lerend stelsel, dat wil zeggen dat er ruimte is voor aanpassingen als nodig.



Leven lang leren

In de huidige samenleving is het steeds belangrijker om je te blijven bij- en herscholen. Ontwikkelingen gaan snel. Dit betekent voor mensen die tijdelijk zijn aangewezen op een uit-

kering dat scholing heel belangrijk is. Dit kan op het gebied van taal zijn, maar ook praktische opleidingen. Met de inzet van de WEB-middelen (Wet Educatie Beroepsonderwijs) zetten we (regionaal) in op taalondersteuning voor volwassenen. In Hengelo plegen wij extra inzet op het opsporen en ondersteunen van mensen die laaggeletterd zijn.

Meedoen in de samenleving

Dagbesteding

Beschrijving instrument: Voor mensen die arbeidsmogelijkheden hebben of kunnen ontwikkelen wordt afstemming gezocht binnen de Participatiewet, Wmo en met het UWV. Bij mensen waarvoor dagbesteding het hoogst haalbaar is, wordt onderzocht of met een voorliggende voorziening dezelfde doelstelling kan worden bereikt. Gedurende de dagbestedingsindicatie onderzoeken we of loonwaarde wordt ontwikkeld en zo richting zo regulier mogelijk werk kunnen gaan.

Doel: Mensen die (nog) geen arbeidsvermogen hebben maar dat mogelijk wel kunnen ontwikkelen.

Doelgroep: Mensen die (nog) geen arbeidsvermogen hebben maar dat mogelijk wel kunnen ontwikkelen.

Resultaat: Mensen op een zo hoog mogelijk niveau laten participeren.

Nieuw beschut

Beschrijving instrument: Mensen die door hun lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking een zodanig hoge mate van (structurele) begeleiding of aanpassing van de werkplek nodig hebben, zo regulier mogelijk te laten werken. Sinds 1 juli 2021 geldt voor deze doelgroep de cao Aan de Slag.

Doel: Mensen een beperking zo regulier mogelijk te laten werken

Doelgroep: Mensen die een hoge mate van structurele begeleiding of werkplek aanpassing nodig hebben.

Resultaat: Mensen met een indicatie nieuw beschut een werkplek bieden.

Maatschappelijke participatie

Beschrijving instrument: Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt door middel van activiteiten laten participeren in de samenleving. Het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld vrijwilligerswerk bij een sportvereniging, maar ook om deelname aan activiteiten bij de wijkcentra.

Doel: Iedereen mee te laten doen naar vermogen en indien mogelijk ontwikkelen.

Doelgroep: Mensen voor wie arbeidsinschakeling (op dit moment) een te hoog gegrepen doel is.

Resultaat: Zoveel mogelijk mensen te laten participeren en indien mogelijk te laten stijgen op de participatieladder.



Armoedebeleid

Beschrijving instrument: Mensen met een minimum inkomen voorzien van of ondersteunen met informatie, advies en minimaregelingen. Denk aan een tegemoetkoming in de kosten van sport en cultuur, gratis lidmaatschap van de bibliotheek en de collectieve ziektekostenverzekering. In het Kindpakket zit er daarnaast een computer, kledingvoucher, legitimatiebewijs, zwemlessen, (vergoeding voor een) vakantieactiviteit en lidmaatschap speel-o-theek. Om kinderen mee te laten doen op school is er ook een pc of laptop mogelijk, een fiets, vergoeding voor schoolkosten en educatieve activiteiten. Daarnaast kennen we het schoolfruit en de huiswerkbegeleiding. Binnen het armoedebeleid past ook de kwijtschelding van de gemeentebelasting.

Doel: Kijken wat mensen nodig hebben om (weer) deel te nemen aan de maatschappij, sociale activiteiten en (vrijwilligers)werk. Kinderen kunnen net als andere kinderen meedoen met (school)activiteiten, sport en cultuur.

Doelgroep: Mensen die niet of onvoldoende kunnen deelnemen aan de maatschappij vanwege een te laag inkomen en/of te hoge lasten, of vanwege schulden.

Resultaat: Mensen kunnen meedoen aan de maatschappij, ondanks dat ze weinig bestedingsruimte hebben. Zoveel mogelijk mensen maken gebruik van de minimaregelingen, zeker ook ten behoeve van hun kinderen.

