

Gemeenteraad van Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
ENSIA 2021 verantwoording BAG/BGT/BRO/WOZ	3407839		19 april 2022

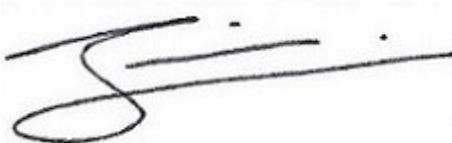
Geachte heer/mevrouw,

De VNG heeft samen met het rijk een efficiënte verantwoordingssystematiek ontwikkeld: de Eenduidige Normatiek Single Information Audit (ENSIA). Hier zijn de verantwoordingsystematieken voor o.a. de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT), de Basisregistratie Ondergrond (BRO) en de Waardering Onroerende Zaken (WOZ) in opgenomen. ENSIA helpt gemeenten in één keer slim verantwoording af te leggen. Hiermee kan met één verklaring zowel horizontaal (van het college naar de raad) als verticaal (van het college naar de landelijke toezichthouders) verantwoording worden afgelegd.

De verantwoordingsrapportages over de BAG, BGT, BRO en WOZ zijn opgesteld aan de hand van landelijke modellen. Binnen het ENSIA-stelsel zijn voor deze domeinen specifieke zelfevaluaties opgenomen over het gebruik van deze basisregistraties. De zelfevaluaties zijn gekoppeld aan een puntenscore. In de bijlage is per stelsel een rapportage opgenomen met de bevindingen en verbeterpunten. De conclusie uit deze rapportages is dat we voor de BAG, BGT, BRO ruimschoots voldoen aan de gestelde norm van ENSIA. Het Gemeentelijke Belastingkantoor Twente (BGTwente) heeft het zelfassessment voor de WOZ uitgevoerd, de verantwoordingsrapportage daarvoor opgesteld en voor haarzelf verbeteringen gedefinieerd, die ze in 2022 oppakken. Na vaststelling zullen de rapportages openbaar toegankelijk zijn via het ministerie van BZK.

Hierbij treft u ter kennisname de verantwoordingsrapportage BAG, BGT, BRO en de verantwoordingsrapportage WOZ aan.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Bijlagen: 2

