

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Uitvoeren motie 'Meldpunt energiearmoede'	3545311		31 januari 2023

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de raadsvergadering op 5 oktober 2022 is de motie 'Meldpunt energiearmoede' aangenomen. In de motie 'Meldpunt energiearmoede' geeft u aan dat de gemeente haar inwoners met problemen niet kan helpen als niet bekend is wie zij zijn. En dat het meldpunt een eerste stap kan zijn in contact tussen de gemeente Hengelo en haar inwoners en daarmee een zeer belangrijke taak kan vervullen. Daarom verzoekt u ons:

- Een meldpunt energiearmoede te openen en de gegevens te verzamelen binnen de regels van de AVG en het meldpunt pas te sluiten, na overleg met de raad.
- Een fysieke afspraakmogelijkheid te bieden voor mensen die energiearmoede ervaren, maar onvoldoende kennis en kunde hebben om een online melding te maken.

In deze brief wordt toegelicht hoe de gemeente Hengelo de motie 'Meldpunt energiearmoede' uitvoert.

Uitvoering motie 'Meldpunt energiearmoede'

Om de motie uit te voeren is de gemeente Hengelo in januari 2023 gestart met een fysiek meldpunt. Dit meldpunt is onderdeel van het Zorgloket. Onderstaand wordt de keuze voor een fysiek meldpunt en de uitgangspunten bij dit meldpunt beschreven.

- *Contact met het meldpunt is laagdrempelig.*

De gemeente gaat uit van laagdrempelig contact. Dat betekent dat de gemeente haar inwoners zowel digitale als meer persoonlijke mogelijkheden om zich te melden biedt. Inwoners kunnen langskomen op het stadshuis of een afspraak maken. Inwoners kunnen iedere woensdagochtend van 8.30 – 12.00 terecht bij het Zorgloket in het stadshuis van de gemeente Hengelo. Een afspraak maken kan zowel per mail als telefonisch. Doordat de gemeente verschillende mogelijkheden tot contact biedt sluit zij aan op de verschillende voorkeuren van onze inwoners. En op het verzoek vanuit de gemeenteraad.

- *Het meldpunt is deskundig.*

Het meldpunt geeft de inwoner toegang tot informatie en persoonlijk advies. Hierbij staat persoonlijk contact en gerichte ondersteuning van de inwoner centraal. Het meldpunt kent de mogelijkheden voor financiële en preventieve ondersteuning bij energiearmoede. Dit betekent dat het meldpunt inwoners kan informeren en adviseren over het aanvragen van regelingen om de energierekening te kunnen betalen. En dat het meldpunt inwoners kan doorverwijzen naar loketten die adviseren over en ondersteunen bij het besparen van energie.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

- *Het meldpunt is bekend onder inwoners.*

De gemeente communiceert pro-actief over het meldpunt. Met als doel dat inwoners weten waar zij terecht kunnen bij zorgen om de hoge energielasten. De gemeente communiceert via diverse media. Zoals via de sociale media van de gemeente en het Gemeentenieuws.

- *Het meldpunt verzamelt geen onnodige gegevens.*

De gemeente blijft binnen de regels van de AVG. Het meldpunt legt persoonsgegevens alleen vast op nadrukkelijk verzoek van de inwoner. En bewaart deze gegevens alleen om de gewenste dienstverlening te organiseren voor de inwoner. Verder worden alleen geanonimiseerde gegevens gebruikt om een totaalbeeld te krijgen van energiearmoede in Hengelo en de behoefte aan het meldpunt.

Vervolgstappen

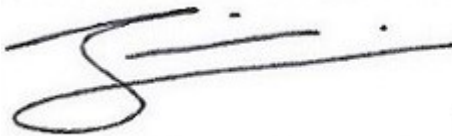
De vervolgstappen zien er als volgt uit:

1. De gemeente continueert het meldpunt. Als onderdeel daarvan wordt verder ingezet op communicatie over het meldpunt.
2. Het college informeert de gemeenteraad in de toekomst over het sluiten van het meldpunt. Dit doet het college wanneer landelijke ontwikkelingen of een beperkte vraag naar het meldpunt daar aanleiding toe geven.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074