

Gemeenteraad van Hengelo  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Afvalmonitor 2023 en jaarrapportage Twente Milieu 2023	3733171		18 juni 2024

Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u met genoegen de afvalmonitor over 2023 aan. In deze monitor treft u de gegevens aan over de periode januari tot en met december 2023.

Daarnaast is de nadere duiding bij deze monitor toegevoegd.

## **Nadere duiding afvalmonitor 2023**

De Afvalmonitor 2023 en de jaarrapportage over 2023 van Twente Milieu zijn gereed. Deze bevatten cijfers over het gehele jaar. Hieronder geven we een nadere duiding bij deze cijfers.

### **Waar staan we nu?**

De laatste jaren is een afvlakking zichtbaar van de hoeveelheid fijn huishoudelijk restafval per inwoner. Zo ook in 2023. Er is een kilo minder per inwoner ingezameld waardoor we nu op 65 kilogram per inwoner per jaar zitten.

De hoeveelheid ingezamelde etensresten stijgt in vergelijking met vorig jaar met zo'n 4 kilogram per inwoner. Een verklaring hiervoor is de invoering van de Biobox halverwege het jaar. Hierdoor kunnen inwoners van de hoogbouw ook hun etensresten scheiden.

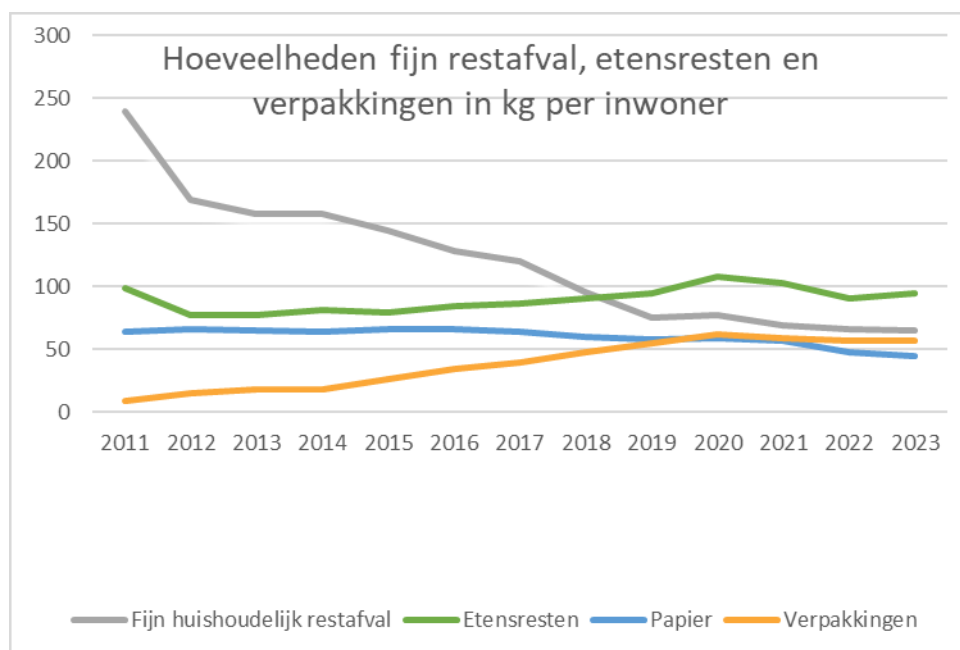
De totale hoeveelheid ingezameld oud papier daalt al jaren. Zo daalt ook de hoeveelheid oud papier per inwoner per jaar. Van 48 kilogram in 2022 naar 45 kilogram in 2023. Dit is, naast de huidige trend waarbij steeds meer gedigitaliseerd wordt, tevens te danken aan de invoering van de ja-sticker. Dit verschil is ook goed zichtbaar in figuur 15 van de Jaarrapportage van Twente Milieu.

Het aandeel in kilo's verpakkingen is gelijk gebleven. In de afvalmonitor is het verschil tussen de kwaliteit van de inzamelmiddelen goed zichtbaar. Waar huis-aan-huis veel in de deelgoedkeur komt, wordt het afval in de verzamelcontainers bijna volledig afgekeurd.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074



### Verwachtingen

In de sorteeraanlyse (zie jaarrapportage Twente Milieu) is zichtbaar dat het fijn restafval nog veel herbruikbare fracties bevat. Er zitten nog veel etensresten en tuinafval in het restafval. Daar valt dus nog veel winst te behalen. Dit is een trend die ook op nationaal niveau zichtbaar is en vormt een uitdaging voor de gemeente in het behalen van de doelstellingen van Afvalloos Twente.

Door de nieuwe aanpak voor de inzameling van verpakkingen die dit jaar opgezet wordt, wordt er een daling in de hoeveelheid verpakkingen verwacht. Zoals zichtbaar in de Afvalmonitor zit er veel vervuiling in de bovengrondse containers. De vervuiling is zwaarder dan de verpakkingen zelf. Doordat de verpakkingenstroom straks minder vervuiling bevat, zal de hoeveelheid kilogram verpakkingen afnemen.

Zoals al eerder gezegd daalt het aandeel papier al jaren. Door de nieuwe aanpak per september 2024 waarbij de bovengrondse containers papier worden verwijderd, wordt er een grotere hoeveelheid papier verwacht die huis aan huis ingezameld wordt.

### Netheid

Waar in 2022 in totaal 3606 meldingen betreffende netheid werd gemaakt, was dit vorig jaar 3684. Toch blijft de verrommeling een aandachtspunt. Dit is en blijft ook landelijk een aandachtspunt zoals blijkt uit de NVRD Benchmark Huishoudelijk Afval.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

#### Bezoekadres

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

#### E-mailadres

[gemeente@hengelo.nl](mailto:gemeente@hengelo.nl)

#### Telefoonnummer

14-074

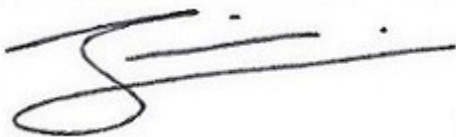
**Bladnummer**

3

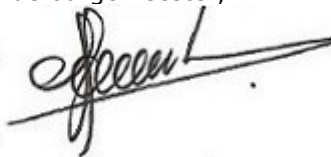
**Zaaknummer Uw kenmerk**

3733171

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Bijlagen: 2

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

gemeente@hengelo.nl

**Telefoonnummer**

14-074



# Afvalmonitor

2023

Januari-december 2023

[www.hengelo.nl](http://www.hengelo.nl)



Gemeente  
**Hengelo**



# Inhoud

Inleiding	pag. 3
Ingezamelde hoeveelheden 2023	pag. 4
Verwerkte hoeveelheden januari - december 2023	pag. 5
Ingezamelde verpakkingen (PMD)	pag. 5
Beleving	pag. 6
Openbare ruimte algemeen	pag. 6
Meldingen Twente Milieu	pag. 6
Kosten	pag. 7
Tarieven	pag. 7
Aantal aanbiedingen	pag. 7
Aanbieders	pag. 8
Actieve inzamelmiddelen	pag. 8

# Inleiding

Voor u ligt de Afvalmonitor 2023. Deze afvalmonitor bevat informatie tot en met december 2023. De cijfers uit deze Afvalmonitor zijn afkomstig van Twente Milieu, Twence, het GBT en de gemeente Hengelo.

## Waarom een Afvalmonitor?

Met deze monitor wil het college van B&W uw raad informeren over wat er speelt met betrekking tot afval. Tijdens de raadsvergadering van 16 december 2020 heeft de Hengelose gemeenteraad twee moties aanvaard met betrekking tot afval, waaronder de motie afval informatierapportage (3173851).

In de monitor treft u cijfers aan met betrekking tot:

- Verwerkte hoeveelheden afval en grondstoffen
- Ingezamelde verpakkingen
- Beleving
- Kosten



# Ingezamelde hoeveelheden 2023

In onderstaande tabel staan de hoeveelheden in kilo's die zijn ingezameld voor de stromen fijn restafval, GFT, grof tuinafval en oud papier over 2023. Deze afvalstromen zijn opgesplitst, bijvoorbeeld in de hoeveelheid die inwoners naar het Milieupark hebben gebracht aan de Wegtersweg of naar een Milieuplein in de buurt, maar ook de hoeveelheid die aan huis is opgehaald. Verderop in deze monitor meer over de cijfers voor verpakkingen (PMD).