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Bladnummer

2

Zaaknummer Uw kenmerk

3407839

Bijlage 1: 0164_Gemeente Hengelo_BAG-BGT-BRO 2021_2021 ENSIA

Bijlage 2: 0164_Gemeente Hengelo_WOZ 2021_2021 ENSIA

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

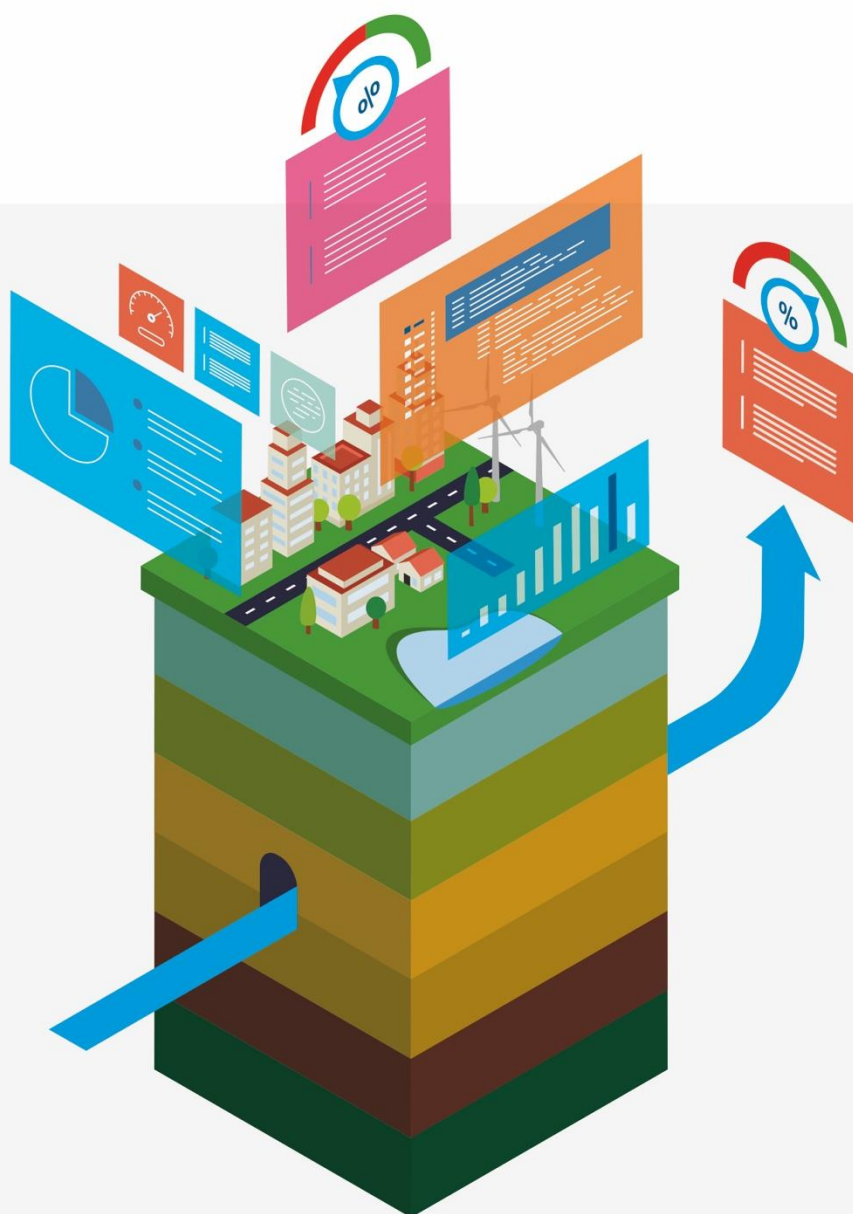


Verantwoording rapportage 2021

Basisregistraties adressen en gebouwen
(BAG), grootschalige topografie (BGT) en
ondergrond (BRO)

Datum vaststelling door College van B&W:

[Datum]