Werk met ondersteuning

Beschrijving instrument: Ondersteuning bieden zodat mensen met een beperking zo regulier mogelijk aan het werk kunnen. Deze ondersteuning kan bestaan uit jobcoaching voor de kandidaat en voor werkgever bijvoorbeeld loonkostensubsidie, een no-risk-polis en fiscale regelingen. Werkplein Twente zet extra in op deze doelgroep door arbeidsmarktcoaches.

Doel: Een zo goed mogelijke duurzame match tot stand brengen tussen reguliere werkgevers en mensen met een beperking.

Doelgroep: Mensen met een beperking die niet volledig zelfstandig regulier werk kunnen verrichten.

Resultaat: Zoveel mogelijk mensen zo regulier mogelijk laten werken. Werkgevers stimuleren en ondersteunen om mensen uit de doelgroep in dienst te nemen.

Regulier werk

Beschrijving instrument: Mensen die tijdelijk gebruik hebben moeten maken van de Participatiewet ondersteunen naar regulier werk en daarmee (gedeeltelijk) uitstromen. Het Werkplein Twente beschikt over een netwerk van werkgevers en matcht op verschillende manieren werkgevers en kandidaten.

Doel: Mensen ondersteunen en begeleiden naar regulier werk.

Doelgroep: Mensen met arbeidsvermogen die tijdelijk geruik hebben moeten maken van de Participatiewet die in staat zijn regulier werk te verrichten.

Resultaat: Zoveel mogelijk mensen (gedeeltelijk) regulier te laten werken.

Zelfstandig ondernemerschap (ROZ)

Beschrijving instrument: Begeleiden en ondersteunen van mensen die (dreigend) werkloos zijn richting (sociaal) ondernemerschap. Bestaande ondernemers (al dan niet met financiële problemen) ondersteunen en adviseren.

Doel: Bijdragen aan een goed ondernemersklimaat en daarmee werkgelegenheid creëren en behouden.

Doelgroep: Mensen die (dreigend) werkloos zijn en ondernemerspotentieel hebben, en bestaande ondernemers die behoefte hebben aan advies.

Resultaat: Passende ondersteuning voor (aanstaande) zelfstandige ondernemers.

Schuldhelpverlening

Beschrijving instrument: We zetten in op het financieel sluitend krijgen van het huishoudboekje van de inwoner of de onderneming. Daarnaast zetten we in op een schuldvrije toekomst. We maken hierbij gebruik van de dienstverlening van BudgetAlert, ROZ, Stadsbank Oost Nederland, Wijkkracht en de vrijwilligers van de thuisadministratie. Er is veel vernieuwing in gang gezet. Zo kennen we de preventieve werkwijze van Vroegsignalering van Schulden, waarmee inwoners met betalingsachterstanden in de vaste lasten worden gesignaleerd en actief opgezocht door BudgetAlert. De Stadsbank werkt mee aan landelijke projecten om de trajecten schuldhelpverlening te versnellen en de dienstverlening te verbeteren. Om ondernemers te ondersteunen die zijn getroffen door de Corona-maatregelen wordt de Bbz-light uitgevoerd, als gevolg van de beëindiging van de TOZO.

We streven ernaar dat de ondersteuning die we bieden tijdelijk is, in de hoop en verwachting dat onze inwoners en ondernemers daarna weer zelfredzaam zijn.

Doel: Zoveel mogelijk mensen een schuldvrije toekomst bieden. Voor een deel van de mensen zijn beheersbare schulden het hoogst haalbare.

Doelgroep: Mensen met schulden. Mensen met financiële vragen. Ondernemers met financiële problemen.

Resultaat: Het financiële huishoudboekje of de bedrijfsvoering is op orde, er is 'rust'. De schulden zijn opgelost of het schuldentraject is in gang gezet. Mensen weten waar ze terecht kunnen met hun financiële vragen.



Leren - voorkomen en bestrijden uitval

Kwetsbare jongeren

RMC

Beschrijving instrument: Het RMC houdt zich bezig met voortijdig schoolverlaters (prioriteit terug naar school, anders naar arbeidsmarkt of dagbesteding). Alle jongeren tot 23 jaar zijn in beeld (via een monitor) en worden begeleid naar een voor hun passende plek.

Doel: Jongeren een zo goed mogelijke basis meegeven op het gebied van scholing en/of werk voor hun verdere leven.

Doelgroep: Alle jongeren tot 23 jaar zonder startkwalificatie.

Resultaat: Alle jongeren tot 23 jaar hebben een goede startkwalificatie, of (als dat niet haalbaar is) zitten tenminste op een (werk)plek waar hun talenten het beste worden benut.