(Bron: Twente Milieu)

Soort afval in kg	2023- 1e kw	2023- 2e kw	2023- 3e kw	2023- 4e kw	jaartotaal
<b>Fijn restafval huis-aan-huis</b>	<b>168.700</b>	<b>95.880</b>	<b>164.640</b>	<b>95.400</b>	<b>524.620</b>
<b>Fijn restafval verzamelcontainers</b>	<b>1.072.935</b>	<b>1.106.760</b>	<b>1.042.185</b>	<b>1.040.595</b>	<b>4.262.475</b>
<b>Huisvuilzakken Milieupark</b>	150.496	143.436	99.610	128.235	521.778
<b>Fijn huishoudelijk restafval totaal</b>	<b>1.392.131</b>	<b>1.346.076</b>	<b>1.306.435</b>	<b>1.264.230</b>	<b>5.308.873</b>
<b>Grof restafval huis-aan-huis</b>	<b>22.720</b>	<b>36.380</b>	<b>33.040</b>	<b>29.420</b>	<b>121.560</b>
<b>Grof restafval Milieupark</b>	363.758	422.755	407.183	400.293	1.593.989
<b>Grof restafval totaal</b>	<b>386.478</b>	<b>459.135</b>	<b>440.223</b>	<b>429.713</b>	<b>1.715.549</b>
<b>Groente, Fruit en Tuinafval totaal</b>	<b>1.436.280</b>	<b>2.573.880</b>	<b>1.977.060</b>	<b>1.786.400</b>	<b>7.773.620</b>
<b>Grof tuinafval huis-aan-huis (incl. kerstbomen)</b>	<b>88.820</b>	<b>5.480</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94.300</b>
<b>Grof tuinafval Milieupark</b>	444.058	746.919	705.827	858.208	2.755.012
<b>Grof tuinafval totaal</b>	<b>532.878</b>	<b>752.399</b>	<b>705.827</b>	<b>858.208</b>	<b>2.849.312</b>
<b>Papier huis-aan-huis</b>	<b>457.620</b>	<b>419.490</b>	<b>391.420</b>	<b>435.700</b>	<b>1.704.230</b>
<b>Papier verzamelcontainers</b>	<b>362.445</b>	<b>365.075</b>	<b>357.965</b>	<b>377.455</b>	<b>1.462.940</b>
<b>Papier Milieupark</b>	128.683	116.865	121.299	120.419	487.266
<b>Papier totaal</b>	<b>948.748</b>	<b>901.430</b>	<b>870.684</b>	<b>933.574</b>	<b>3.654.436</b>
<b>Gekleurd glas</b>	<b>222.155</b>	<b>202.880</b>	<b>176.480</b>	<b>208.780</b>	<b>810.295</b>
<b>Wit glas</b>	<b>262.270</b>	<b>275.525</b>	<b>249.855</b>	<b>262.005</b>	<b>1.049.655</b>
<b>Glas totaal</b>	<b>484.425</b>	<b>478.405</b>	<b>426.335</b>	<b>470.785</b>	<b>1.859.950</b>

# Verwerkte hoeveelheden januari- december 2023

In onderstaande tabel staat een overzicht van de huishoudelijke afvalstromen in kilo's die door Twence worden verwerkt in de gemeente Hengelo over 2023.

(Bron: Twence)

HENGELO	GFT	Fijn huishoudelijk restafval	Grof huishoudelijk restafval	Sorteerbaar grof huishoudelijk restafval
<b>Januari</b>	429.020	463.280	307.880	2.720
<b>Februari</b>	457.100	388.360	217.340	4.580
<b>Maart</b>	550.160	463.940	268.920	10.340
<b>April</b>	695.960	377.540	265.120	8.660
<b>Mei</b>	1.069.980	518.440	328.320	14.800
<b>Juni</b>	796.140	398.280	258.060	12.920
<b>Juli</b>	656.380	436.900	274.460	13.420
<b>Augustus</b>	712.580	413.840	259.080	10.620
<b>September</b>	608.100	433.000	230.960	9.000
<b>Oktober</b>	699.700	361.760	296.040	16.060
<b>November</b>	612.220	454.440	221.880	8.600
<b>December</b>	474.480	387.140	268.020	4.760
<b>Totaal</b>	7.761.820	5.096.920	3.196.080	116.480

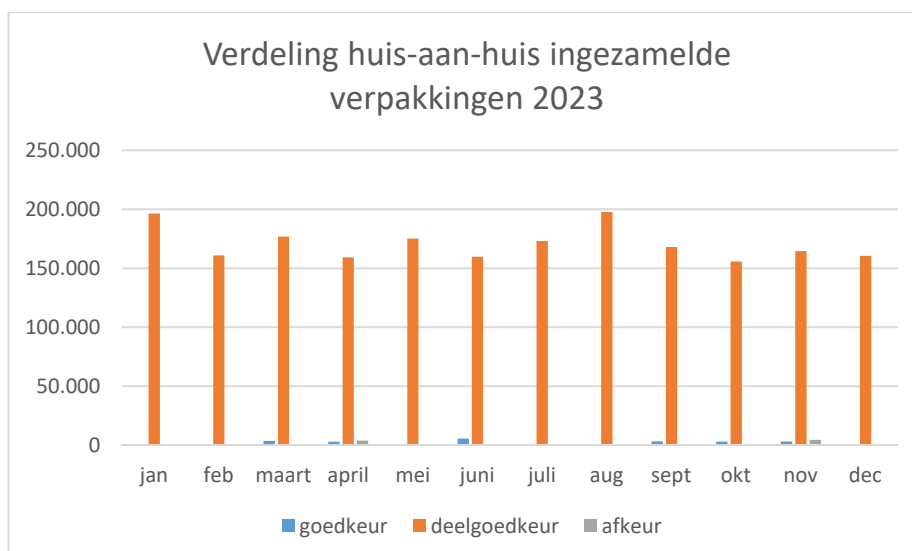
## Ingezamelde Verpakkingen (PMD)

### Huis- aan- huis- inzameling met oranje verpakkingencontainer

De onderstaande indeling is dit jaar gesplitst in huis-aan-huis-inzameling van verpakkingen via de verpakkingencontainer en de inzameling via de bovengrondse en ondergrondse verzamelcontainers.

	jan	feb	maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Goed-keur</b>	0	0	3.580	3.000	440	5.620	0	0	3.240	3.020	3.120	0
<b>Deel-goed-keur</b>	196.310	160.800	176.740	159.140	175.080	159.620	172.960	197.600	167.980	155.700	164.440	160.480
<b>afkeur</b>	0	0	0	3.860	0	0	0	0	0	0	4.480	0

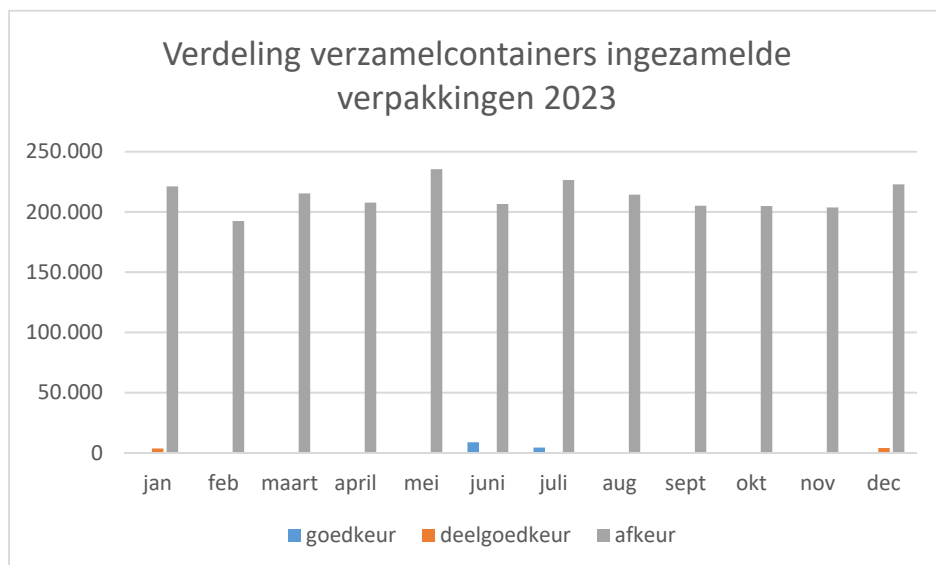
In onderstaande grafiek zijn de resultaten van 2023 weergegeven.





## Oranje verzamelcontainers

	jan	feb	maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Goed-keur</b>	0	0	3.580	3.000	440	5.620	0	0	3.240	3.020	3.120	0
<b>Deel-goed-keur</b>	196.310	160.800	176.740	159.140	175.080	159.620	172.960	197.600	167.980	155.700	164.440	160.480
<b>afkeur</b>	0	0	0	3.860	0	0	0	0	0	0	4.480	0



## Beleving

### Openbare ruimte algemeen

In onderstaande tabel staat een overzicht van de meldingen openbare ruimte die bij de gemeente zijn binnengekomen. De meldingen hebben betrekking op heel 2023.

