

Gemeenteraad van Hengelo  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b> Gunning basisondersteuning Hengelo	<b>Zaaknummer</b> 3771016	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b> 18 september 2024
---	------------------------------	-------------------	-----------------------------------

Geachte leden van de raad,

Wij hebben vandaag de opdracht 'Realiseren en doorontwikkelen basisondersteuning in Hengelo' gegund aan Stichting Wijkkracht. In deze brief informeren wij u over deze gunning.

**Transformatie sociaal domein**

Wij zijn bezig het sociaal domein anders te organiseren: de transformatieopgave Sociaal Domein. Door te zorgen voor meer voorzieningen in de wijk, dichterbij de inwoners. Dit anders organiseren doen wij via het 'Nieuw Hengelo's Model'. Een model waarmee wij de sociale basis versterken, basisondersteuning ontwikkelen en -waar mogelijk- maatwerkondersteuning verminderen.

Hiervoor hebben wij op 13 september 2022 het '*Transformatieplan, voor een toekomstbestendig sociaal domein voor Hengelo*' vastgesteld. De gemeenteraad heeft hier kennis van genomen en heeft hiervoor de aanvullende kaders vastgesteld op 26 oktober 2022 (aanvullend op het Beleidsprogramma sociaal 2021-2025). Binnen deze kaders hebben wij uitvoering gegeven aan het transformatieplan.

De transformatie heeft gevolgen voor de manier waarop wij de basisondersteuning gaan organiseren. Hiervoor is een lokaal traject van verwerving 'Realisatie en doorontwikkeling basisondersteuning Hengelo ov.' in gang gezet. Om per 1 januari 2025 nieuwe afspraken te hebben met een aanbieder of samenwerkingsverband van aanbieders.

**Proces verwerving basisondersteuning**

De verwerving van de basisondersteuning is de eerste helft van 2023 gestart met verschillende marktconsultaties. Dat heeft geresulteerd in een selectieleidraad, op basis waarvan eind 2023 een samenwerkingsverband van aanbieders, de Sociale Alliantie Hengelo (SAH), is geselecteerd voor de dialoofase van de verwerving. De SAH is een samenwerkingsverband tussen Wijkkracht, Avelijn, Carintreggeland, Humanitas Onder Dak, Mediant, RIBW Overijssel en Tactus. Leidend voor de dialooggesprekken met de SAH was een door het college vastgestelde dialoogleidraad, waarin de uitgangspunten van de transformatie praktisch zijn uitgewerkt en vertaald richting de opdracht basisondersteuning.

Van januari tot en met april 2024 zijn de dialooggesprekken gevoerd. De input uit deze gesprekken is vastgelegd in een inschrijfleidraad, met daarin de beschrijving van de opdracht (uitgangspunten, doelstellingen, voorzieningen, toeleiding, zorgcontinuïteit, monitoring, sturing, toezicht, leren, bekostiging, overeenkomst, algemene voorwaarden), de aanbestedingsvoorwaarden en de procedure voor inschrijving en beoordeling. Hieronder geven wij een korte toelichting op de inhoudelijke en financiële opdracht.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

De deadline voor het indienen van een offerte was 17 juli jl. Het plan van aanpak van de SAH is integraal opgenomen in de inschrijfleidraad, waardoor wij het gunningsbesluit direct op 18 juli hadden willen nemen. Dit bleek niet mogelijk doordat het verificatieproces langer op zich liet wachten. Op 18 september hebben wij uiteindelijk de opdracht voor het realiseren en doorontwikkelen van de basisondersteuning gegund aan Stichting Wijkkracht.

Alleen Stichting Wijkkracht heeft zich als hoofdaannemer ingeschreven. De overige partijen verbinden zich door middel van een overeenkomst als onderaannemer aan Stichting Wijkkracht, om de invulling van de opgave en ambitie te realiseren. Dit doen zij onder de naam Wijkkracht Hengelo. Hiermee wordt nog wel steeds voldaan aan onze vraag (1 aanbieder of 1 samenwerkingsverband) en aan wet- en regelgeving rondom de inkoopprocedure. Met de voorgestelde werkwijze tussen Stichting Wijkkracht en haar onderaannemers en de opbrengst vanuit de dialooggesprekken, hebben wij er alle vertrouwen in dat ze zich gezamenlijk willen inspannen voor de uitgangspunten en ambitie rondom de transformatie van het sociaal domein.

