

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Voorzetten gratis openbaar vervoer-regeling	3669459		21 november 2023

Geachte leden van de Raad,

Sinds lange tijd kent de gemeente Hengelo een openbaar vervoer-regeling voor bepaalde doelgroepen. Deze regeling biedt gratis openbaar vervoer aan voornamelijk 65-plussers met een inkomen onder 120% van de bijstandsnorm. In 2019 is besloten het gratis openbaar vervoer voor ouderen met een laag inkomen te continueren als stadsabonnement waarmee alleen binnen de gemeente Hengelo gereisd kan worden en met lijn 9 naar Enschede. Van dit aanbod is goed gebruik gemaakt door de doelgroep. De afgelopen vier jaar zijn ongeveer 400 abonnementen verstrekt via het zorgloket. Daarnaast zijn circa 50 abonnementen verstrekt aan andere groepen, zoals vluchtelingen en leertrajecten voor het gebruik van openbaar vervoer. Kortom, een succes.

Positieve effecten van de regeling

Het abonnement sluit aan op de ambities van het Mobiliteitsplan 2040. Het heeft meerdere positieve effecten, zoals hieronder beschreven:

- **Bevordering van inclusieve mobiliteit:** Het abonnement draagt bij aan een meer inclusieve mobiliteit in de stad, waardoor mensen met een afstand tot de maatschappij kunnen deelnemen. Dit versterkt de sociale cohesie en draagt bij aan het bestrijden van eenzaamheid.
- **Facilitering van toegang tot voorzieningen:** Gratis openbaar vervoer voor specifieke doelgroepen vergemakkelijkt de toegang tot voorzieningen, zoals een bezoek aan de binnenstad.
- **Bestrijding van vervoersarmoede:** Het abonnement is een instrument om vervoersarmoede te bestrijden. Het vermindert de financiële lasten van reizen en zorgt ervoor dat mensen met beperkte middelen zich makkelijker kunnen verplaatsen.
- **Stimulering van openbaar vervoer:** Gratis openbaar vervoer voor bepaalde doelgroepen bevordert het gebruik van het openbaar vervoer. Dit leidt tot meer reizigers die gebruik maken van het openbaar vervoer, wat bijdraagt aan duurzame mobiliteit.
- **Het abonnement kan worden ingezet als voorliggende voorziening met als doel het gebruik van maatwerkvoorzieningen te beperken.** Denk hierbij aan het zelfstandig leren reizen met openbaar vervoer.
- **Enkele abonnementen worden ingezet als instrument voor de OV-ambassadeurs.** Het abonnement wordt door de OV-ambassadeurs gebruikt om ouderen kennis en wegwijs te maken met het openbaar vervoer en de regeling.

Voortzetting regeling met Arriva

Om de regeling voort te zetten zijn er gesprekken geweest met de nieuwe vervoerder, Arriva, die vanaf december 2023 het openbaar vervoer zal verzorgen. Arriva kan een soortgelijk maar uitgebreider abonnement aanbieden. Hierdoor kunnen abbonementhouders niet alleen binnen Hengelo reizen maar in de gehele regio, zolang dit buiten de ochtendspits valt. Gezien het succes van dit project in de voorgaande jaren, is de gemeente Hengelo van plan om de mogelijkheid van

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

gratis reizen voor bepaalde doelgroepen voort te zetten. We voorzien hierbij een gefaseerde uitgifte. In eerste instantie zal een tranche van 200 nieuwe abonnementen worden afgenomen bij Arriva. Deze kan worden vervolgd met een tweede tranche en zo nodig een derde tranche. De uitgifte van abonnementen is gelimiteerd tot een maximum van het beschikbaar budget (ca. 650 stuks).

Uitvoering

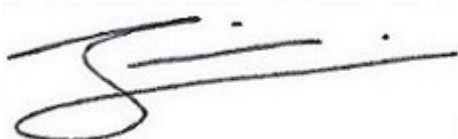
Arriva zal op 10 december a.s. de concessie overnemen. De beoogde start van de nieuwe overeenkomst met Arriva zal per januari 2024 zijn. We zijn in Arriva in gesprek om de nieuwe abonnementen al per 10 december in te laten gaan. Mocht dit onverhoopt niet mogelijk zijn dan treffen we een overgangsregeling in de vorm van dagpassen die beschikbaar worden gesteld door Arriva. Het Zorgloket geeft dan deze dagpassen uit. De huidige abonneenthouders zullen worden geïnformeerd over de overgang van het abonnement naar Arriva.

Bovenstaande maakt dat we als gemeente Hengelo graag deze regeling in stand willen houden en per 2024 het abonnement in samenwerking met de nieuwe vervoerder voort willen zetten.

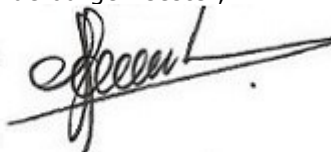
Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074