Twentse belofte

Beschrijving instrument: De Twentse Belofte bestaat uit 5 beloften. In 2022 wordt verder uitvoering gegeven aan de samenwerking tussen de VSO- Pro scholen en gemeenten. We willen voor alle jongeren die de school verlaten een soepele overgang naar werk, vervolgopleiding of dagbesteding. Door middel van monitoring willen we alle jongeren in beeld hebben. Alle jongeren die alsnog uitvallen worden opgevangen en begeleid. Hierbij kan ondersteuning op de verschillende leefgebieden worden ingezet.

Doel: Jongeren in een kwetsbare positie (blijvend) begeleiden op de route van school naar de arbeidsmarkt waardoor deze jongeren duurzaam aan het werk blijft.

Doelgroep: Jongeren in de leeftijd van 16 tot 27 jaar (wettelijke leeftijdsgrens is nog 23 jaar maar de Twentse bestuurders hebben deze leeftijdsgrens voor de Twentse jongeren al opgetrokken naar 27 jaar), zonder startkwalificatie met veelal problemen op verschillende leefgebieden bijvoorbeeld verslaving, schulden etc.

Resultaat: Kwetsbare jongeren indien haalbaar een startkwalificatie of praktijk kwalificatie te laten halen.

Leerwerkloket (Plus)

Beschrijving instrument: Het LWL plus heeft tijdelijk als één van de drie leerwerkloketten uit de pilot, extra financiën voor de doelgroep jongeren tussen de 18 en 27 jaar die werken met onvoldoende opleidingsbasis. Gevaar voor deze groep is dat zij als eerste buitenspel komen te staan als de economie verslechtert. Jongeren (en hun werkgevers) worden actief benaderd duale trajecten van werken en leren te gaan volgen, om hun uitgangspositie te verbeteren.

Doel: Werkende jongeren middels duale trajecten te versterken in hun uitgangspositie op de arbeidsmarkt.

Doelgroep: Werkende jongeren tussen de 18 en 27 jaar met een onvoldoende opleidingsbasis.

Resultaat: De positie versterken van werkende jongeren die kwetsbaar zijn door hun huidige beperkte opleidingsbasis.

Inburgering

Inburgering huidige stelsel

Beschrijving instrument: Een van de belangrijkste kenmerken van het nieuwe stelsel is dat de gemeente de regie heeft en daardoor betere ondersteuning kan bieden aan de inburgeraar. Op basis van de brede intake, een uitgebreid kennismakingsgesprek met de inburgeraar, wordt een persoonlijk inburgeringsplan (PIP) gemaakt. In het PIP staat onder meer welke leerroute gevolgd gaat worden. Het taalniveau is verhoogd naar B1.

Er zijn drie leerroutes:

- de onderwijsroute, een voorbereiding op instroom in regulier onderwijs op mbo-, hbo-, of wo-niveau;
- de B1 route, genoemd naar het taalniveau B1;
- de Zelfredzaamheidsroute (Z-route), voor inburgeraars die moeite hebben met leren. Zij doen geen inburgeringsexamen maar besteden veel tijd aan taal, activering en participatie. Het accent ligt op praktische (taal) vaardigheden om de inburgeraar te helpen zo zelfstandig mogelijk te mee te doen in de samenleving.

De inburgeraar volgt de voor hem hoogst haalbare leerroute.

Het taalonderwijs wordt gecombineerd in duale trajecten met activering, (vrijwilligers)-werk of werkstages.

Het participatieverklaringstraject (PVT) is uitgebreid naar 4 dagdelen en een excursie. Het PVT wordt doorontwikkeld en zal meer gericht worden op de Nederlandse kernwaarden en hoe die zich manifesteren in het dagelijks leven.

Een nieuw onderdeel is de module arbeidsparticipatie (MAP) waarin onder meer wordt gekeken naar de kwaliteiten van de inburgeraar en mogelijke kansen op de arbeidsmarkt.

Alle inburgeraars worden het eerste half jaar van hun traject financieel ontzorgd. Er loopt een experiment met groepstrainingen financiële zelfredzaamheid.

Maatschappelijke begeleiding blijft onderdeel van inburgering in principe voor een jaar maar als nodig langer.

Doel: Alle inburgeringsplichtigen doen snel en volwaardig mee aan de Nederlandse maatschappij, het liefst via betaald werk.

Doelgroep: Inburgeringsplichtigen .

Resultaat: Een succesvol inburgeringstraject d.w.z. de inburgeraar is geslaagd voor het inburgeringsexamen (behalve Z-route), doet mee in de Nederlandse maatschappij en kan zichzelf zoveel als mogelijk redden.