DiS Geo

Doorontwikkeling
in Samenhang

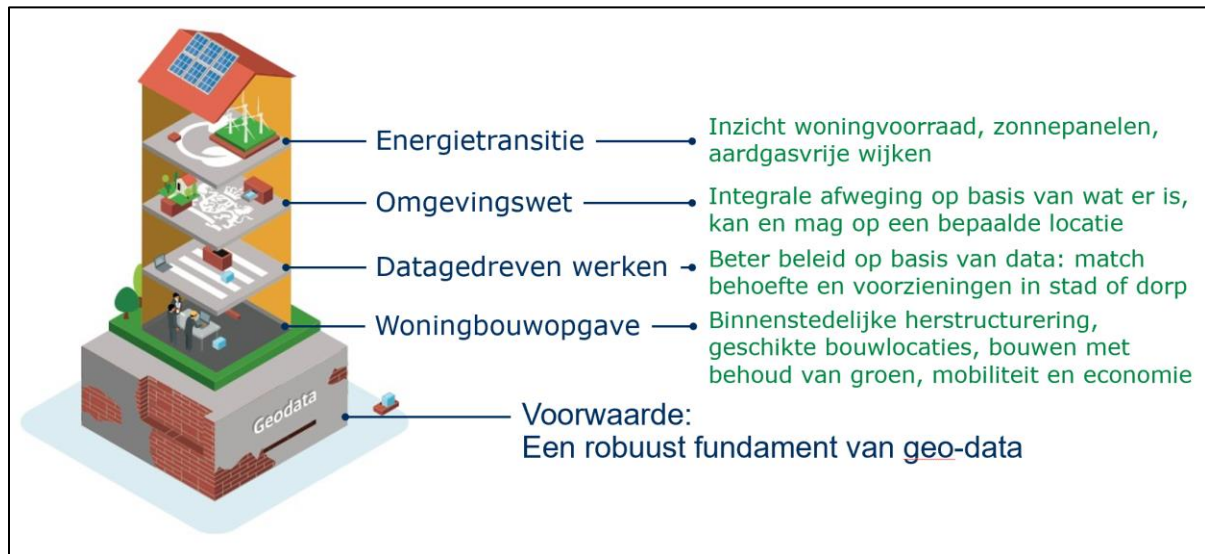
geobasisregistraties.nl

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	3
1. Inleiding	5
1.1 Wettelijke taak	5
1.2 Winstpakkers voor de organisatie	5
2. Resultaten	7
2.1 Resultaten in 2021	7
2.2 Trend over meerdere jaren	7
3. Verbeterplan	8
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde	9
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen	9

Managementsamenvatting

In ons land worden geobasisgegevens jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.



Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: BZK)

Wij leggen als bronhouderorganisatie verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De scores, die op de volgende pagina te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

Scores geobasisregistraties 2021 (tijdvak 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021):

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BAG		Bij mindere gegevenskwaliteit → minder goede dienstverlening i.h.k.v. de Omgevingswet Bij mindere gegevenskwaliteit → hogere kosten energietransitie	Geen, de gegevenskwaliteit is hoog

< 75% onvoldoende vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT		Kwalitatieve BGT → kwalitatief beheer openbare ruimte ✓ Onvoldoende beheercapaciteit BGT, d.m.v. taakverlegging en verfijning beheer → hogere kosten beheer openbare ruimte op langere termijn	Geen Op termijn kan dit de beheercapaciteit BGT beïnvloeden. Momenteel niet aan de orde. Door andere invloeden kunnen wij de kwaliteit op peil houden. Indien nodig kan inhuur tot de mogelijkheden behoren.

< 75% Onvoldoende vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO		Continuïteit rond het proces in het geding	BRO voldoende onder de aandacht blijven houden.

< 60% Onvoldoende vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021
BAG	90 %	90 %	98 %	96%
BGT	90%	93%	93%	100%
BRO	N.v.t.	25 %	83 %	100%

De gegevenskwaliteit van de basisregistraties is hoog. Voor zowel de BAG, BGT als BRO zijn we “in control”.

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten 'registratieobjecten'. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitoringsput of het geotechnisch sondeonderzoek.

Sinds dit jaar verantwoordt de gemeente zich via ENSIA ook over informatiebeveiliging en informatie-architectuur van de WOZ-uitvoering aan de toezichthouder Waarderingskamer. Op deze terreinen worden aan systemen voor de WOZ-uitvoering steeds hogere eisen gesteld. Dit komt doordat de werkprocessen voor de bijhouding van informatie in grote mate worden geïntegreerd met geobasisregistraties en de geautomatiseerde systemen in toenemende mate werken met elders bijgehouden gegevens.

Naar verwachting zullen de geobasisregistraties en de WOZ in de komende jaren binnen ENSIA verder samen gaan werken.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

Omgevingswet:

Zonder geodata geen DSO en zonder DSO geen functionerende Omgevingswet. Immers, bij elke vergunningsaanvraag moeten de volgende vragen worden beantwoord: 'Om welk object gaat het (wat is het), waar staat het precies (waar is het) en op welk perceel ligt het (van wie is het)?' Deze data komt uit verschillende geobasisregistraties (WOZ, BAG, BGT, BRK)

Belasting heffen over onroerende zaken, waterschapsbelasting of andere heffingen is vrijwel onmogelijk zonder actuele informatie (bijvoorbeeld locatie, oppervlakte, bouwjaar) over gebouwen, terreinen, sloten, etc.