Met het besluit tot gunning van de basisondersteuning zetten wij een belangrijke stap in de uitvoering van ons transformatieplan, zowel inhoudelijk als financieel.

### **Inhoud opdracht basisondersteuning**

De basisondersteuning moet zo veel mogelijk wijkgericht vorm krijgen en is bedoeld voor een brede reeks ondersteuningsvragen. Het gaat hier zowel om eenvoudige als complexe problematiek en kortdurende en langdurende vormen van ondersteuning. De basisondersteuning is groepsgewijs waar het kan en individueel waar nodig (of in combinatie). Wij verwachten dat Wijkkracht Hengelo werkt vanuit zorg in balans en toewerkt naar meer zelf- en samenredzaamheid. En dat zij binnen de basisondersteuning de volgende deskundigheid biedt: ondersteuning van kwetsbare ouderen, inwoners met psychische problemen, inwoners met een (licht) verstandelijke beperking, inwoners met opvoed- en opgroevragen, inwoners met verslavingsproblematiek en inwoners met niet-aangeboren hersenletsel.

Door te werken vanuit een brede basisondersteuning ontstaat er geen kunstmatige 'knip' die er in de leefwereld van inwoners ook niet is. Wanneer de leefwereld van inwoners het uitgangspunt is, is het niet wenselijk om onderscheid te maken tussen de verschillende onderdelen binnen de basisondersteuning. De brede basisondersteuning biedt de mogelijkheid om inwoners en gezinnen systemisch te ondersteunen, voorkomt een knip in ondersteuning van inwoners die 18 jaar worden, verbindt verschillende expertises en maakt het mogelijk om over schotten heen samen te werken. Dit is onder andere belangrijk bij vragen van inwoners die verschillende ondersteuningsgebieden raken. Ook het informele netwerk van inwoners zal hierbij worden betrokken. Hierdoor kan er in wijken gewerkt worden aan normaliseren, preventie en ontstaat er verbinding met de sociale basis.

Wat betreft de jeugdhulp hebben wij maar een deel van de ondersteuning in de opdracht basisondersteuning opgenomen. Wij gaan voor het merendeel van de jeugdhulp mee in de (verplichte) regionale contractering.

In de bijgevoegde folder 'Samen voor een sociaal Hengelo' leest u meer informatie over de nieuwe inrichting van de basisondersteuning en Wijkkracht Hengelo.

### **Financiële opdracht basisondersteuning**

Het verwachte financiële transformatie-effect is opgenomen in de opdrachtsom, waarbij de inhoudelijke kansen en financiële mogelijkheden in de dialooffase uitgebreid zijn besproken. Met het formele besluit over de gunning van de basisondersteuning kunnen wij voor een groot gedeelte invulling geven aan het besparingspotentieel vanuit het Transformatieplan. Over de daadwerkelijke realisatie van het besparingspotentieel blijven wij zorgvuldig in gesprek met Stichting Wijkkracht als hoofdaannemer, ook in het licht van het overgangsjaar 2025 en de investeringen die ten behoeve van de transformatie mogelijk nog gedaan zouden moeten worden.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

gemeente@hengelo.nl

**Telefoonnummer**

14-074

**Implementatiefase (en overgangsjaar)**

Nu wij hebben gegund, gaan wij de volgende fase van de transformatie en verwerving in. De implementatie komt dan centraal te staan. In de periode september – december 2024 leggen wij de basis voor een gezamenlijk meerjarig ontwikkelproces, waarin wij stapsgewijs toewerken naar de nieuwe realiteit.

Wij gaan de gemaakte afspraken implementeren. In de inschrijfleidraad zijn verschillende onderdelen benoemd die samen concreter moeten worden gemaakt. Denk daarbij aan het uitwerken van werkprocessen, nader invullen van taken en rollen rondom vraagverheldering, maken van afspraken over overname van personeel, starten van een gezamenlijk leer- en verandertraject en het zorgen voor zichtbare en vindbare ingangen waar de inwoner met vragen naartoe kan (fysiek, digitaal en telefonisch).

Dan zal er op 1 januari 2025 een minimale variant staan en gaan wij een overgangsjaar in. Een jaar waarin er echt nog wel dingen niet lopen zoals ze moeten lopen. Het goed vormgeven van de basisondersteuning is een meerjarig ontwikkelproces.