(Bron: Gemeente Hengelo)

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Netheid</b>	319	270	252	291	311	348	307	350	328	302	268	260

### Meldingen Twente Milieu

In onderstaande tabel staat een overzicht van meldingen die bij Twente Milieu zijn binnengekomen over zwerfafval en steringen in de verzamelcontainer. Het gaat om meldingen tot en met december 2023.

(bron: Twente Milieu)

	Jan	Feb	Ma	Apr	Mei	jun	Jul	Aug	Sept	Okt	nov	dec	Totaal
<b>Zwerfafval, bijplaatsing of dump</b>	189	171	172	141	190	177	129	152	179	182	177	153	<b>2.012</b>
<b>Verzamelcontainer vol of storing</b>	166	116	114	133	138	121	126	112	96	119	107	194	<b>1.542</b>

# Kosten

## Tarieven

In onderstaande tabel staan de tarieven van 2020 tot en met 2023 voor de gemeente Hengelo.

(bron: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente, GBT)

<i>Afvalstoffenheffing</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>
<b>Vast tarief per jaar</b>	€ 192,24	€185,16	€179,40	€155,76
<b>Voor het hebben van een restafvalcontainer (per restafvalcontainer)</b>	€ 24,00	€ 24,00	€24,00	€24,00
<b>Grijze container, 240 liter</b>	€ 15,50	€ 15,50	€16,50	€16,50
<b>Grijze container, 140 liter</b>	€ 8,70	€ 8,70	€9,70	€9,70
<b>Zorgcontainer, 240 liter</b>	€ 11,95	€ 11,95	€11,95	€11,95
<b>Zorgcontainer, 140 liter</b>	€ 7,00	€ 7,00	€7,00	€7,00
<b>Groene container, 240 liter</b>	€ 2,00	€ 2,00	€2,00	€2,00
<b>Groene container, 140 liter</b>	€ 1,20	€ 1,20	€1,20	€1,20
<b>Inwerptrommel restafval, 30 liter</b>	€ 1,30	€ 1,30	€1,30	€1,20
<b>Inwerptrommel etensresten, 10 liter</b>	€ 0,08			

## Aantal aanbiedingen

In onderstaande tabel staat hoeveel aanbiedingen er gemiddeld per aansluiting zijn geweest in de periode van januari tot en met december 2023.

(bron: Twente Milieu)

	<b>2023</b>
240 liter grijs - keuze	4
240 liter grijs - zorg	7
140 liter grijs - keuze	3
140 liter grijs - zorg	6
240 liter groen	10
140 liter groen	9
ondergrondse containers	23

## Aanbieders

In 2023 is de volgende verdeling qua variabele afvalstoffenheffing zichtbaar.

(bron: GBTwente)

	aantal adressen
kleiner dan € 10	5.039
Vanaf € 10 maar kleiner dan € 42	16.820
Vanaf € 42	14.558
Totaal	36.417

## Actieve inzamelmiddelen

In onderstaande tabel staat hoeveel Hengelose huishoudens een bepaald inzamelmiddel hebben in december 2022. 34.522 huishoudens hebben gebruik gemaakt van de ondergrondse containers voor restafval.

(bron: Twente Milieu)

Aantal uitgezette inzamelmiddelen in december 2023	
240 liter grijs - keuze	2.640
240 liter grijs - zorg	157
140 liter grijs - keuze	1.097
140 liter grijs - zorg	196
240 liter groen	8.794
140 liter groen	18.931
240 liter verpakkingen	25.471

**Bezoekadres stadhuis**  
Burgemeester van der Dussenplein 1

**Postadres**  
Postbus 18, 7550 AA Hengelo

**Telefoonnummer**  
14-074

**E-mail**  
Gemeente@hengelo.nl

[www.hengelo.nl](http://www.hengelo.nl)



Gemeente  
**Hengelo**



# GEMEENTE HENGELO

Jaarrapportage 2023



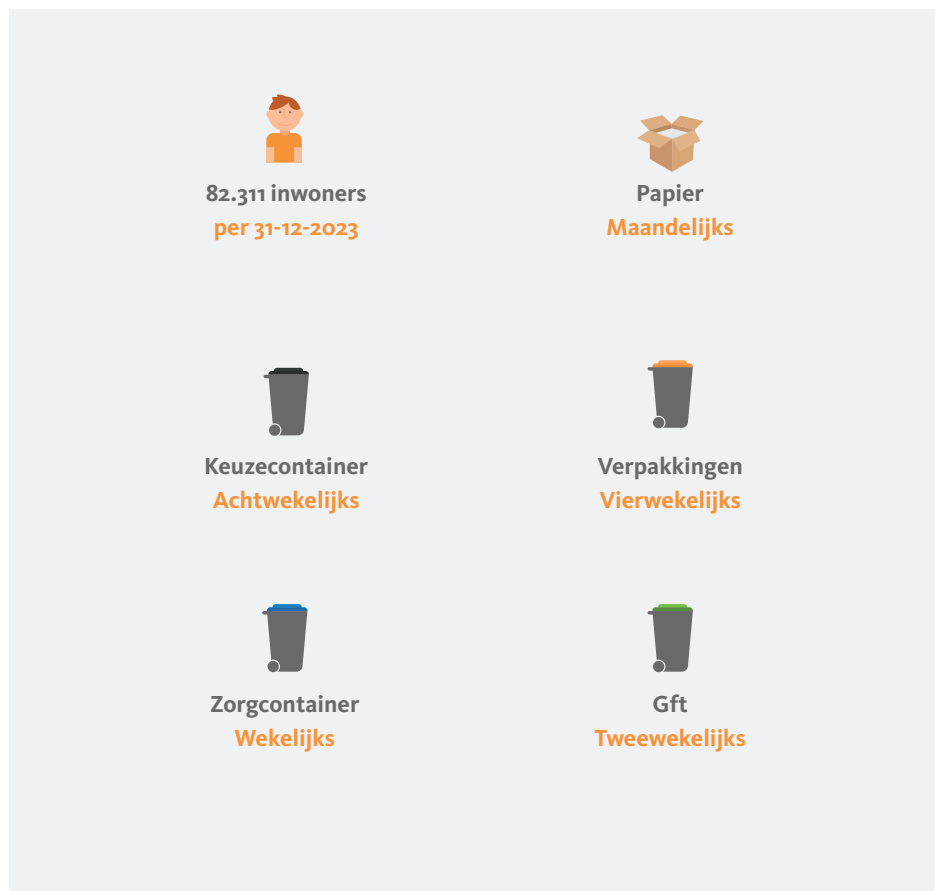
# INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>FEITEN EN CIJFERS</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>AFVALSTROMEN</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>MILIEUPARK</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>INWONERSTEVREDENHEID</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>INTERGEMEENTELIJKE VERGELIJKING</b>	<b>16</b>

Hoofdstuk 1

# FEITEN EN CIJFERS

# 1 FEITEN EN CIJFERS



Containertypes in Hengelo	01-01-2023	31-12-2023
Keuzecontainer restafval 140 liter	1.089	<b>1.105</b>
Keuzecontainer restafval 240 liter	2.730	<b>2.718</b>
Zorgcontainer restafval 140 liter	188	<b>196</b>
Zorgcontainer restafval 240 liter	156	<b>158</b>
Gft 140 liter	19.017	<b>18.955</b>
Gft 240 liter	8.705	<b>8.813</b>
Biobak 140 liter	53	<b>55</b>
Biobak 240 liter	83	<b>82</b>
Verpakkingen 140 liter	33	<b>35</b>
Verpakkingen 240 liter	25.462	<b>25.494</b>
Milieupassen	39.200	<b>39.466</b>

↑ Figuur 1: containertypes in de gemeente Hengelo 2023

Verzamelcontainers in Hengelo	01-01-2023	31-12-2023
Restafval	297	<b>298</b>
Gfe	0	<b>187</b>
Verpakkingen	96	<b>97</b>
Papier	73	<b>73</b>
Glas bont	21	<b>20</b>
Glas wit	21	<b>20</b>
Textiel	32	<b>31</b>

↑ Figuur 2: verzamelcontainers in de gemeente Hengelo 2023



Afvalstoffenheffing	2022	2023
Basistarief	€ 185,16	<b>€ 192,24</b>
Bruikleenvergoeding restafval 140 liter	€ 24,00	<b>€ 24,00</b>
Bruikleenvergoeding restafval 240 liter	€ 24,00	<b>€ 24,00</b>
Lediging restafval 30 liter	€ 1,30	<b>€ 1,30</b>
Lediging restafval 140 liter	€ 8,70	<b>€ 8,70</b>
Lediging restafval 240 liter	€ 15,50	<b>€ 15,50</b>
Lediging zorgcontainer 140 liter	€ 7,00	<b>€ 7,00</b>
Lediging zorgcontainer 240 liter	€ 11,95	<b>€ 11,95</b>
Lediging gft 140 liter	€ 1,20	<b>€ 1,20</b>
Lediging gft 240 liter	€ 2,00	<b>€ 2,00</b>
Lediging verpakkingen 140 liter	Gratis	<b>Gratis</b>
Lediging verpakkingen 240 liter	Gratis	<b>Gratis</b>

