

Gemeenteraad van Hengelo  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

**Onderwerp**  
Stand van zaken GGiD

**Zaaknummer**  
3574074

**Uw kenmerk**

**Datum**  
23 mei 2023

Geachte raad,

Hierbij informeren wij u over het, op 19 april 2023 door het algemeen bestuur van SamenTwente (hierna: AB) genomen besluit over de aanbesteding van een nieuw digitaal dossier Jeugdgezondheid. Bovendien treft u in de bijlage bij deze brief informatie aan over een lopend, onafhankelijk evaluatieonderzoek naar het totale proces aangaande de GGiD vanaf het eerste begin tot de afronding.

**Inleiding**

Op 2 november 2022 heeft het AB helaas moeten besluiten om te stoppen met de ontwikkeling van het digitaal kinddossier voor de jeugdgezondheid: het GGiD. Dit heeft het AB tegelijk besloten met de besturen van de GGD-en van Hollands Noorden en regio Utrecht. De gemeenteraden zijn over het besluit te stoppen met de ontwikkeling van GGiD via hun colleges geïnformeerd. Het AB heeft op 2 november 2022 eveneens besloten het dagelijks bestuur opdracht te geven om met een procesvoorstel terug te komen bij het AB, om te komen tot de aanschaf van een nieuw, maar reeds bestaand digitaal dossier inclusief een dekkingsvoorstel. Op 19 april jl. is dit voorstel in het AB aan de orde geweest. Via deze brief willen wij u hierover informeren.

**Procesvoorstel aanbesteding digitaal dossier Jeugdgezondheid**

Op 19 april 2023 heeft het AB het procesvoorstel voor een nieuw digitaal dossier vastgesteld. Daarbij heeft het AB gevraagd om in het proces zo veel mogelijk rekening te houden met het evaluatieproces van het GGiD. Afgesproken is om het proces van de nieuwe aanbesteding zo in te richten, dat geleerde lessen uit de evaluatie, zoveel als mogelijk meegenomen worden in de nieuwe aanbesteding. Het is goed om te weten dat de nieuwe aanbesteding alleen gericht is op het aanschaffen van een digitaal dossier voor GGD Twente. Er is geen gezamenlijk aanbestedingstraject met andere GGD-en.

**Aanschaf van een bestaand digitaal dossier**

Het nieuwe aanbestedingsproces is van een andere orde dan de ontwikkeling van een geheel nieuwe applicatie, zoals bij het GGiD. Het grootste verschil is dat de GGD Twente nu een bestaand systeem wil aanschaffen. Het digitaal dossier voor de Jeugdgezondheid is een zeer specifieke applicatie. Als gevolg daarvan was de markt beperkt en voldeden de standaardoplossingen ten tijde van het starten van het GGiD-traject niet aan de eisen.

In de tussentijd heeft de markt echter niet stilgestaan. De huidige producten, de bestaande digitale dossiers, hebben zich ontwikkeld en sluiten beter aan bij de wensen van gebruikers. Daarom wordt in het nog op te stellen programma van eisen voor de nieuwe aanbesteding opgenomen dat GGD Twente een werkend en beproefd product wil aanschaffen.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
y.vanwijk@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

**Bladnummer**

2

**Zaaknummer Uw kenmerk**

3574074

**Financiën**

De incidentele kosten van de aanbesteding en de implementatie worden geschat op € 500.000. Dit bedrag heeft het AB op 14 december 2022 gereserveerd in een bestemmingsreserve. De structurele kosten van een nieuw digitaal dossier (jaarlijkse licentiekosten en onderhoud) zijn reeds opgenomen in de begroting van GGD Twente.

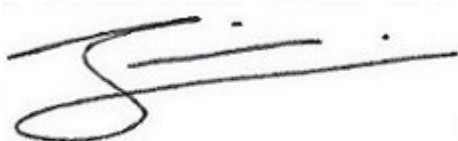
**Planning**

De voorbereidingen voor de aanbesteding zijn gestart en gekoerst wordt op ingebruikname van het nieuwe kinddossier op 1 januari 2025.

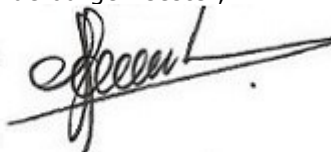
**Tot slot**

Wij gaan ervanuit u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd. Wij zullen u op de hoogte blijven houden van het vervolg.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Bijlage:

Notitie voor AB Samen Twente met informatie over evaluatie GGID.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

y.vanwijk@hengelo.nl

**Telefoonnummer**

14-074



<b>Aan</b>	:	leden van de algemeen besturen van GGD Regio Utrecht, GGD Hollands Noorden en GGD Twente (onderdeel van Samen Twente)
<b>Van</b>	:	Klankbordgroep evaluatie GGiD
<b>Datum</b>	:	22 maart 2023
<b>Betreft</b>	:	Stand van zaken (ook om te delen met raden via de AB leden)

### Inleiding

Op 2 november 2022 hebben de algemeen besturen van de GGD'-en van GGD Regio Utrecht, GGD Hollands Noorden en GGD Twente het besluit genomen om te stoppen met de ontwikkeling van het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (GGiD). Daarnaast hebben de algemeen besturen ook besloten tot een evaluatie:

- In het AB van GGD Hollands Noorden is een evaluatie (inhoud en proces) toegezegd. Het algemeen bestuur van GGD Hollands Noorden wil daarnaast in het onderzoek (lokale deel) ook laten onderzoeken hoe de bedrijfsvoering was ingericht: verantwoordelijkheidsverdeling, rollen, totstandkoming, proces.
- In het AB van GGD regio Utrecht is besloten het DB opdracht te geven een evaluatie uit te laten voeren door een externe partij gericht op het trekken van lessen aangaande het digitale dossier GGiD.
- In het AB van SamenTwente is besloten "opdracht te geven om een onafhankelijk externe evaluatie uit te voeren naar het totale proces van totstandkoming van het GGiD, inclusief rol van het bestuur. De externe moet een ter zake deskundige zijn van buiten de regio Twente."