Continuïteit van huidige zorg en ondersteuning is bij de overgang van de oude situatie naar de nieuwe situatie van groot belang. Voor cliënten met een vorm van ondersteuning in het huidige systeem die doorloopt tot na 1 januari 2025, wordt een zorgvuldig overgangstraject vormgegeven. Wijkkracht Hengelo neemt per einddatum bestaande indicatie of uiterlijk 31 december 2025 (voor indicaties die doorlopen in 2026) de ondersteuning van inwoners over. Indien (in uitzonderlijke gevallen) de inschatting wordt gemaakt dat basisondersteuning geen oplossing biedt voor de ondersteuningsvraag van de inwoner, kunnen wij alsnog een maatwerkvoorziening toekennen.

**Communicatie**

Nu de gunning definitief is, zullen wij in samenwerking met Wijkkracht Hengelo naar buiten treden en de communicatie naar inwoners met een ondersteuningsbehoefte en (latende) partners proactief en zorgvuldig oppakken.

In het najaar worden alle partnerorganisaties in het sociaal domein, inwoners en inwoners met een ondersteuningsbehoefte verder geïnformeerd over de transformatie van het sociaal domein in Hengelo en wat dat voor hen betekent. Dit als onderdeel van de implementatiefase.

Vanaf januari 2025 zullen wij vanuit de gemeente, in samenspraak met Wijkkracht Hengelo, inzetten op: het informeren over de veranderingen, het communiceren over de impact, het creëren van bewustwording en het stimuleren van de verandering. Wijkkracht Hengelo richt zich op de zichtbaarheid en vindbaarheid van de ingangen waar de inwoner met ondersteuningsvragen naartoe kan.

Wij veronderstellen u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd. Zoals met de gemeenteraad is afgesproken, organiseren wij op woensdag 18 september a.s. weer een informele bijeenkomst om u verder bij te praten over de transformatie in het sociaal domein, in het bijzonder over de gunning van de basisondersteuning.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

[gemeente@hengelo.nl](mailto:gemeente@hengelo.nl)

**Telefoonnummer**

14-074

**Bladnummer**

4

**Zaaknummer**    **Uw kenmerk**

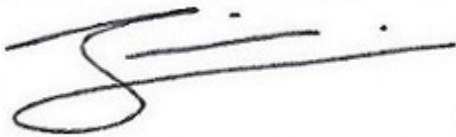
3771016

Met vriendelijke groet,

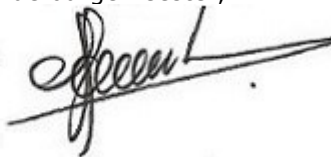
Burgemeester en wethouders van Hengelo,

de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Bijlage: 1 folder 'Samen voor een sociaal Hengelo'

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

[gemeente@hengelo.nl](mailto:gemeente@hengelo.nl)

**Telefoonnummer**

14-074



# Samen voor een sociaal Hengelo

Nu en in de toekomst

We willen Hengeloërs die hulp nodig hebben goed ondersteunen. Nu en in de toekomst. Daarom gaan we het sociaal domein anders organiseren. In deze folder lees je meer.



Gemeente  
**Hengelo**

# Sterke gemeenschap

**Samen werken aan een sterke gemeenschap. Waar mensen dichtbij huis passende ondersteuning vinden, wanneer het zelf niet meer lukt. Waar mensen naar elkaar omkijken en waar specialistische zorg bereikbaar blijft, voor de mensen die dat nodig hebben.**

## Wijkkracht Hengelo: nieuwe basisondersteuning

Belangrijk onderdeel van deze verandering is de nieuwe basisondersteuning. Mensen met verschillende hulp- en ondersteuningsvragen kunnen hier straks terecht. Onder de naam 'Wijkkracht Hengelo' is hiervoor een nieuw samenwerkingsverband opgericht tussen Aveleijn, Carintreggeland, Humanitas Onder Dak, Mediant, RIBW Overijssel, Tactus en Stichting Wijkkracht. Samen met een aantal andere zorgaanbieders gaan zij vanaf 1 januari 2025 de ondersteuning in de wijken organiseren, dichterbij de Hengeloërs. Een overzicht van deze zorgaanbieders leest u verderop in deze folder en op de website: [www.hengelo.nl/basisondersteuning](http://www.hengelo.nl/basisondersteuning). Wijkkracht Hengelo opent vanaf 1 januari 2025 haar deuren op verschillende plekken in de Hengelose wijken. Hengeloërs kunnen Wijkkracht

Hengelo straks ook digitaal en telefonisch goed bereiken. Dit najaar start een informatiecampagne. Zo weet iedereen waar en hoe Wijkkracht Hengelo te vinden is.