Waar is iets, wat is iets en welke kenmerken het heeft, is relevant voor enorm veel processen. Denk bijvoorbeeld aan stedelijke ontwikkelingsprojecten, beheer openbare ruimte, aanleg van wegen, grondwaterstand beheren, bestrijden van processierupsen, plannen van evenementen, efficiënte thuiszorgplanning, routes voor afval ophalen, versturen van stemkaarten, feliciteren van 100-

jarigen, etc. Zonder actuele, juiste en volledige data zijn deze processen moeilijk uit te voeren en gaat er veel mis. Daarom moeten de geobasisregistraties BAG, BGT en BRO van hoge kwaliteit zijn.

Het gebruik van de BRO: Om het toenemende grondwatertekort en de effecten daarvan beter te kunnen monitoren (lange lijnen)

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2021

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	94 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	96 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	100 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	100 %

Vanaf 60% voldoende

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021
BAG	90 %	90 %	98 %	96%
BGT	90 %	93%	93%	100%
BRO	N.v.t.	25 %	83 %	100%

BAG

Er wordt continue aan de kwaliteit van de BAG gewerkt, onder andere via het kwaliteitsdashboard van het Kadaster. De resultaten zijn dan ook onverminderd positief.

BGT

Er is de afgelopen jaren gewerkt aan de verbetermaatregelen. De BGT is zoals dit is aangegeven "in control". Het kwaliteitsdashboard van het Kadaster wordt regelmatig gecheckt en gebruikt om mismatches te verbeteren. Dit levert dan ook de positieve resultaten op die dit weergeven.

BRO

De trend van de BRO laat zien dat de afgelopen jaren hard is gewerkt aan diverse verbetermaatregelen. Het feit dat er in de organisatie bewust aandacht voor de BRO is maakt dat de registratie structureel gevuld wordt.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

BAG

De processen zijn beschreven, geactualiseerd en geëvalueerd. Er is de afgelopen jaren extra aandacht geweest voor het beschrijven en naleven van de processen. De verbetermaatregel met betrekking tot de afstemming van de BAG-gegevens met de WOZ is in gang gezet, door het registreren van de oppervlakte van woningen in de WOZ die nu gelijk zijn aan de oppervlakte van woningen in de BAG. Het heeft echter nog zeker veel aandacht nodig om deze gegevens ook afgestemd te houden.

BGT

Het BGT- beheerplan is met betrokken medewerkers besproken. Processen moeten worden geoptimaliseerd. Bijscholing bij medewerkers over basisregistraties blijft jaarlijks terugkeren. Synchronisatie BGT-BAG-BOR m.b.v. beschikbare tools zijn we ook dagelijks mee bezig.

BRO

De BRO moet continu onder aandacht blijven in de nieuwe organisatiestructuur, de afdeling Stedelijk Beheer en Ontwikkeling. Het verbetervoorstel uit 2021, voor de opdrachtverstrekking naar derden waarbij gegevens aangeleverd moeten worden voor de BRO, deze blijven controleren op volledigheid, blijft ook van kracht. Het bijpraten van de voormalige afdelingen is gebeurd.

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

BAG

Ook komend jaar dienen de processen te worden geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd. Daarnaast heeft het gelijk houden van de gegevens van de WOZ en BAG (met name de oppervlakte van woningen) extra aandacht. Dit is in regionaal verband in projectvorm opgepakt en wordt hiermee verder uitgewerkt.

BGT

Het BGT-proces optimaliseren. Afspraak beleggen met interne proces-auditor. Gepland in Juni 2022. Synchronisatie met BAG en BOR. Werkproces loopt. (Automatische) koppeling BGT-BOR ligt stil i.v.m. met nieuwe technische ontwikkelingen(API's). Dit wordt nu opgelost met een pragmatische methode wat werkbaar is.

BRO

BRO onder de aandacht blijven houden bij de collega's.

