

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Informerende implementatie basisondersteuning en uitvoering transformatieplan	3821109		16 december 2024

Geachte leden van de raad,

Op 18 september jl. hebben wij u, via een brief (kenmerk 3771016) en een informele bijeenkomst, geïnformeerd over de gunning aan Stichting Wijkkracht van de opdracht 'Realiseren en doorontwikkeling basisondersteuning in Hengelo'. Dit doen zij samen met Aveleijn, Carintreggeland, Humanitas Onder Dak, Mediant, RIBW Overijssel en Tactus, die zich door middel van een overeenkomst als onderaannemer aan Stichting Wijkkracht verbinden. Onder de naam Wijkkracht Hengelo.

Wij hebben u in september informatie verstrekt over het proces van de verwerving, de inhoud van de opdracht, de contractuele afspraken, de implementatiefase en het overgangsjaar. Met dit schrijven geven wij de stand van zaken daarvan voor u weer. Vooruitlopend op een volgende informerende bijeenkomst begin 2025. Ook informeren wij u nu over de toekomstige verantwoording van het transformatieplan. Maar eerst blikken wij kort met u terug op de politieke markt van 3 december jl.

Politieke markt 3 december

Wij hebben in de politieke markt gesproken over de partners die hebben meegedaan aan de verschillende gesprekken en over de brieven die zijn verstuurd naar inwoners die nu begeleiding en/of dagbesteding ontvangen en naar de aanbieders die deze ondersteuning geven. In [bijlage 1](#) een overzicht van partners die zich hebben aangemeld voor de startbijeenkomst en die hebben deelgenomen aan de themasessies. En in de [bijlagen 2 t/m 4](#) de brieven die wij hebben verstuurd naar inwoners en aanbieders.

Om meer informatie te verstrekken over de nieuwe inrichting van de basisondersteuning en Wijkkracht Hengelo hebben wij de folder 'Samen voor een sociaal Hengelo' meegestuurd met de brieven. Ook u heeft deze folder ontvangen. Daarin is onder andere te lezen dat Wijkkracht Hengelo samenwerkt met een groot aantal andere zorgaanbieders. Als Wijkkracht Hengelo constateert dat zij nog meer onderaannemers nodig heeft voor een dekkende zorglandschap, zoekt zij daar partners bij (conform de eisen die wij hebben gesteld). Zij geeft aan dat die gesprekken nog lopen. De gemeente heeft daarin geen directe rol meer, anders dan dat wij vanuit zakelijk partnerschap monitoren en sturen (zie hieronder).

Implementatiefase en overgangsjaar

Per 1 januari 2025 kunnen Hengeloërs bij Wijkkracht Hengelo terecht met een zorg- of ondersteuningsvraag. Er wordt vanaf dat moment vanuit de praktijk gebouwd aan de nieuwe basisondersteuning. Waarbij de continuïteit van zorg en ondersteuning bij de overgang van de oude situatie naar de nieuwe situatie van groot belang is. Het jaar 2025 is een overgangsjaar, waarin wij gezamenlijk de implementatie verder vormgeven. Omdat het een overgangsjaar betreft, zullen er ook echt nog dingen niet lopen zoals ze moeten lopen. Het goed vormgeven van de basisondersteuning is een meerjarig en gezamenlijk ontwikkelproces.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Zoals wij in de brief van 18 september al hebben aangegeven, wordt voor inwoners met een vorm van ondersteuning die doorloopt tot na 1 januari 2025 een zorgvuldig overgangstraject vormgegeven. Wijkkracht Hengelo neemt de ondersteuning van inwoners per einddatum van de bestaande indicatie of uiterlijk 31 december 2025 (voor indicaties die doorlopen in 2026) over. Wij vertrouwen en rekenen daarbij op de professionele betrokkenheid en verantwoordelijkheid van de huidige aanbieders (conform het contract dat ze nu nog met ons hebben). Indien (in uitzonderlijke gevallen) de inschatting wordt gemaakt dat basisondersteuning geen oplossing biedt voor de ondersteuningsvraag van de inwoner, dan kan de inwoner alsnog een maatwerkvoorziening aanvragen volgens de daarvoor geldende regels.

Wijkentree

De taken voor informatie en advies op het gebied van zorg en ondersteuning worden per januari uitgevoerd door Wijkkracht Hengelo. Hierin vallen de taken van het huidige Zorgloket van de gemeente. De nieuwe 'ingang' heeft de naam Wijkentree. De huidige medewerkers van het Zorgloket zijn betrokken bij de inrichting van de Wijkentree en de verdere doorontwikkeling daarvan. Een aantal van hen zal mogelijk gaan werken bij de Wijkentree.

De Wijkentree is te vinden in bestaande inloopvoorzieningen in de wijken. Ze starten op minimaal vier plekken; plekken die bij inwoners bekend zijn. In de loop van 2025 breidt Wijkkracht Hengelo het aantal locaties verder uit.