## Verschillende hulpvragen

Wijkkracht Hengelo wordt de ingang voor bijvoorbeeld vragen over gezond ouder worden, dementie, mantelzorg en opvoed- en opgroevragen. Wijkkracht Hengelo biedt ook ondersteuning en begeleiding aan mensen met bijvoorbeeld psychische problemen. Ze helpen mensen met een (licht) verstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel en verslavingsproblemen.

## Vergroten eigen kracht

De meeste mensen vinden zelf een oplossing. Mocht dat niet lukken dan kan Wijkkracht Hengelo u verder helpen.



Wijkkracht Hengelo heeft verschillende expertises in huis. Samen met de mensen wordt er gekeken wat nodig is, zodat de mensen weer verder kunnen. Wijkkracht Hengelo helpt problemen vroegtijdig te voorkomen en wil de eigen kracht van mensen in het dagelijkse leven vergroten. Zo kunnen inwoners sneller en beter geholpen worden, in hun eigen omgeving.

## 2025 wordt een overgangsjaar

Deze verandering hebben we niet van de ene op de andere dag geregeld. Daarom wordt 2025 een overgangsjaar. De gemeente, Wijkkracht Hengelo en de huidige zorgaanbieders zorgen ervoor dat de overgang van de oude naar de nieuwe situatie zo soepel mogelijk gaat. Inwoners met begeleiding of dagbesteding stappen geleidelijk over naar Wijkkracht Hengelo. Voor die tijd krijgen zij een brief. Daarna volgt een gesprek met een medewerker van Wijkkracht Hengelo. Samen met de mensen kijkt de medewerker welke ondersteuning het beste past bij de hulpvraag.

## Waarom veranderen?

Veranderingen in het sociaal domein zijn nodig. We hebben te maken met de volgende ontwikkelingen:

- Mensen worden steeds ouder. Ze hebben meer ondersteuning en begeleiding nodig, om thuis te kunnen blijven wonen.
- Meer jongeren komen in de knel, waar door er steeds vaker langdurige en dure zorg wordt ingezet.
- We hebben te maken met personeels-tekorten in de zorg. Dat tekort neemt in de toekomst alleen maar toe.
- De zorgkosten stijgen, maar gemeenten ontvangen steeds minder geld van het rijk voor hun taken.

De gemeente Hengelo en Wijkkracht Hengelo geloven dat een goede basisondersteuning passende hulp bereikbaar houdt voor iedereen. Ook bij verdere de toename van hulpvragen en krapte op de arbeidsmarkt.





## Over Wijkkracht Hengelo

**Wijkkracht Hengelo is een nieuw samenwerkingsverband tussen:**

- Aveleijn;
- Carintregeland;
- Humanitas Onder Dak;
- Mediant;
- RIBW Overijssel;
- Tactus Verslavingszorg;
- Stichting Wijkkracht.

**Wijkkracht Hengelo werkt in de basisondersteuning bovendien samen met een groot aantal andere zorgaanbieders.**

**Waaronder:**

- ZaZ Welzijn;
- Estinea;
- JP van den Bent;
- Praktijk Forza;
- InteraktContour;
- Arbe Dienstverlening;
- Coöperatie Boer en Zorg;
- De Viermarken;
- Erve het Geurts;
- Factor Twee;
- Kadera;
- De Overstap;
- St. Surplus;
- Visie Groep;
- Woonbegeleiding Jong Volwassenen;
- WOPIT;

De actuele lijst van alle zorgaanbieders die straks werkzaam zijn in de basisondersteuning vindt u op [www.hengelo.nl/basisondersteuning](http://www.hengelo.nl/basisondersteuning).



## Meer informatie

Op [www.hengelo.nl/basisondersteuning](http://www.hengelo.nl/basisondersteuning) leest u de meest gestelde vragen over dit onderwerp.

Bij overige vragen kunt u contact opnemen met de gemeente Hengelo:

- Telefoon: 14 074  
De gemeente Hengelo is op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar.
- E-mail: [gemeente@hengelo.nl](mailto:gemeente@hengelo.nl)