Leven lang Ontwikkelen

Inzet WEB-middelen

Beschrijving instrument: Vanuit het Rijk krijgt centrumgemeente Enschede jaarlijks middelen uit de **Wet Educatie Beroepsonderwijs** voor de arbeidsmarktregio Twente. Samen met centrumgemeente Enschede stellen de andere gemeenten in de arbeidsmarktregio een regionaal educatieplan op. In de regio Twente gaat 100% van het WEB-budget naar het ROC van Twente.

Doel: Volwassenen kwalitatief goed onderwijs te bieden op het gebied van basisvaardigheden (lezen, schrijven en digitale vaardigheden).

Doelgroep: Iedereen ouder dan 18 jaar woonachtig in Twente die niet een inburgeringstraject volgt.

Resultaat: Verbeterde basisvaardigheden waardoor deelnemers zelfredzamer worden.



Informeel en non-formeel aanbod

Beschrijving instrument: Naast het formele educatieaanbod, dat tot diploma's en certificering leidt, is er een ruim aanbod aan non-formeel en informeel aanbod voor basisvaardigheden. Dit wordt gegeven door vrijwilligers (al dan niet ondersteund door professionals). Voorbeelden zijn Taal in de Wijk, taalmaatjes en de "klik-en-tik" cursussen van de bibliotheek.

Doel: Op een passende en laagdrempelige manier mensen aansporen tot het verhogen van hun basisvaardigheden en daarmee hun participatie.

Doelgroep: Iedereen die zijn basisvaardigheden wil onderhouden of verhogen.

Resultaat: De verschillende samenwerkingspartners (de bibliotheek, Wijkkracht, ROC van Twente, en de gemeente) bieden een compleet en passend aanbod voor iedereen met een leervraag op het gebied van basisvaardigheden.

Taalmeter

Beschrijving instrument: Iedereen die een uitkering aanvraagt bij de gemeente, maakt tijdens de intakeprocedure een taalmeter. De uitslag geeft een indicatie of iemand mogelijk laaggeletterd is. Als dat het geval is, volgt er een gesprek met een professional over de mogelijke oorzaak en wordt passend aanbod besproken.

Doel: Laaggeletterdheid signaleren en een passende oplossing bieden die integraal wordt opgenomen in het reïntegratieplan dat de klantmanager opstelt.

Doelgroep: Iedereen die een uitkering aanvraagt en ondersteuning kan gebruiken bij zijn of haar basisvaardigheden.

Resultaat: Laaggeletterdheid is vaak de onderliggende oorzaak van problemen zoals schulden, gezondheidsklachten en eenzaamheid. Door het opsporen van de doelgroep en passende ondersteuning te bieden, pakken we het probleem bij de bron aan en helpen we mensen door contextgerelateerd aanbod (denk aan een cursus internetbankieren, whatsappen, of een gesprek bij de dokter voeren), weer meer mee te doen in de maatschappij.



Gemeente
Hengelo

www.hengelo.nl

Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Hengelo. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.



Gemeente
Hengelo

Werken aan werk

Iedereen doet mee!

De gemeente helpt bij het vinden van een baan of goede dagbesteding en zorgt voor een uitkering als dat nodig is. Dat is maatwerk. Samen met onze inwoners en met hulp van UWV, Werkplein Twente, de sociale werkvoorziening en opleidings- en zorginstellingen maken we werk van werk, zodat iedereen mee kan doen. Maak kennis met de ondersteuningsmogelijkheden van de gemeente.

De belangrijkste instrumenten die kunnen worden ingezet voor participatie- en re-integratie voor de inwoners van Hengelo zijn hieronder weergegeven. Dit gebeurt groten-deels (ook) in regionale samenwerking.

Meedoen in de samenleving

De ondersteuning van de gemeente is gericht op het zoveel mogelijk meedoen in de samenleving. Voor de een betekent dit ondersteuning richting betaald werk, beschut werk of zelfstandig ondernemerschap, voor een ander is vrijwilligerswerk of het volgen van een taal cursus op dit moment het hoogst haalbare. Mensen voor wie werk (met ondersteuning) geen optie is, kan dagbesteding een zinvolle mogelijkheid zijn om mee te doen in de samenleving. Landelijke evaluaties (van de Participatiewet en Nieuw Beschut) hebben aangetoond dat de bestaande regelingen complex zijn en de grenzen niet altijd even helder zijn. De ondersteuningsmogelijkheden van de gemeente zijn breed: scholing, reïntegratietrajecten, maar ook ondersteuning bij het oplossen van schulden.