Bestuurlijke verantwoordingsrapportage WOZ

Informatiebeveiliging en informatie-architectuur WOZ 2021

Gemeenten en uitvoeringsorganisaties zullen bij de interne beheersing van risico's in het WOZ-proces voldoende aandacht moeten hebben voor de beheersing van geautomatiseerde systemen. Beheersingsaspecten die te maken hebben met architectuur, informatiebeveiliging, continuïteit, beschikbaarheid en algemene IT-beheersingsmaatregelen (General IT Controls als back-up & recovery, change management), moeten voldoende worden beheerst. Door snelle ontwikkelingen op het terrein van minimale beveiligingsmaatregelen en gewenste architectuur vergen deze aspecten even snel mee-ontwikkende beheersingsmaatregelen.







Gezien de maatschappelijke behoefte aan WOZ-waarden en WOZ-gegevens van hoge kwaliteit met de mogelijkheid tot inbreng van belanghebbenden (regie op gegevens) en gezien de ontwikkelingen rond basisregistraties en het tot stand brengen van één objectenregistratie zullen gemeenten en uitvoeringsorganisaties zich moeten realiseren dat er aanzienlijke investeringen in de komende jaren nodig zijn. Dat betreft voor een belangrijk deel investeringen in de vernieuwing van automatiseringssystemen, gericht op het benutten van geografische informatiesystemen (GIS), het benutten van AI-technieken in taxatiemodellen en de overgang naar een andere informatie-architectuur. Deze andere informatie-architectuur is nodig om mee te gaan met technische ontwikkelingen, met ontwikkelingen op het terrein van informatieveiligheid en de hiervoor geschetste ontwikkelingen rond basisregistraties en het tot stand brengen van één objectenregistratie. Maar zeker ook de communicatie met inwoners en het realiseren van "regie op gegevens" vergt op korte termijn investeringen in de ICT-infrastructuur rond het WOZ-domein. Concrete stappen zijn bijvoorbeeld vervangen van bestandsuitwisselingen door beveiligd berichtenverkeer. Tot slot is de verwachting dat voor de geobasisregistraties en de WOZ in de komende jaren verdere samenwerking aan de orde is, ook in uw gemeente. Daarbij is ook aandacht voor de datakwaliteit van groot belang.

Zie ook de toolbox Samenhangende objectenregistratie en ICT-ontwikkelingen op de website van de Waarderingskamer (<https://www.waarderingskamer.nl/basisregistratie-woz-lv-woz/investeringsagenda>).

Datum vaststelling door College van B&W:	[Datum]
--	---------

In onderstaande tabel zijn de uitkomsten van de WOZ-vragenlijst zoals deze binnen ENSIA zijn ingevuld voor uw organisatie samengevat. Onder het kopje 'tips' leest u meer over het betreffende aspect en hoe u dit, indien nodig, kunt verbeteren.

De ENSIA-vragenlijst voor de WOZ is ingevuld door GBTwente en de daaruit voortvloeiende verbetermaatregelen hebben betrekking op de GBTwente.