↑ Figuur 3: afvalstoffenheffing Hengelo

Gratis quotum	2022	2023
Grof restafval	50 kg per jaar	<b>50 kg per jaar</b>
Grof tuinafval	1000 kg per jaar	<b>1000 kg per jaar</b>

↑ Figuur 4: tarieven afvalbrenpunt Hengelo

Containergebruik gemeente Hengelo	Gemiddeld 2022	Gemiddeld 2023
Restafval verzamelcontainer 30 liter	26	<b>24</b>
Gfe verzamelcontainer 10 liter	-	<b>3</b>
Keuzecontainer restafval 140 liter	4	<b>3</b>
Keuzecontainer restafval 240 liter	5	<b>4</b>
Zorgcontainer restafval 140 liter	7	<b>6</b>
Zorgcontainer restafval 240 liter	7	<b>7</b>
Gft 140 liter	9	<b>9</b>
Gft 240 liter	10	<b>10</b>
Biobak 140 liter	8	<b>9</b>
Biobak 240 liter	10	<b>10</b>
Verpakkingen 140 liter	-	<b>7</b>
Verpakkingen 240 liter	10	<b>9</b>

↑ Figuur 5: containergebruik gemeente Hengelo

Tarieven	2022	2023
Containerwisseling	€ 28,50	<b>€ 28,50</b>
Voorrijkosten grof afval	€ 22,50	<b>€ 22,50</b>
Grof restafval	€ 1,50 per 10 kg	<b>€ 1,50 per 10 kg</b>
Grof tuinafval	€ 0,50 per 10 kg	<b>€ 0,50 per 10 kg</b>

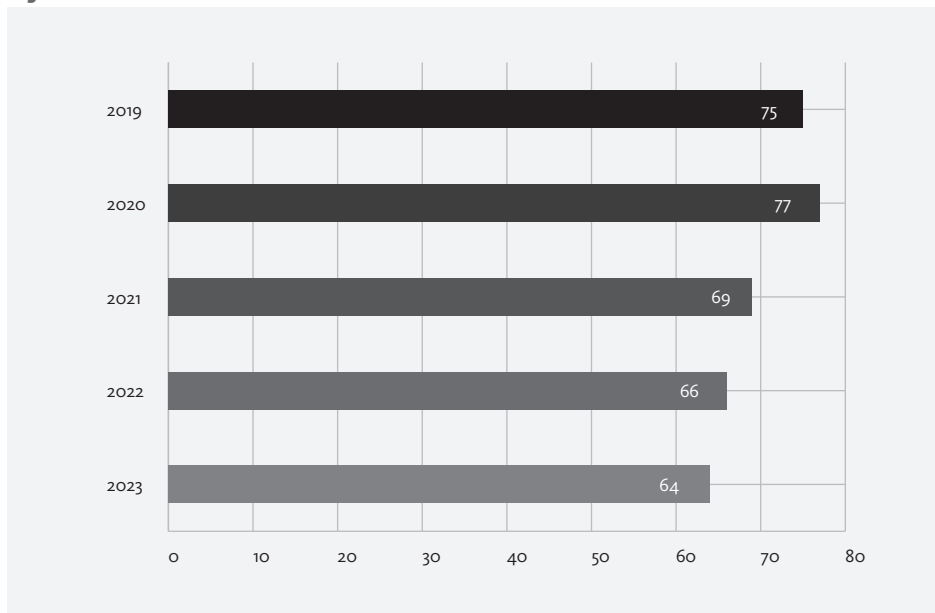
↑ Figuur 6: tarieven op afroep Hengelo

Hoofdstuk 2

# AFVALSTROMEN

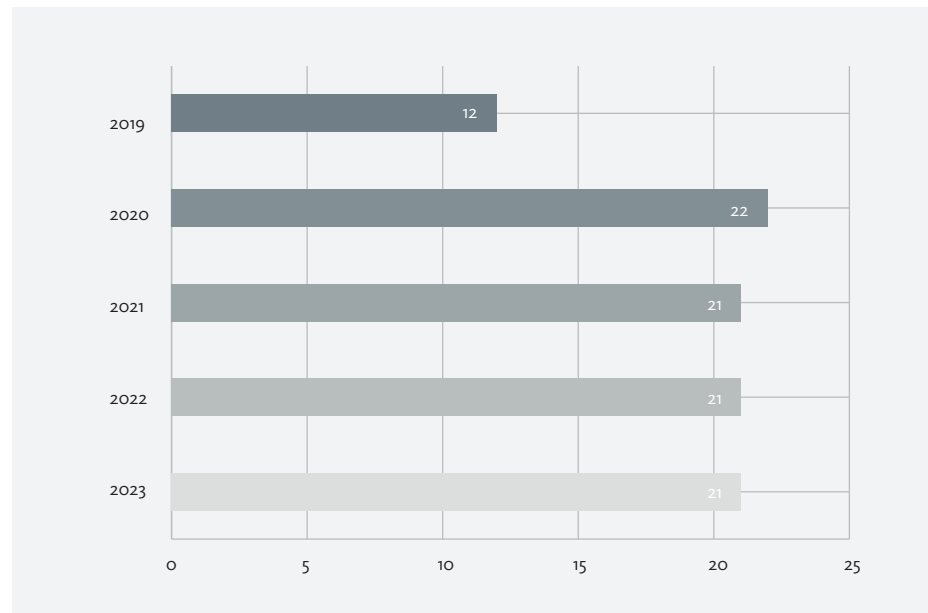
## 2 AFVALSTROMEN

### Fijn restafval

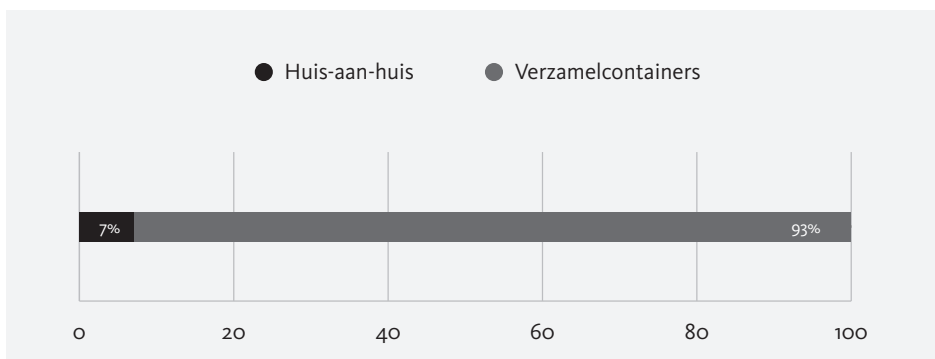


↑ Figuur 7: ingezameld fijn restafval Hengelo (kg/inw/jaar)

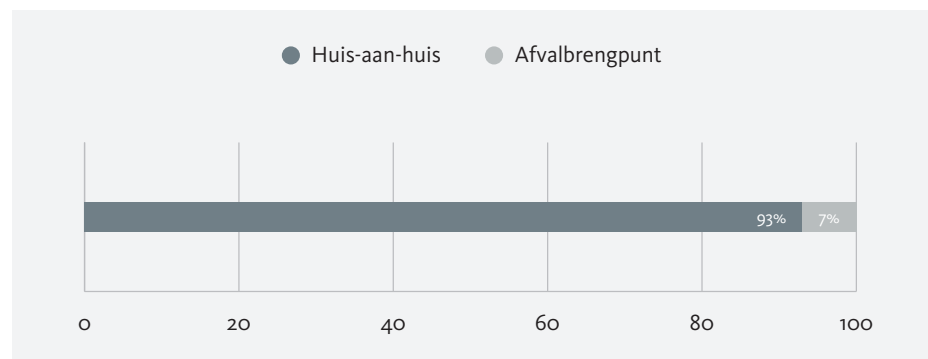
### Grof restafval



↑ Figuur 9: ingezameld grof restafval Hengelo (kg/inw/jaar)