Kwetsbare jongeren

In de Twentse Belofte zijn we als gemeenten, RMC, Leer Werkkloket en onderwijs bezig om jongeren (16 tot 27 jaar) weer op het "leerpad" te krijgen. Zij worden intensiever benaderd en daarbij wordt gebruik gemaakt van maatjesprojecten en toekomstcoaches. Het doel is jongeren zo goed mogelijk gekwalificeerd aan het werk te helpen. Voor de een betekent dat een startkwalificatie (minimaal MBO-2 of Havo afgerond), voor een ander zijn dat praktische deelcertificaten.

Inburgering

Het nieuwe inburgeringsstelsel is met ingang van 1 januari 2022 van kracht. De inburgeringsplichtige wordt gedurende zijn inburgeringstraject ondersteund en begeleid door de gemeente. Met de nieuwe wet inburgering wordt beoogd alle inburgeringsplichtigen zo snel mogelijk te laten meedoen in de Nederlandse samenleving, het liefst via betaald werk. Het inburgeringstraject is intensiever doordat taallessen en andere activiteiten zoals vrijwilligerswerk, stages en werk tegelijkertijd worden ingezet in duale trajecten. Het nieuwe inburgeringsstelsel is een lerend stelsel, dat wil zeggen dat er ruimte is voor aanpassingen als nodig.



Leven lang leren

In de huidige samenleving is het steeds belangrijker om je te blijven bij- en herscholen. Ontwikkelingen gaan snel. Dit betekent voor mensen die tijdelijk zijn aangewezen op een uit-

kering dat scholing heel belangrijk is. Dit kan op het gebied van taal zijn, maar ook praktische opleidingen. Met de inzet van de WEB-middelen (Wet Educatie Beroepsonderwijs) zetten we (regionaal) in op taalondersteuning voor volwassenen. In Hengelo plegen wij extra inzet op het opsporen en ondersteunen van mensen die laaggeletterd zijn.

Meedoen in de samenleving

Dagbesteding

Beschrijving instrument: Voor mensen die arbeidsmogelijkheden hebben of kunnen ontwikkelen wordt afstemming gezocht binnen de Participatiewet, Wmo en met het UWV. Bij mensen waarvoor dagbesteding het hoogst haalbaar is, wordt onderzocht of met een voorliggende voorziening dezelfde doelstelling kan worden bereikt. Gedurende de dagbestedingsindicatie onderzoeken we of loonwaarde wordt ontwikkeld en zo richting zo regulier mogelijk werk kunnen gaan.

Doel: Mensen die (nog) geen arbeidsvermogen hebben maar dat mogelijk wel kunnen ontwikkelen.

Doelgroep: Mensen die (nog) geen arbeidsvermogen hebben maar dat mogelijk wel kunnen ontwikkelen.

Resultaat: Mensen op een zo hoog mogelijk niveau laten participeren.

Nieuw beschut

Beschrijving instrument: Mensen die door hun lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking een zodanig hoge mate van (structurele) begeleiding of aanpassing van de werkplek nodig hebben, zo regulier mogelijk te laten werken. Sinds 1 juli 2021 geldt voor deze doelgroep de cao Aan de Slag.

Doel: Mensen een beperking zo regulier mogelijk te laten werken

Doelgroep: Mensen die een hoge mate van structurele begeleiding of werkplek aanpassing nodig hebben.

Resultaat: Mensen met een indicatie nieuw beschut een werkplek bieden.

Maatschappelijke participatie

Beschrijving instrument: Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt door middel van activiteiten laten participeren in de samenleving. Het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld vrijwilligerswerk bij een sportvereniging, maar ook om deelname aan activiteiten bij de wijkcentra.

Doel: Iedereen mee te laten doen naar vermogen en indien mogelijk ontwikkelen.

Doelgroep: Mensen voor wie arbeidsinschakeling (op dit moment) een te hoog gegrepen doel is.

Resultaat: Zoveel mogelijk mensen te laten participeren en indien mogelijk te laten stijgen op de participatieladder.



