

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Informerende raadsbrief FG-jaarverslag 2023 en bestuurlijke reactie	3698441		21 mei 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) heeft, als onafhankelijk toezichthouder, aan ons verslag gedaan van zijn bevindingen over de omgang met persoonsgegevens en de bescherming van de privacy in onze organisatie in 2023. De FG doet in zijn verslag tevens een aantal aanbevelingen. Wij hebben kennisgenomen van het FG-jaarverslag (incl. de aanbevelingen). Graag informeren wij u over het FG-jaarverslag en onze reactie hierop.

FG-jaarverslag

De FG doet verslag van zijn bevindingen naar aanleiding van het in 2023 uitgevoerde toezicht in het kader van:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- De Wet politiegegevens (Wpg)¹

Als norm en meetlat fungeren daarbij het AVG-borgingsproduct van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (normenkader), de auditvereisten op basis van de Wpg en het streven om in 2026 het privacyvolwassenheidsniveau 4² te bereiken.

De FG constateert dat o.a. de volgende stappen zijn gezet in 2023:

- Naleving AVG:
 - Het verwerkingenregister heeft een update ondergaan.
 - Het bestaande privacybeleid is geactualiseerd en vastgesteld.
 - Er is een AVG-compliancemeting uitgevoerd, waarin een groei in privacyvolwassenheid naar niveau 2,5 is vastgesteld.
 - Met behulp van de methode 'nano-learning' is organisatiebreed gewerkt aan het bewustzijn rond informatiebeveiliging en privacy.
 - In het inwerkplan voor nieuwe medewerkers is 'gegevensbescherming' toegevoegd, o.a. door het spelen van een 'datagame' met nieuwe medewerkers.
 - De *Principes voor de digitale samenleving*³ zijn door het college aangenomen als kader voor de omgang met data op basis van een vastgestelde datastrategie.
 - Er is structurele capaciteitsuitbreiding gerealiseerd voor de AVG-rollen PO en FG.
- Naleving Wpg:
 - Er is voor de drie betreffende domeinen een verbeterplan voor de Wpg opgesteld; er is begonnen met de uitvoering van dit verbeterplan; er is Wpg-beleid vastgesteld; de hercontrole en interne audit voor de Wpg hebben in 2023 plaatsgevonden.

¹ Zie [Wet Politiegegevens voor professionals | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

² Zie daarvoor het [AVG-borgingsproduct](#).

³ Zie [Principes voor de Digitale Samenleving versie 2022 \(vng.nl\)](#)

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

De FG laat tevens weten dat hij in staat is gesteld om onafhankelijk het vereiste toezicht uit te oefenen en doet een aantal aanbevelingen voor 2024 e.v. om het gewenste privacy-volwassenheidsniveau in 2026 te bereiken:

1. Voer de activiteiten uit die door de PO genoemd worden in zijn verslag over de **AVG-compliancemeting 2023** en borg de uitvoering van deze jaarlijkse AVG-compliancemeting (PDCA).
2. Implementeer in 2024 een proces om het **verwerkingenregister** juist, volledig en actueel te houden en borg dit proces (PDCA).
3. Implementeer in 2024 een planning, incl. een herhaalcyclus, om **DPIA's** – en waar nodig – DEDA's uit te voeren, voer deze planning uit en borg dit proces voor het structureel uitvoeren van DPIA's (PDCA).
4. Maak het **eigenaarschap** van de DPIA-rapporten én van de **risico's** aantoonbaar (rol teammanager en CMT).
5. Borg **Privacy by Design** in ontwikkelingen met gegevensverwerkingen, inclusief een tijdige betrokkenheid van PO en FG.
6. Geef in 2024 – als het gaat om **Privacy by Design** - in het bijzonder aandacht aan **bewaartermijnen, loggingbeleid** (incl. de controle op de logging) en de **informatieplicht**.
7. Voer de geplande **awarenessactiviteiten** en de evaluatie van het **awarenessplan** in 2024 uit.
8. **Beschrijf processen** waarin met persoonsgegevens wordt gewerkt, zoveel als mogelijk, op een uniforme wijze (**procesmanagement**).
9. Stel binnen de teams **privacy-ambassadeurs** aan.
10. Voltooi de uitvoering van het verbeterplan voor de **Wpg**, voer de jaarlijkse interne audit uit en faciliteer het **FG-toezicht** op de Wpg.

Collegereactie

Wij onderstrepen het belang van de bescherming van de privacy van onze inwoners. Onze inspanningen om onze privacy-organisatie naar een hoger niveau te krijgen, zowel in noodzakelijke randvoorwaarden als het versterken van kennis, processen en bewustzijn, leveren resultaat op zoals de FG ook constateert. Tegelijkertijd vraagt het nog steeds veel inzet om te kunnen (blijven) voldoen aan de minimale vereisten van de AVG. Daarom willen we – mede op basis van de aanbevelingen van de FG – in de komende jaren de noodzakelijke stappen zetten om onze doelstelling (volwassenheidsniveau 4) te realiseren. Wij achten deze doelstelling noodzakelijk om niet alleen te kunnen (blijven) voldoen aan de minimale vereisten van de AVG, maar ook om ons lerend vermogen op dit vlak te versterken, zodat de gegevensbescherming van onze inwoners zo optimaal mogelijk is ingericht. Dit vraagt voortdurend inzet en eigenaarschap van onze organisatie op dit onderwerp.

Tot slot

Wij danken de FG voor zijn objectieve oordeel over de omgang met persoonsgegevens in onze organisatie. De genoemde aanbevelingen worden door ons meegenomen in de planning en activiteiten om het gewenste en vereiste volwassenheidsniveau in 2026 te bereiken.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

Bladnummer

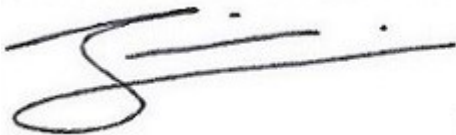
3

Zaaknummer **Uw kenmerk**

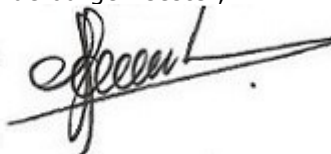
3698441

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074