↑ Figuur 8: inzamelmethode fijn restafval Hengelo 2023



↑ Figuur 10: inzamelmethode grof restafval Hengelo 2023

## Sorteeranalyse restafval

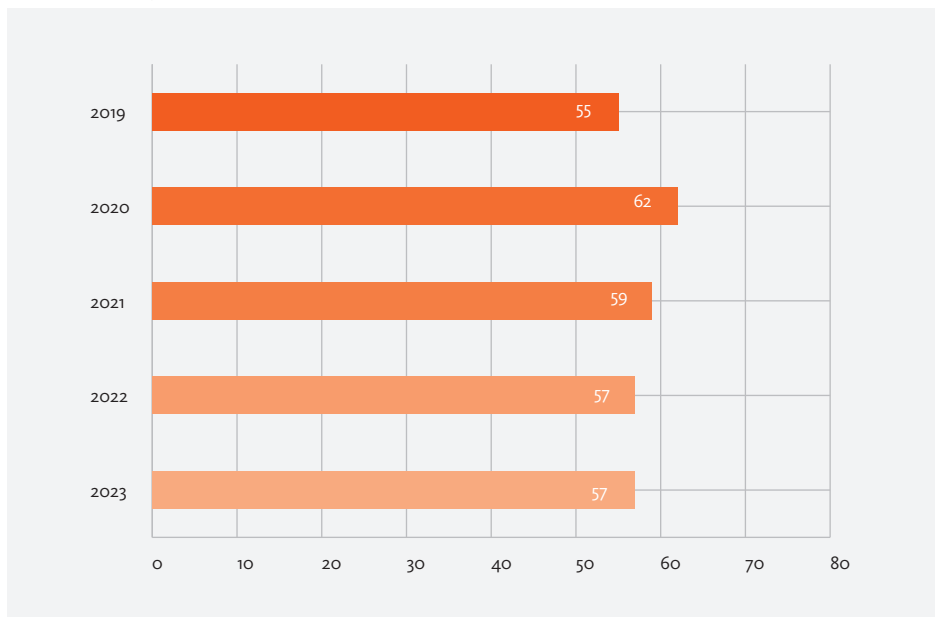


### Sorteeranalyse

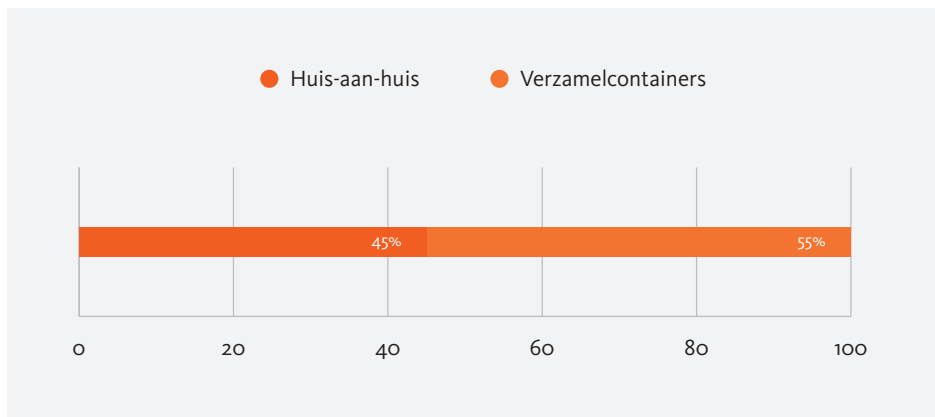
- Tuinafval
- Keukenafval
- Verpakkingen
- Papier
- Glas
- Textiel
- Luiers
- Apparaten
- Grof restafval
- Overig

↑ Figuur 11: sorteeranalyse gewicht en volume

## Verpakkingen

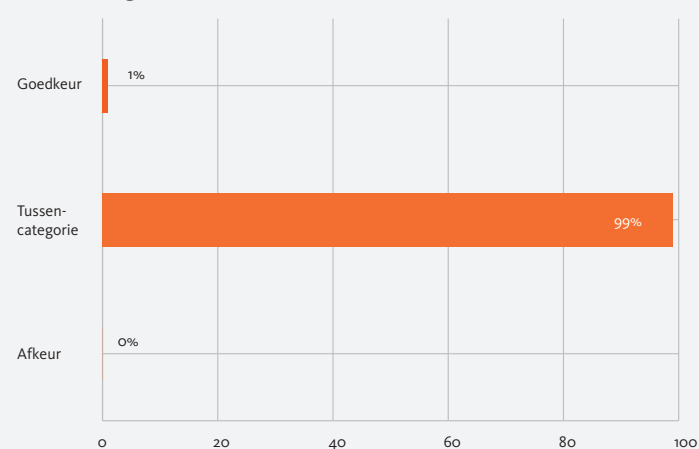


↑ Figuur 12: ingezamelde verpakkingen Hengelo (kg/inw/jaar)

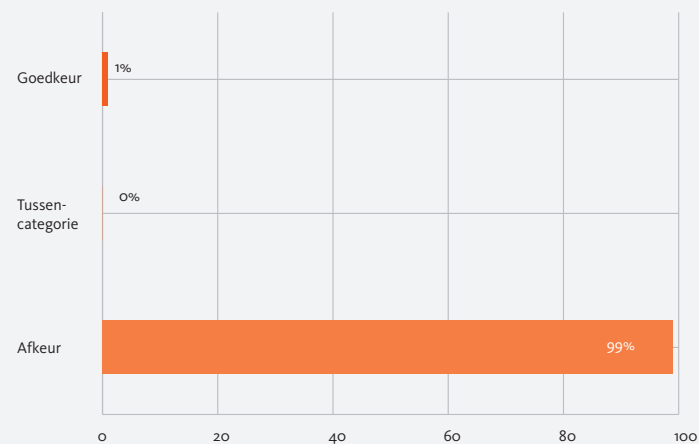


↑ Figuur 13: ingezamelde verpakkingen Hengelo 2023

### Huis-aan-huis inzameling

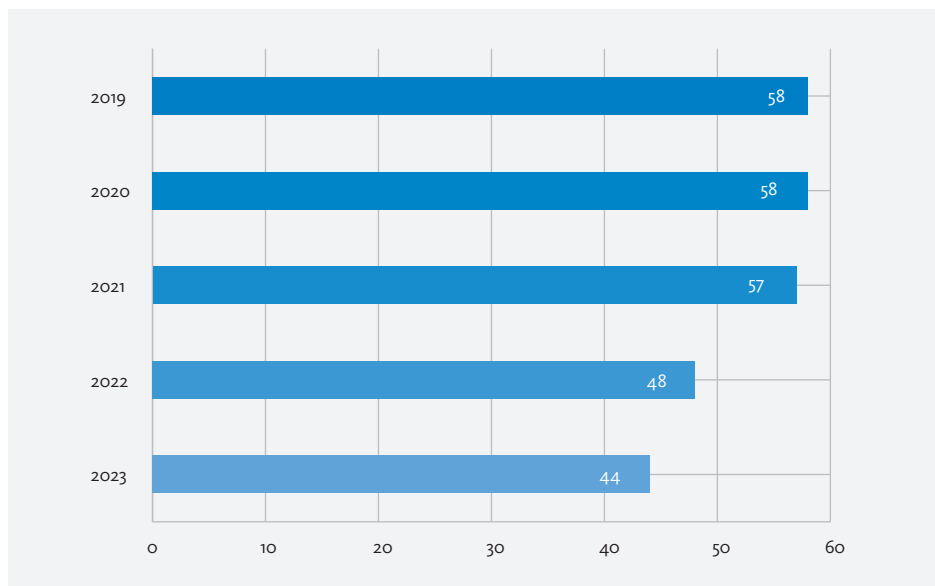


### Verzamelcontainers



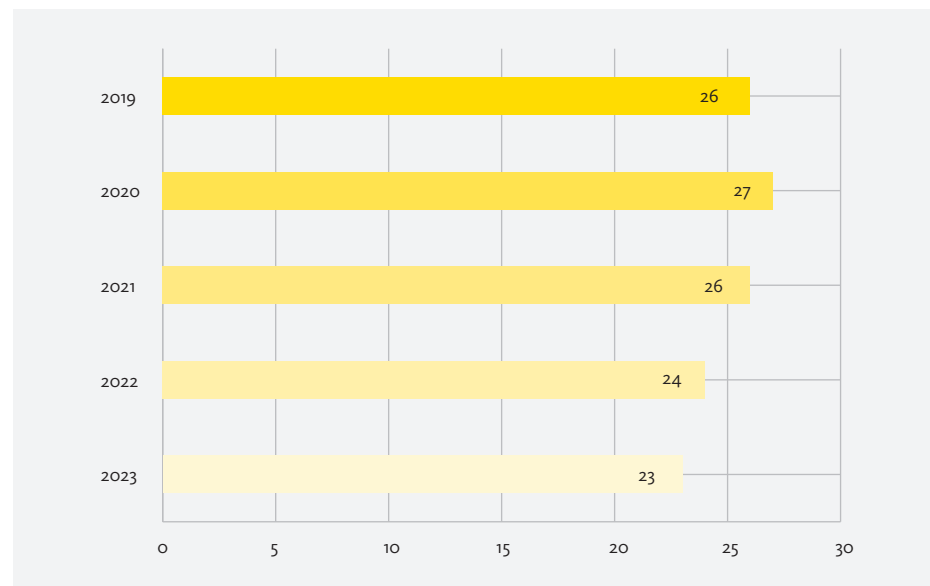
↑ Figuur 14: goedkeur, tussencategorie, afkeur verpakkingen Hengelo 2023