Status	Conclusie	Tips
	De BIO is niet volledig geïmplementeerd in de organisatie, er worden op dit moment geen controles uitgevoerd op naleving van de BIO voor de WOZ.	Elke gemeente en gemeentelijke uitvoeringsorganisatie dient te voldoen aan de BIO. Ook voor de WOZ-systemen moet daarom door de organisatie bekeken zijn, welke BIO-controls van toepassing zijn. De naleving van deze controls dient periodiek gecontroleerd te worden en de resultaten van deze beoordeling, in hoeverre de WOZ-systemen binnen de organisatie aan de BIO voldoen, dienen beschikbaar te zijn.
	De overgang naar Common Ground conforme architectuur voor de WOZ is gestart!	Bekijk hier (https://commonground.nl/) wat deze ingrijpende hervorming van de informatievoorziening voor uw organisatie gaat betekenen en wat u al kunt doen.
	Er wordt nog gebruik gemaakt van koppelvlakken op basis ASCII-bestanden (Stuf-TAX) voor de communicatie tussen de diverse applicaties voor de WOZ-uitvoering.	De Stuf-TAX bestandsuitwisselingen voldoen niet meer aan de hedendaagse eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. De uitwisseling van data dient plaats te vinden door middel van beveiligd berichtenverkeer. Kijk hier (https://www.waarderingskamer.nl/basisregistratie-woz-lv-woz/stuf-woz-0312/) voor meer informatie.
	Tussen de applicaties die de uitvoering van de WOZ-processen ondersteunen vindt interactie plaats. Er is een volledig overzicht van de onderlinge relaties tussen deze systemen.	Het is raadzaam een volledig overzicht van de verschillende koppelvlakken / interfaces te hebben zodat u deze kunt beheren.
	Er is onderzocht of de verschillende geautomatiseerde systemen informatie juist delen met externe systemen zoals bijvoorbeeld de Landelijke voorziening WOZ (LV WOZ) en MijnOverheid.	Gemeenten moeten verifiëren of de gegevens in de LV WOZ nog overeenkomen met die van de gemeentelijke Basisregistratie WOZ. Indien dit niet gebeurt bestaat het risico dat afnemers niet de juiste gegevens krijgen, inwoners niet tijdig hun WOZ-waarde op www.wozwaardeloket.nl zien en de belastingcapaciteit per gemeente, die het CBS op basis van de LV WOZ vaststelt, niet klopt.
	Er zijn audits uitgevoerd om te beoordelen of alle voor de WOZ-uitvoering gebruikte systemen de gegevens uit interne systemen juist verwerken.	Contact met een inwoner in het kader van de WOZ-waarde kan ook gaan over gegevens die met betrekking tot deze belanghebbende (deze onroerende zaak) vastliggen in andere (basis)registraties. Om te waarborgen dat de informatie uit andere basisregistraties op een doelmatige en consistente wijze wordt gebruikt en verwerkt, is het belangrijk dat ook de aansluiting van de WOZ-uitvoering op deze (basis)registraties regelmatig wordt beoordeeld.
	Op terrein van de beheersing van informatiebeveiliging conform BIO is voor de WOZ-uitvoering de gewenste managementinformatie beschikbaar.	Op pagina 88 en 91 van de Waarderingsinstructie (https://www.waarderingskamer.nl/hulpmiddelen-gemeenten/waarderingsinstructie/) is onder het kopje "stuurinformatie" beschreven welke managementinformatie er belangrijk is bij het inzicht krijgen in de naleving van beveiligingsbeleid en -normen (BIO).

In de bijlage zijn de complete vraagteksten en antwoorden terug te vinden.

Daar vindt u ook welke **conclusies** GBTwente heeft getrokken over de rol en invloed van IT op de WOZ-uitvoering binnen uw organisatie en welke **verbetermaatregelen** in 2021 reeds zijn getroffen ten aanzien van informatieveiligheid en informatie-architectuur in het kader van de WOZ-uitvoering.

Aan het bestuur van uw organisatie worden door het GBTwente de volgende aanbevelingen gedaan:

Het GBTwente zal in 2022 de volgende 4 punten oppakken die elkaar gedeeltelijk overlappen:

1. Het vaststellen van de nieuwe IT Visie en de daaruit volgende projecten;
2. Verder invullen van de eisen op het gebied van de BIO;
3. Completeren van autorisatiematrix;
4. Audit door FoxIT gericht op strategisch en tactisch niveau informatiebeveiliging dus geen PEN test maar niveau hoger en het opvolgen van de aanbevelingen daaruit.

