



Samen voor een sociaal Hengelo

Nu en in de toekomst

We willen Hengeloërs die hulp nodig hebben goed ondersteunen. Nu en in de toekomst. Daarom gaan we het sociaal domein anders organiseren. In deze folder leest u meer.



Gemeente
Hengelo

Sterke gemeenschap

Samen werken aan een sterke gemeenschap. Waar mensen dichtbij huis passende ondersteuning vinden, wanneer het zelf niet meer lukt. Waar mensen naar elkaar omkijken en waar specialistische zorg bereikbaar blijft, voor de mensen die dat nodig hebben.

Wijkracht Hengelo: nieuwe basisondersteuning

Belangrijk onderdeel van deze verandering is de nieuwe basisondersteuning. Mensen met verschillende hulp- en ondersteuningsvragen kunnen hier straks terecht. Onder de naam 'Wijkracht Hengelo' is hiervoor een nieuw samenwerkingsverband opgericht tussen Aveleijn, Carintreggeland, Humanitas Onder Dak, Mediant, RIBW Overijssel, Tactus en Stichting Wijkracht. Samen met een aantal andere zorgaanbieders gaan zij vanaf 1 januari 2025 de ondersteuning in de wijken organiseren, dichterbij de Hengeloërs. Een overzicht van deze zorgaanbieders leest u verderop in deze folder en op de website: www.hengelo.nl/basisondersteuning. Wijkracht Hengelo opent vanaf 1 januari 2025 haar deuren op verschillende plekken in de Hengelose wijken. Hengeloërs kunnen Wijkracht

Hengelo straks ook digitaal en telefonisch goed bereiken. Dit najaar start een informatiecampagne. Zo weet iedereen waar en hoe Wijkracht Hengelo te vinden is.

Verschillende hulpvragen

Wijkracht Hengelo wordt de ingang voor bijvoorbeeld vragen over gezond ouder worden, dementie, mantelzorg en opvoed- en opgroevragen. Wijkracht Hengelo biedt ook ondersteuning en begeleiding aan mensen met bijvoorbeeld psychische problemen. Ze helpen mensen met een (licht) verstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel en verslavingsproblemen.

Vergroten eigen kracht

De meeste mensen vinden zelf een oplossing. Mocht dat niet lukken dan kan Wijkracht Hengelo u verder helpen.



Wijkkracht Hengelo heeft verschillende expertises in huis. Samen met de mensen wordt er gekeken wat nodig is, zodat de mensen weer verder kunnen. Wijkkracht Hengelo helpt problemen vroegtijdig te voorkomen en wil de eigen kracht van mensen in het dagelijkse leven vergroten. Zo kunnen inwoners sneller en beter geholpen worden, in hun eigen omgeving.

2025 wordt een overgangsjaar

Deze verandering hebben we niet van de ene op de andere dag geregeld. Daarom wordt 2025 een overgangsjaar. De gemeente, Wijkkracht Hengelo en de huidige zorgaanbieders zorgen ervoor dat de overgang van de oude naar de nieuwe situatie zo soepel mogelijk gaat. Inwoners met begeleiding of dagbesteding stappen geleidelijk over naar Wijkkracht Hengelo. Voor die tijd krijgen zij een brief. Daarna volgt een gesprek met een medewerker van Wijkkracht Hengelo. Samen met de mensen kijkt de medewerker welke ondersteuning het beste past bij de hulpvraag.

Waarom veranderen?

Veranderingen in het sociaal domein zijn nodig. We hebben te maken met de volgende ontwikkelingen:

- Mensen worden steeds ouder. Ze hebben meer ondersteuning en begeleiding nodig, om thuis te kunnen blijven wonen.
- Meer jongeren komen in de knel, waar door er steeds vaker langdurige en dure zorg wordt ingezet.
- We hebben te maken met personeels-tekorten in de zorg. Dat tekort neemt in de toekomst alleen maar toe.
- De zorgkosten stijgen, maar gemeenten ontvangen steeds minder geld van het rijk voor hun taken.

De gemeente Hengelo en Wijkkracht Hengelo geloven dat een goede basisondersteuning passende hulp bereikbaar houdt voor iedereen. Ook bij verdere de toename van hulpvragen en krapte op de arbeidsmarkt.



Over Wijkkracht Hengelo

Wijkkracht Hengelo is een nieuw samenwerkingsverband tussen:

- Aveleijn;
- Carintregeland;
- Humanitas Onder Dak;
- Mediant;
- RIBW Overijssel;
- Tactus Verslavingszorg;
- Stichting Wijkkracht.

Wijkkracht Hengelo werkt in de basisondersteuning bovendien samen met een groot aantal andere zorgaanbieders.

Waaronder:

- ZaZ Welzijn;
- Estinea;
- JP van den Bent;
- Praktijk Forza;
- InteraktContour;
- Arbe Dienstverlening;
- Coöperatie Boer en Zorg;
- De Viermarken;
- Erve het Geurts;
- Factor Twee;
- Kadera;
- De Overstap;
- St. Surplus;
- Visie Groep;
- Woonbegeleiding Jong Volwassenen;
- WOPIT;

De actuele lijst van alle zorgaanbieders die straks werkzaam zijn in de basisondersteuning vindt u op www.hengelo.nl/basisondersteuning.



Meer informatie

Op www.hengelo.nl/basisondersteuning leest u de meest gestelde vragen over dit onderwerp.

Bij overige vragen kunt u contact opnemen met de gemeente Hengelo:

- Telefoon: 14 074
De gemeente Hengelo is op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar.
- E-mail: gemeente@hengelo.nl