## Papier

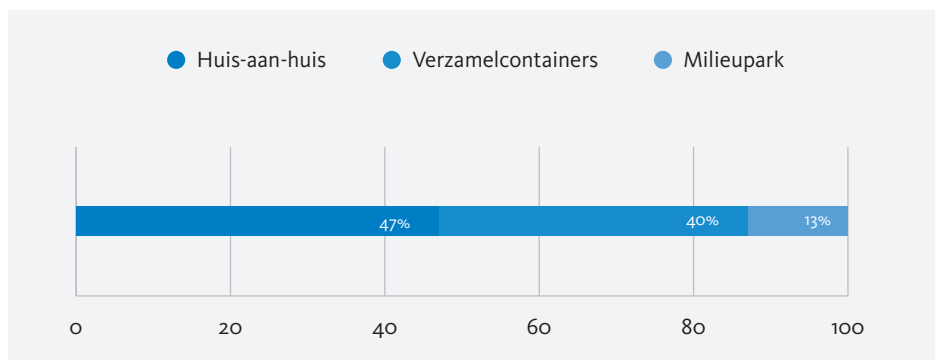


↑ Figuur 15: ingezameld papier Hengelo (kg/inw/jaar)

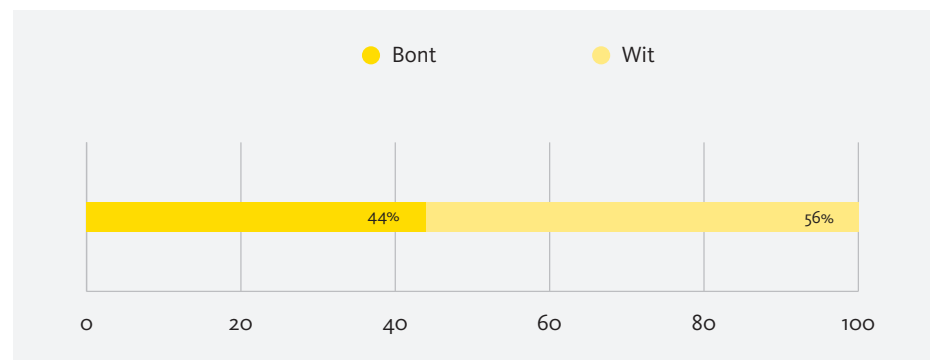
## Glas



↑ Figuur 17: ingezameld glas Hengelo (kg/inw/jaar)

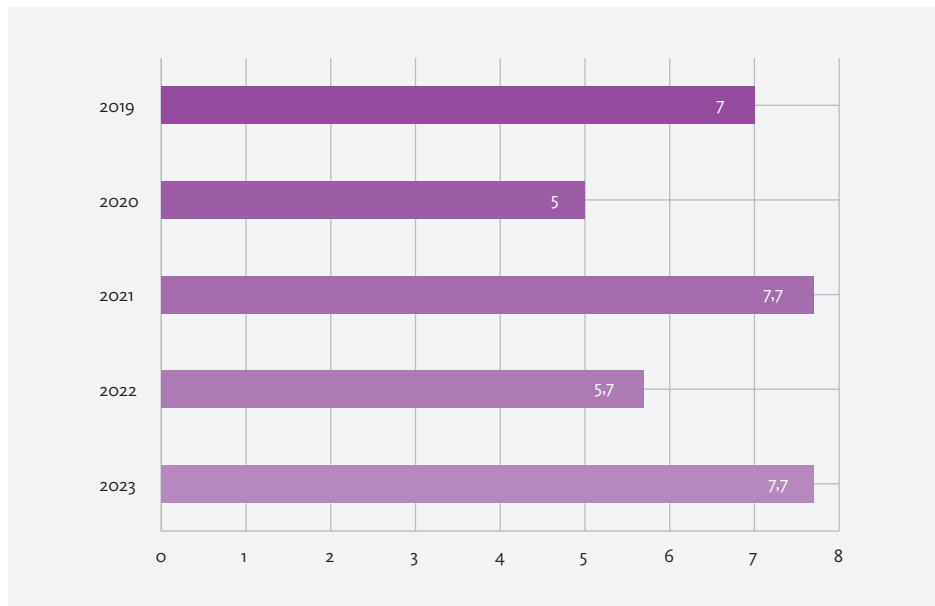


↑ Figuur 16: inzamelmethode papier Hengelo 2023



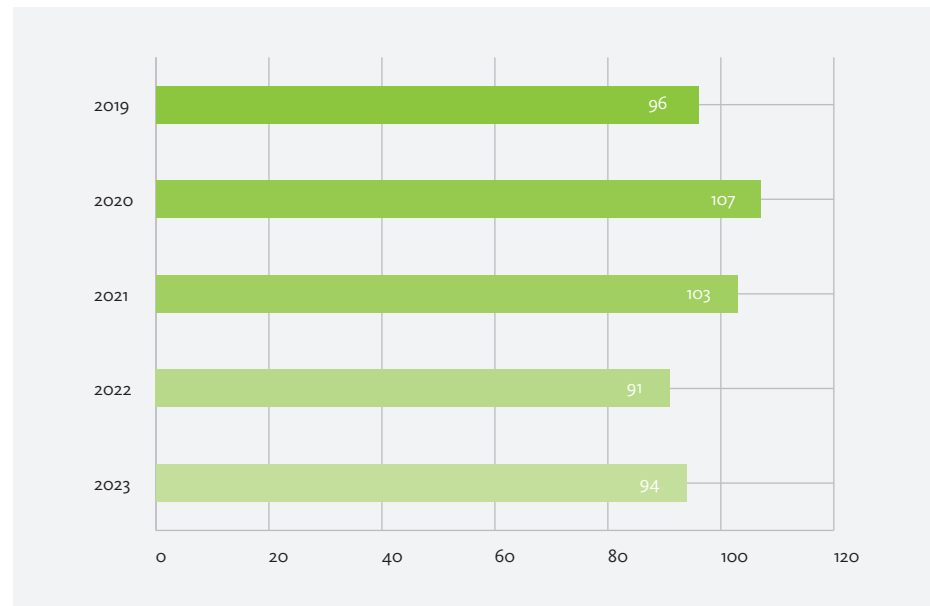
↑ Figuur 18: gescheiden glas Hengelo 2023

## Textiel



↑ Figuur 19: ingezameld textiel Hengelo (kg/inw/jaar)

## Gft



↑ Figuur 20: ingezameld gft Hengelo (kg/inw/jaar)



Hoofdstuk 3

# MILIEUPARK

## 3 MILIEUPARK

### Bezoekers

Aantal bezoekers Milieupark	2022	2023
Borne - gratis gedeelte	17.900	19.006
Hengelo - gratis gedeelte	97.391	94.331
Borne - na weegbrug	23.489	23.801
Hengelo - na weegbrug	126.216	126.514
Dagpas	1.103	804

↑ Figuur 21: aantal bezoekers Milieupark

Unieke bezoekers Milieupark	2023	
Gemeente Hengelo	25.468	65%

↑ Figuur 22: unieke bezoekers Milieupark Hengelo 2023

Gebruikt stortquotum restafval	2023
Per huishouden	22 kg

↑ Figuur 23: gebruikt stortquotum restafval Hengelo 2023

Gebruikt stortquotum groen	2023
Per huishouden	54 kg

↑ Figuur 24: gebruikt stortquotum groen afval Hengelo 2023

Ingezamelde afvalstromen	Kg per inwoner 2022	Kg per inwoner 2023
Apparaten	6	5
Asbest	0,3	0,3
Banden	0,3	0,2
Dakleer	0	1
Restafval	7	6
Gasbeton	0,3	0,2
Gips	1	1
Grof restafval	19	20
Grof tuinafval	32	34
A Hout	0,5	0,4
B Hout	20	19
C Hout	0,4	0,2
KCA	1	1
Hard kunststof	1	1
Matrassen	1	1
Metalen	4	4
Papier	6	6
Piepschuim	0,2	0,1
Puin	4	4
Tapijt	1	1
Vetten/oliën	0,2	0,1
Vlakglas	0,8	0,8
<b>Totaal</b>	<b>106,6</b>	<b>107</b>