### Gezamenlijke evaluatie

Vervolgens is in december 2022 door de drie betrokken besturen ingestemd met een gezamenlijke evaluatie met de drie regio's, met daarbij de mogelijkheid voor specifieke evaluatiepunten voor de eigen regio.

### Opdrachtgever en klankbordgroep

De drie algemeen besturen van de regio's Hollands Noorden, Twente en Utrecht zijn gezamenlijk opdrachtgever van de externe evaluatie met als opdracht: 'zorg voor een gezamenlijke evaluatie van het totale proces van GGiD'. Een vertegenwoordiging van elk van de drie besturen heeft plaats in de klankbordgroep. De klankbordgroep bestaat uit de volgende leden:

Namens GGD Regio Utrecht:	Namens GGD Twente:	Namens GGD Hollands Noorden:
Wethouder Marieke Schouten (Nieuwegein)	Wethouder Eugène van Mierlo (Almelo)	Wethouder Gerard Rep (Dijk en Waard)
Wethouder Maarten van der Grefth (De Ronde Venen)	Wethouder Pieter van Zwanenburg (Haaksbergen)	Wethouder Puck de Nijs (Schagen)
Wethouder Karin van Vliet (Stichtse Vecht)	Wethouder Hannie Rohaan (Hof van Twente)	Wethouder Yannick Nijsingh (Medemblik)

De klankbordgroep is op 15 februari 2023 voor de eerste keer bijeen geweest. De klankbordgroep wordt ondersteund door een **begeleidingsgroep**, die wordt gevormd door de drie directiesecretarissen vanuit de drie regio's plus secretariële ondersteuning vanuit GGD Hollands Noorden. Zij zijn niet betrokken bij de nieuwe



aanbesteding en hebben geen directe betrokkenheid gehad in de totstandkoming van GGiD. De begeleidingsgroep is procesmatig het aanspreekpunt voor de evaluator.

### **Doelstelling en scope**

Het doel van de evaluatie is om inzicht te krijgen in het totale proces rondom het GGiD vanaf het eerste begin tot de afronding en welke belangrijke mijlpalen en beslistmomenten daarin zijn geweest. Ook moet de evaluatie inzicht geven in de positie en rol van de verschillende betrokken gremia (AB, DB en eventuele rechtsvoorgangers, Raad, GGD-organisaties, de coöperatie van de 3 GGD'en en directies). Op basis hiervan worden de belangrijkste bedrijfsvoerings- en leerervaringen beschreven. Het beoogde resultaat is een evaluatierapport met lessen, conclusies en aanbevelingen voor de bedrijfsvoering voor de drie GGD'en voor volgende trajecten. Daarbij gaat het om inzicht te geven in het proces en niet op het ontwikkelde product (digitale kinddossier).

De periode waarop de evaluatie betrekking heeft is totale proces vanaf het moment dat is ingestoken op de ontwikkeling van een eigen product door drie GGD'en samen en de formulering van het programma van eisen tot het besluit tot stopzetting van de ontwikkeling van het GGiD (2 november 2022).

Daarbij moet o.a. door de externe evaluator gekeken worden naar:

- Totstandkoming en keuze voor soort aanbesteding;
- De totstandkoming van de opdracht, inclusief de besluitvorming;
- Capaciteit (mensen, kennis/expertise, middelen);
- Werking interne programmaorganisatie rondom het GGiD;
- Betrekken van DB, AB en raden;
- Communicatiestructuur en inhoud communicatie zoals risicomangementrapportages;
- Financiële risicobeheersing;
- Key spelers in besluitvormende momenten.

### **Externe evaluator**

De algemeen besturen hebben opdracht gegeven een externe evaluatie te laten uitvoeren. De externe evaluator, zijn/haar teamleden en/of organisatie zijn op geen enkele wijze betrokken geweest bij het GGiD. De externe evaluator rapporteert maandelijks aan de klankbordgroep over de voortgang.

### **Planning**

De evaluatie is in twee fasen opgeknipt:

#### **Fase 1 (februari – juni 2023)**

- Uitvraag en keuze voor externe evaluator
- Opstellen uiteindelijke onderzoeksvraag en regionale onderzoeksvragen
- Vaststellen kaders en onderzoekskader (besluitvorming in AB's)
- Bestuderen verzamelde documentatie
- Quickscan

Aan het einde van fase 1 wordt een besluit genomen over hoe vervolg te geven aan verdiepend onderzoek in fase 2.



### **Fase 2 (juni – september 2023)**

Fase 2 heeft tot doel te komen tot een externe evaluatie van het totale proces van totstandkoming van het GGID. Resultaat van deze fase is dat er een evaluatie van het totale proces ligt (gezamenlijk en per regio) met lessen en aanbevelingen.

### **Informereren algemeen besturen en gemeenteraden**

Het is belangrijk in dit traject de algemene besturen en ook de betrokken gemeenteraden van de drie regio's op een passende manier te betrekken. In de klankbordgroep wordt gecoördineerd hoe dit vormgegeven wordt. De communicatie met de raden verloopt via de AB-leden.

### **Noot:**

deze stand van zaken wordt in alle drie regio's gelijktijdig op 22 maart aan de leden van het algemeen bestuur aangeboden en kan door leden van het algemeen bestuur worden gebruikt voor het informeren van de eigen gemeenteraad op de in de gemeente gebruikelijke wijze.