Armoedebeleid

Beschrijving instrument: Mensen met een minimum inkomen voorzien van of ondersteunen met informatie, advies en minimaregelingen. Denk aan een tegemoetkoming in de kosten van sport en cultuur, gratis lidmaatschap van de bibliotheek en de collectieve ziektekostenverzekering. In het Kindpakket zit er daarnaast een computer, kledingvoucher, legitimatiebewijs, zwemlessen, (vergoeding voor een) vakantieactiviteit en lidmaatschap speel-o-theek. Om kinderen mee te laten doen op school is er ook een pc of laptop mogelijk, een fiets, vergoeding voor schoolkosten en educatieve activiteiten. Daarnaast kennen we het schoolfruit en de huiswerkbegeleiding. Binnen het armoedebeleid past ook de kwijtschelding van de gemeentebelasting.

Doel: Kijken wat mensen nodig hebben om (weer) deel te nemen aan de maatschappij, sociale activiteiten en (vrijwilligers)werk. Kinderen kunnen net als andere kinderen meedoen met (school)activiteiten, sport en cultuur.

Doelgroep: Mensen die niet of onvoldoende kunnen deelnemen aan de maatschappij vanwege een te laag inkomen en/of te hoge lasten, of vanwege schulden.

Resultaat: Mensen kunnen meedoen aan de maatschappij, ondanks dat ze weinig bestedingsruimte hebben. Zoveel mogelijk mensen maken gebruik van de minimaregelingen, zeker ook ten behoeve van hun kinderen.

Werk met ondersteuning

Beschrijving instrument: Ondersteuning bieden zodat mensen met een beperking zo regulier mogelijk aan het werk kunnen. Deze ondersteuning kan bestaan uit jobcoaching voor de kandidaat en voor werkgever bijvoorbeeld loonkostensubsidie, een no-risk-polis en fiscale regelingen. Werkplein Twente zet extra in op deze doelgroep door arbeidsmarktcoaches.

Doel: Een zo goed mogelijke duurzame match tot stand brengen tussen reguliere werkgevers en mensen met een beperking.

Doelgroep: Mensen met een beperking die niet volledig zelfstandig regulier werk kunnen verrichten.

Resultaat: Zoveel mogelijk mensen zo regulier mogelijk laten werken. Werkgevers stimuleren en ondersteunen om mensen uit de doelgroep in dienst te nemen.

Regulier werk

Beschrijving instrument: Mensen die tijdelijk gebruik hebben moeten maken van de Participatiewet ondersteunen naar regulier werk en daarmee (gedeeltelijk) uitstromen. Het Werkplein Twente beschikt over een netwerk van werkgevers en matcht op verschillende manieren werkgevers en kandidaten.

Doel: Mensen ondersteunen en begeleiden naar regulier werk.

Doelgroep: Mensen met arbeidsvermogen die tijdelijk gerbuik hebben moeten maken van de Participatiewet die in staat zijn regulier werk te verrichten.

Resultaat: Zoveel mogelijk mensen (gedeeltelijk) regulier te laten werken.

Zelfstandig ondernemerschap (ROZ)

Beschrijving instrument: Begeleiden en ondersteunen van mensen die (dreigend) werkloos zijn richting (sociaal) ondernemerschap. Bestaande ondernemers (al dan niet met financiële problemen) ondersteunen en adviseren.

Doel: Bijdragen aan een goed ondernemersklimaat en daarmee werkgelegenheid creëren en behouden.

Doelgroep: Mensen die (dreigend) werkloos zijn en ondernemerspotentieel hebben, en bestaande ondernemers die behoefte hebben aan advies.

Resultaat: Passende ondersteuning voor (aanstaande) zelfstandige ondernemers.

Schuldhelpverlening

Beschrijving instrument: We zetten in op het financieel sluitend krijgen van het huishoudboekje van de inwoner of de onderneming. Daarnaast zetten we in op een schuldvrije toekomst. We maken hierbij gebruik van de dienstverlening van BudgetAlert, ROZ, Stadsbank Oost Nederland, Wijkkracht en de vrijwilligers van de thuisadministratie. Er is veel vernieuwing in gang gezet. Zo kennen we de preventieve werkwijze van Vroegsignalering van Schulden, waarmee inwoners met betalingsachterstanden in de vaste lasten worden gesignaleerd en actief opgezocht door BudgetAlert. De Stadsbank werkt mee aan landelijke projecten om de trajecten schuldhelpverlening te versnellen en de dienstverlening te verbeteren. Om ondernemers te ondersteunen die zijn getroffen door de Corona-maatregelen wordt de Bbz-light uitgevoerd, als gevolg van de beëindiging van de TOZO.

We streven ernaar dat de ondersteuning die we bieden tijdelijk is, in de hoop en verwachting dat onze inwoners en ondernemers daarna weer zelfredzaam zijn.