↑ Figuur 25: ingezamelde afvalstromen Milieupark Hengelo

Hoofdstuk 4

# INWONERSTEVREDENHEID

## 4 INWONERSTEVREDENHEID

Respondenten	Twente Milieu	Hengelo
Respondenten	3243	355

↑ Figuur 26: respondenten tevredenheidsonderzoek 2023

Tevredenheid	Twente Milieu	Hengelo
Algemene tevredenheid Twente Milieu	7,83	7,68
Tevredenheid afvaldienstverlening	7,81	7,56
Tevredenheid communicatie	8,26	8,24

↑ Figuur 27: tevredenheid inwoners 2023

Afvalinzameling	Twente Milieu	Hengelo
Afvalinzameling aan huis	8,08	8,11
Verzamelcontainers restafval	7,09	6,78
Verzamelcontainers verpakkingen	7,44	7,08
Verzamelcontainers papier	7,58	6,76
Verzamelcontainers glas	7,5	7,18
Verzamelcontainers textiel	7,52	7,4
Verzamelcontainers gfe (hoogbouw)	7,52	7,31
Afvalbrengpunt/Milieupark	8,15	8,11

↑ Figuur 28: tevredenheid afvalinzameling 2023

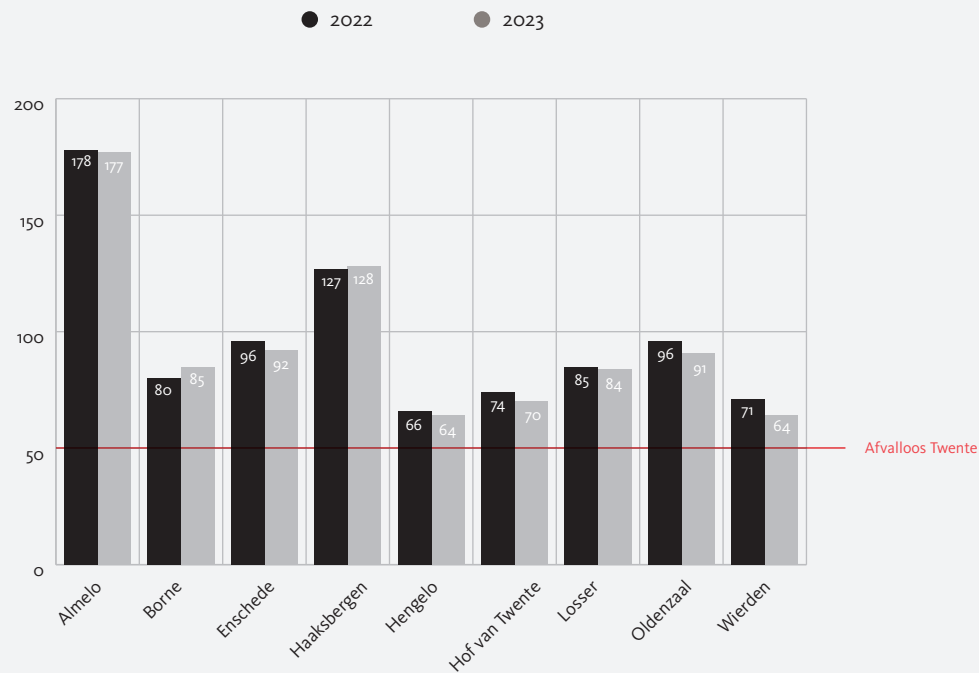
Communicatie	Twente Milieu	Hengelo
Communicatiemiddelen	8,42	8,3
Klantenservice	7,96	8,14

↑ Figuur 29: tevredenheid inwoners 2023

Hoofdstuk 5

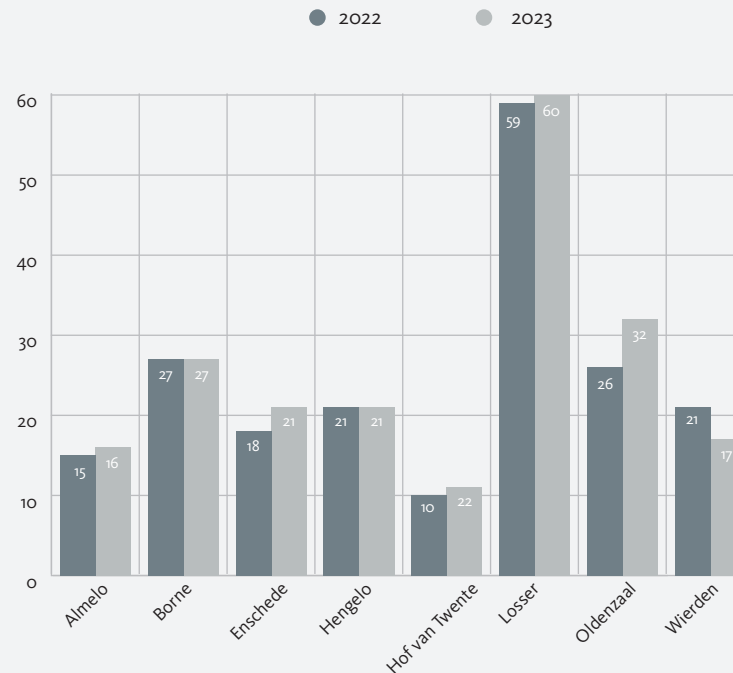
# INTERGEMEENTELIJKE VERGELIJKING

### Fijn restafval



↑ Figuur 30: intergemeentelijke vergelijking fijn restafval (kg/inw/jaar)

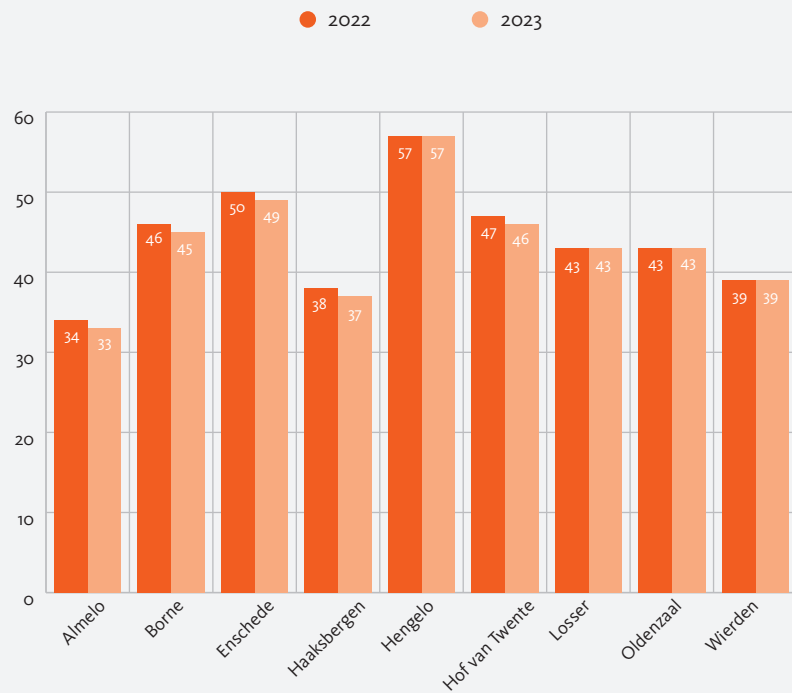
### Grof restafval



↑ Figuur 31: intergemeentelijke vergelijking grof restafval (kg/inw/jaar)