Bijlage

Vraag	Antwoord
Worden er controles uitgevoerd of de BIO wordt nageleefd voor de WOZ-uitvoering?	Nee, de BIO is nog niet volledig geïmplementeerd in de organisatie
Geef een korte toelichting hoe deze controles eruitzien of waarom de BIO niet of nog niet volledig is geïmplementeerd.	Dit jaar hebben we de implementatie van de BIO gestructureerd aangepakt. We zijn begonnen met de implementatie van voor ons relevante onderwerpen vanuit de BIO. We zijn begonnen met (logische) toegangsbeveiliging en autorisaties. We hebben een aantal controles opgenomen in onze Interne Controle. Disaster recovery staat nu als eerste op de lijst.
Is de overgang naar Common Ground conforme architectuur voor de WOZ gestart?	Ja
Geef een korte toelichting op de stand van zaken.	Er is een IT Visie opgesteld, hier is de Common Ground in opgenomen. De IT-Visie beschrijft de IST-situatie (huidige situatie) en de SOLL-situatie (gewenste) vormgegeven door de ambitie van GBTwente. De Visie wordt in december vastgesteld door het bestuur.
Maakt uw organisatie gebruik van standaard koppelvlakken voor de communicatie tussen de diverse applicaties voor de WOZ-uitvoering?	Ja, uitsluitend op basis van ASCII-bestanden (Stuf-TAX)
Geef een korte toelichting op uw gegeven antwoord.	Samen met belastingsamenwerkingen Tribuut (daar vindt de pilot plaats) en de BSOB is een deel van het XML berichtenverkeer tussen Gouw en OrtaX getest. Er moeten nog een aantal aanpassingen uitgevoerd worden door Gouw. Zodra dit is afgerond kan er verder getest worden. We maken gebruik van de standaard interfaces tussen Gouw en Ortax.
Heeft uw organisatie een volledig overzicht van de verschillende koppelvlakken/interfaces tussen de diverse applicaties die de uitvoering van de WOZ-processen ondersteunen?	Ja
Geef een korte toelichting op uw gegeven antwoord.	Samen met ICT Enschede wordt gewerkt aan het actueel houden en maken van onze architectuur. Dit is al ver gevorderd maar nog niet afgerond. Dit is ook verder uitgewerkt in de IT Visie (besproken bij antwoord 2a).
Zijn er audits uitgevoerd om te beoordelen of de verschillende geautomatiseerde systemen informatie juist delen met externe systemen (als bijv. LVWOZ en de landelijke voorzieningen van de diverse basisregistraties).	Ja, onderzoek door eigen medewerkers en externe partij
Geef hier aan voor welke systemen dit het geval is.	Gouw en Ortax
Zijn er audits uitgevoerd om te beoordelen of alle voor de WOZ-uitvoering gebruikte systemen de gegevens uit interne systemen juist verwerken? (Tot de "interne" systemen rekenen we ook systemen die in service beheerd worden door een andere gemeente, door een dienstverlener, een cloud-oplossing of systemen die als SaaS beschikbaar zijn).	Ja, onderzoek door eigen medewerkers

Geef hier aan voor welke systemen dit het geval is.	Gouw en Ortax
Is vanuit de WOZ-systemen de gewenste managementinformatie beschikbaar?	Ja
Geef een korte toelichting op uw gegeven antwoord.	Wij gebruiken hiervoor een BI-tool voor geautomatiseerde rapportages.
Geef beknopt aan welke conclusies u, in het kader van de interne beheersing op basis van de stuurinformatie, heeft getrokken over de rol en invloed van IT op de WOZ-uitvoering.	Wekelijks vindt er controle op de data-integriteit van de interfaces plaats. De data wordt vastgelegd en opgelost. Na elke update/release worden de interfaces gecontroleerd.
Geef kort aan welke verbetermaatregelen u in 2021 heeft getroffen ten aanzien van informatieveiligheid en informatie-architectuur in het kader van de WOZ-uitvoering.	Het in- en uitdienst proces is bekeken en waar nodig aangepast. Het QR WOZ-bezwarenproces is ontwikkeld, dit was een succes. Er zijn bijna 3.500 bezwaren (bijna 1/3 van het totaal) middels de QR code binnengekomen. De massale bevraging t.b.v. de LV WOZ is dit jaar live gegaan.