Doel: Zoveel mogelijk mensen een schuldvrije toekomst bieden. Voor een deel van de mensen zijn beheersbare schulden het hoogst haalbare.

Doelgroep: Mensen met schulden. Mensen met financiële vragen. Ondernemers met financiële problemen.

Resultaat: Het financiële huishoudboekje of de bedrijfsvoering is op orde, er is 'rust'. De schulden zijn opgelost of het schuldentrajec is in gang gezet. Mensen weten waar ze terecht kunnen met hun financiële vragen.



Leren - voorkomen en bestrijden uitval

Kwetsbare jongeren

RMC

Beschrijving instrument: Het RMC houdt zich bezig met voortijdig schoolverlaters (prioriteit terug naar school, anders naar arbeidsmarkt of dagbesteding). Alle jongeren tot 23 jaar zijn in beeld (via een monitor) en worden begeleid naar een voor hun passende plek.

Doel: Jongeren een zo goed mogelijke basis meegeven op het gebied van scholing en/of werk voor hun verdere leven.

Doelgroep: Alle jongeren tot 23 jaar zonder startkwalificatie.

Resultaat: Alle jongeren tot 23 jaar hebben een goede startkwalificatie, of (als dat niet haalbaar is) zitten tenminste op een (werk)plek waar hun talenten het beste worden benut.

Twentse belofte

Beschrijving instrument: De Twentse Belofte bestaat uit 5 beloften. In 2022 wordt verder uitvoering gegeven aan de samenwerking tussen de VSO- Pro scholen en gemeenten. We willen voor alle jongeren die de school verlaten een soepele overgang naar werk, vervolgopleiding of dagbesteding. Door middel van monitoring willen we alle jongeren in beeld hebben. Alle jongeren die alsnog uitvallen worden opgevangen en begeleid. Hierbij kan ondersteuning op de verschillende leefgebieden worden ingezet.

Doel: Jongeren in een kwetsbare positie (blijvend) begeleiden op de route van school naar de arbeidsmarkt waardoor deze jongeren duurzaam aan het werk blijft.

Doelgroep: Jongeren in de leeftijd van 16 tot 27 jaar (wettelijke leeftijdsgrens is nog 23 jaar maar de Twentse bestuurders hebben deze leeftijdsgrens voor de Twentse jongeren al opgetrokken naar 27 jaar), zonder startkwalificatie met veelal problemen op verschillende leefgebieden bijvoorbeeld verslaving, schulden etc.

Resultaat: Kwetsbare jongeren indien haalbaar een startkwalificatie of praktijk kwalificatie te laten halen.

Leerwerkloket (Plus)

Beschrijving instrument: Het LWL plus heeft tijdelijk als één van de drie leerwerkloketten uit de pilot, extra financiën voor de doelgroep jongeren tussen de 18 en 27 jaar die werken met onvoldoende opleidingsbasis. Gevaar voor deze groep is dat zij als eerste buitenspel komen te staan als de economie verslechtert. Jongeren (en hun werkgevers) worden actief benaderd duale trajecten van werken en leren te gaan volgen, om hun uitgangspositie te verbeteren.

Doel: Werkende jongeren middels duale trajecten te versterken in hun uitgangspositie op de arbeidsmarkt.

Doelgroep: Werkende jongeren tussen de 18 en 27 jaar met een onvoldoende opleidingsbasis.

Resultaat: De positie versterken van werkende jongeren die kwetsbaar zijn door hun huidige beperkte opleidingsbasis.

Inburgering

Inburgering huidige stelsel

Beschrijving instrument: Een van de belangrijkste kenmerken van het nieuwe stelsel is dat de gemeente de regie heeft en daardoor betere ondersteuning kan bieden aan de inburgeraar. Op basis van de brede intake, een uitgebreid kennismakingsgesprek met de inburgeraar, wordt een persoonlijk inburgeringsplan (PIP) gemaakt. In het PIP staat onder meer welke leerroute gevolgd gaat worden. Het taalniveau is verhoogd naar B1.

Er zijn drie leerroutes:

- de onderwijsroute, een voorbereiding op instroom in regulier onderwijs op mbo-, hbo-, of wo-niveau;
- de B1 route, genoemd naar het taalniveau B1;
- de Zelfredzaamheidsroute (Z-route), voor inburgeraars die moeite hebben met leren. Zij doen geen inburgeringsexamen maar besteden veel tijd aan taal, activering en participatie. Het accent ligt op praktische (taal) vaardigheden om de inburgeraar te helpen zo zelfstandig mogelijk te mee te doen in de samenleving.