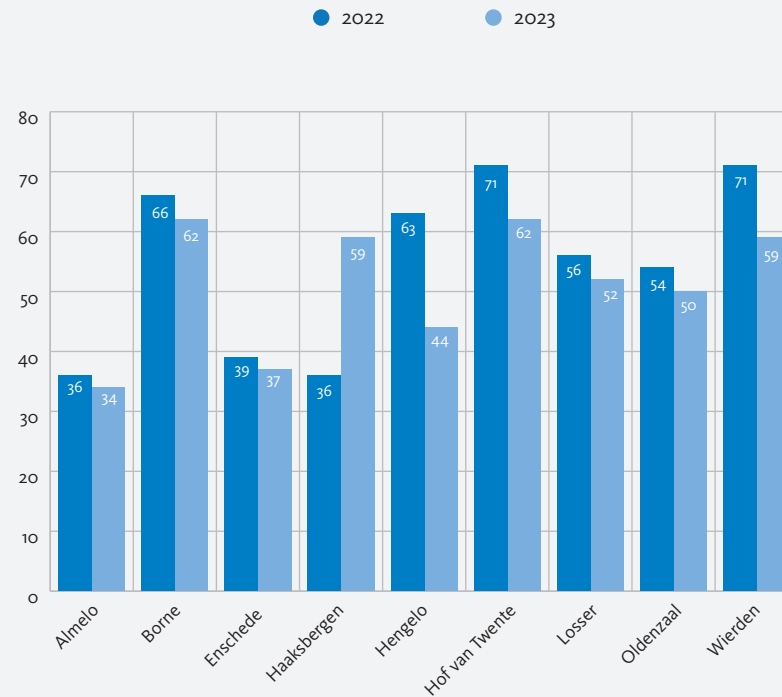


## Verpakkingen



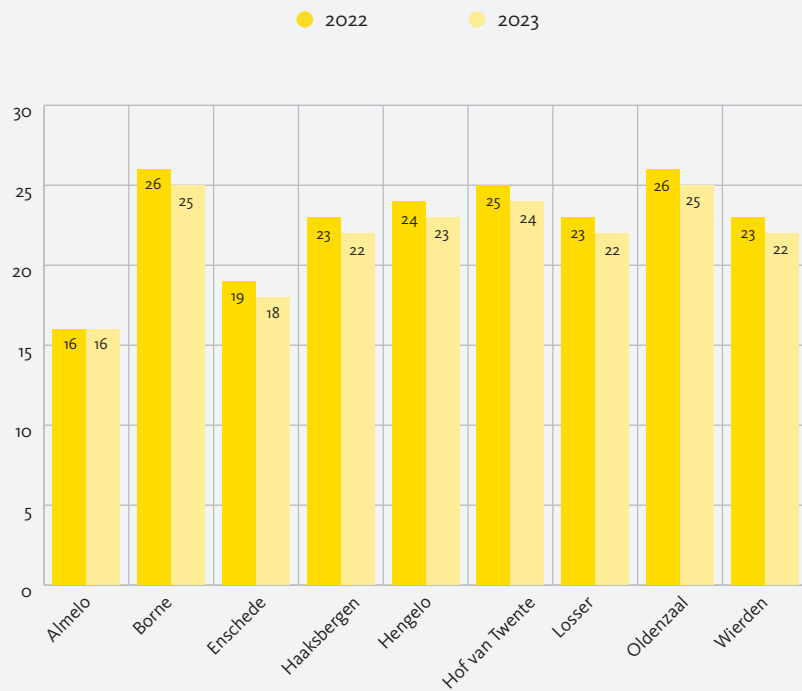
↑ Figuur 32: intergemeentelijke vergelijking verpakkingen (kg/inw/jaar)

## Papier



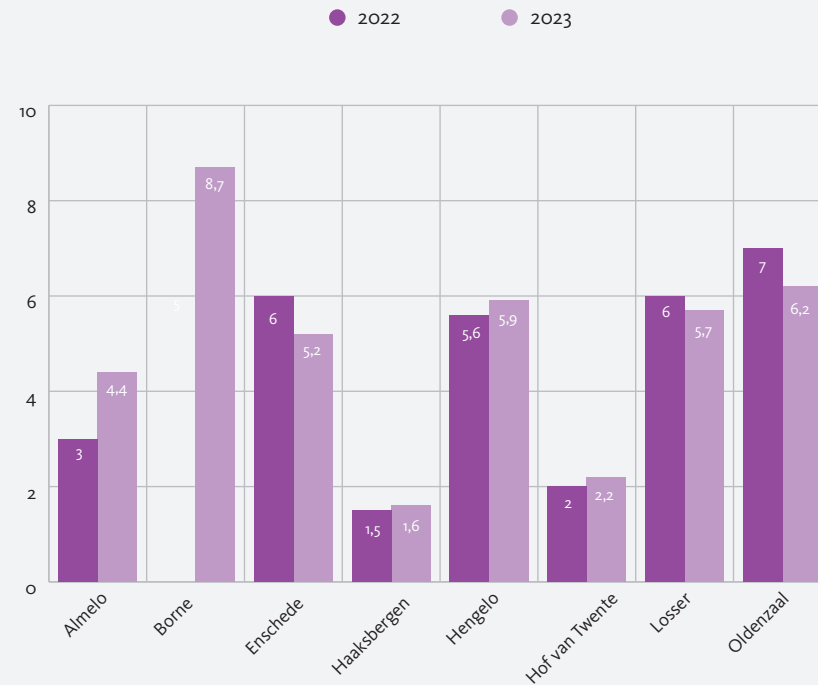
↑ Figuur 33: intergemeentelijke vergelijking papier (kg/inw/jaar)

## Glas



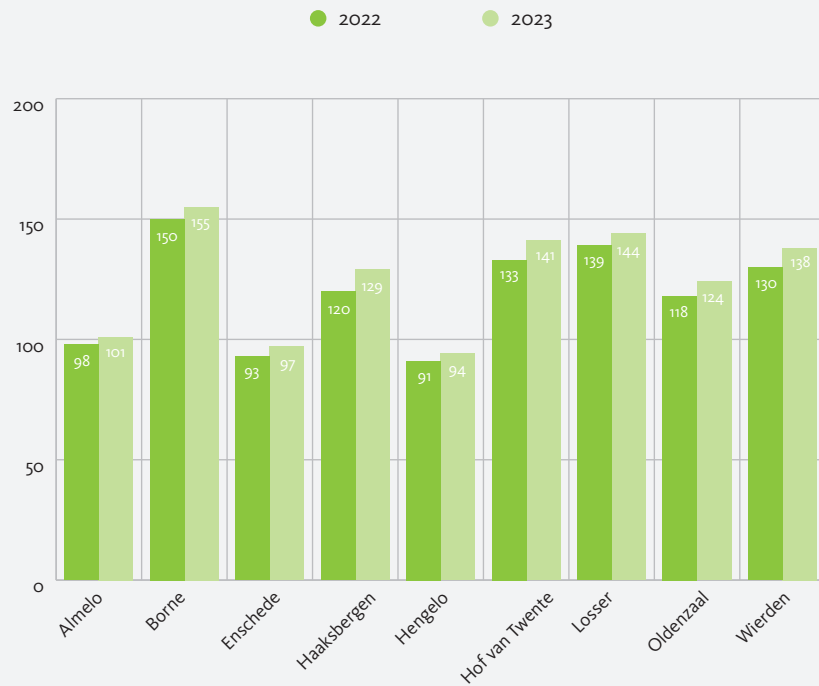
↑ Figuur 34: intergemeentelijke vergelijking glas (kg/inw/jaar)

## Textiel



↑ Figuur 35: intergemeentelijke vergelijking textiel (kg/inw/jaar)

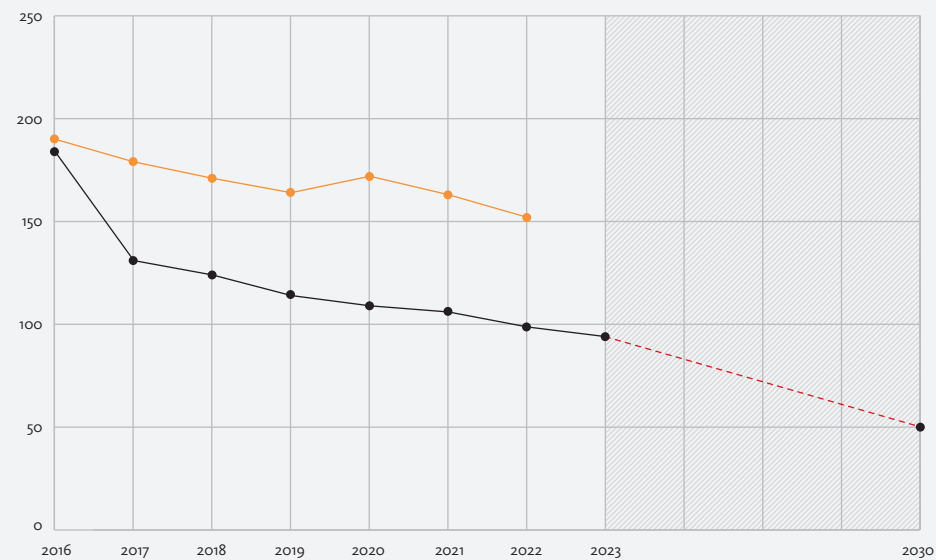
## GFT



↑ Figuur 36: intergemeentelijke vergelijking gft (kg/inw/jaar)

## Afvalloos Twente

	● Restafval	○ Landelijk gemiddelde
2016	<b>184</b>	200
2017	<b>131</b>	190
2018	<b>124</b>	179
2019	<b>114</b>	171
2020	<b>109</b>	164
2021	<b>106</b>	172
2022	<b>97</b>	163
2023	<b>95</b>	152
Ambitie 2030	<b>50</b>	



↑ Figuur 37: intergemeentelijke vergelijking gemiddelde restafval Twente (kg/inw/jaar)



**TWENTEMILIEU**



Twente Milieu | Postbus 221 | 7500 AE Enschede | 0900 - 85 20 111

twentemilieu.nl