De inburgeraar volgt de voor hem hoogst haalbare leerroute.

Het taalonderwijs wordt gecombineerd in duale trajecten met activering, (vrijwilligers)-werk of werkstages.

Het participatieverklaringstraject (PVT) is uitgebreid naar 4 dagdelen en een excursie. Het PVT wordt doorontwikkeld en zal meer gericht worden op de Nederlandse kernwaarden en hoe die zich manifesteren in het dagelijks leven.

Een nieuw onderdeel is de module arbeidsparticipatie (MAP) waarin onder meer wordt gekeken naar de kwaliteiten van de inburgeraar en mogelijke kansen op de arbeidsmarkt.

Alle inburgeraars worden het eerste half jaar van hun traject financieel ontzorgd. Er loopt een experiment met groepstrainingen financiële zelfredzaamheid.

Maatschappelijke begeleiding blijft onderdeel van inburgering in principe voor een jaar maar als nodig langer.

Doel: Alle inburgeringsplichtigen doen snel en volwaardig mee aan de Nederlandse maatschappij, het liefst via betaald werk.

Doelgroep: Inburgeringsplichtigen .

Resultaat: Een succesvol inburgeringstraject d.w.z. de inburgeraar is geslaagd voor het inburgeringsexamen (behalve Z-route), doet mee in de Nederlandse maatschappij en kan zichzelf zoveel als mogelijk redden.

Leven lang Ontwikkelen

Inzet WEB-middelen

Beschrijving instrument: Vanuit het Rijk krijgt centrumgemeente Enschede jaarlijks middelen uit de **Wet Educatie Beroepsonderwijs** voor de arbeidsmarktregio Twente. Samen met centrumgemeente Enschede stellen de andere gemeenten in de arbeidsmarktregio een regionaal educatieplan op. In de regio Twente gaat 100% van het WEB-budget naar het ROC van Twente.

Doel: Volwassenen kwalitatief goed onderwijs te bieden op het gebied van basisvaardigheden (lezen, schrijven en digitale vaardigheden).

Doelgroep: Iedereen ouder dan 18 jaar woonachtig in Twente die niet een inburgeringstraject volgt.

Resultaat: Verbeterde basisvaardigheden waardoor deelnemers zelfredzamer worden.



Informeel en non-formeel aanbod

Beschrijving instrument: Naast het formele educatieaanbod, dat tot diploma's en certificering leidt, is er een ruim aanbod aan non-formeel en informeel aanbod voor basisvaardigheden. Dit wordt gegeven door vrijwilligers (al dan niet ondersteund door professionals). Voorbeelden zijn Taal in de Wijk, taalmaatjes en de "klik-en-tik" cursussen van de bibliotheek.

Doel: Op een passende en laagdrempelige manier mensen aansporen tot het verhogen van hun basisvaardigheden en daarmee hun participatie.

Doelgroep: Iedereen die zijn basisvaardigheden wil onderhouden of verhogen.

Resultaat: De verschillende samenwerkingspartners (de bibliotheek, Wijkkracht, ROC van Twente, en de gemeente) bieden een compleet en passend aanbod voor iedereen met een leervraag op het gebied van basisvaardigheden.

Taalmeter

Beschrijving instrument: Iedereen die een uitkering aanvraagt bij de gemeente, maakt tijdens de intakeprocedure een taalmeter. De uitslag geeft een indicatie of iemand mogelijk laaggeletterd is. Als dat het geval is, volgt er een gesprek met een professional over de mogelijke oorzaak en wordt passend aanbod besproken.

Doel: Laaggeletterdheid signaleren en een passende oplossing bieden die integraal wordt opgenomen in het reïntegratieplan dat de klantmanager opstelt.

Doelgroep: Iedereen die een uitkering aanvraagt en ondersteuning kan gebruiken bij zijn of haar basisvaardigheden.

Resultaat: Laaggeletterdheid is vaak de onderliggende oorzaak van problemen zoals schulden, gezondheidsklachten en eenzaamheid. Door het opsporen van de doelgroep en passende ondersteuning te bieden, pakken we het probleem bij de bron aan en helpen we mensen door contextgerelateerd aanbod (denk aan een cursus internetbankieren, whatsappen, of een gesprek bij de dokter voeren), weer meer mee te doen in de maatschappij.



Gemeente
Hengelo

www.hengelo.nl

Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Hengelo. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.