Ook de digitale ingang is opgenomen in de opdracht basisondersteuning. In onze brief van 7 november 2023 (kenmerk 3642641) over de uitvoering van de motie 'Doorontwikkeling informatiewijzer' hebben wij deze optie al aangegeven. Via de digitale ingang van Wijkkracht Hengelo moeten inwoners informatie en advies vinden over hun ondersteuningsvraag. De website moet (uiteindelijk) ook een actueel overzicht bieden van allerlei organisaties (in de Sociale Basis) die ondersteuning en advies bieden of activiteiten organiseren over verschillende thema's (zoals gezondheid, eenzaamheid, geldzaken en vrijwilligerswerk).

Wijkteams

Wijkkracht Hengelo start met vier wijkteams in vier stadsdelen, één per stadsdeel (Noord boven de A1, Noord onder de A1, Midden en Zuid). In de loop van 2025 komt daar minimaal één wijkteam per stadsdeel bij. In elk wijkteam zullen medewerkers met bepaalde basisexpertises werkzaam zijn. Afhankelijk van de wijk zullen daar specifieke expertises aan toegevoegd worden. Om dat te bepalen zijn wij samen gestart met het opstellen van wijkanalyses.

Wij maken concrete afspraken met Wijkkracht Hengelo over de aansluiting op de gemeentelijke toegang en - in het geval van jeugd - andere verwijzers (huisartsen, gecertificeerde instellingen, regisseurs en consultants). Dit om de aansluiting met de maatwerkvoorzieningen te waarborgen en tijdig te kunnen 'bijschalen'. Daarbij hebben wij aandacht voor de rol van goede informatievoorziening en het veilig uitwisselen van informatie (waar nodig).

Communicatie

Op 16 december vindt het startschot plaats voor de informatiecampagne naar inwoners toe, over waar zij vanaf 1 januari 2025 terecht kunnen met hun zorg- en ondersteuningsvragen. Hiervoor worden de bestaande communicatiekanalen gebruikt van de partners van Wijkkracht Hengelo, de andere onderaannemers en van de gemeente Hengelo. Denk hierbij aan: sociale mediaberichten, nieuwsberichten op de websites, folders bij de fysieke locaties, de gemeentepagina in het nieuwsblad en een aantal abri's in de stad. Deze campagne zal in de maanden december en januari volop draaien. Daarna wordt deze afgestemd op de informatiebehoefte van de inwoners.

Zakelijk partnerschap

Belangrijke elementen van succesvol zakelijk partnerschap zijn gedeelde ambities en juridische, strategische en relationele aspecten. Waarbij het van belang is dat de 'hardere, zakelijke' kant van de relatie in balans is met de 'zachtere, partnerschap' kant. Daarbij is ruimte voor samen leren en ontwikkelen essentieel.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

Wij hebben met het afsluiten van de overeenkomst met Stichting Wijkkracht als formele opdrachtnemer afspraken gemaakt over hoe wij het zakelijk partnerschap in de praktijk organiseren (governance). Een belangrijk onderdeel van de governance is de gesprekscyclus. Deze cyclus omvat een gestructureerde planning en overzicht van gesprekken op de verschillende niveaus (bestuurlijk, strategisch, tactisch), het doel van de gesprekken, de status ervan (formeel/informeel) en de benodigde deelnemers. De planning van de gesprekscyclus is gekoppeld aan de P en C cyclus.

Een van de onderdelen van de gesprekscyclus is het kwartaalgesprek. Dit gesprek heeft een belangrijke functie in het kader van het vaststellen van rechtmatige levering van ondersteuning voor de verantwoording.

Met de overgang van grotendeels een pxx methodiek naar lumpsum financiering voor de basisondersteuning, laten wij traditionele verantwoordings-eisen los. Denk daarbij aan het landelijke controleprotocol en de bijbehorende accountantsverklaring en productieverantwoordingen. Met de start van de basisondersteuning vindt verantwoording plaats op basis van inhoudelijke resultaten. De gemeente kijkt naar dit resultaat met behulp van meerdere indicatoren die allen onderdeel zijn van de kwartaalgesprekken.

In afstemming met de accountant van de gemeente is de werkwijze voor de verantwoording voor de rechtmatige levering van ondersteuning vastgesteld.

Monitoring en sturing opdracht basisondersteuning

Met de realisatie van de basisondersteuning en het inrichten van het zakelijk partnerschap verandert, zoals hierboven aangegeven, ook onze manier van monitoren en sturen. Ter voorbereiding op de kwartaalgesprekken ontvangen wij van Stichting Wijkkracht per kwartaal een rapportage waarin zij ons op basis van doelen en kritische prestatie indicatoren (KPI's) informeren hoe het gaat. Wij hebben afspraken gemaakt over de inhoud van deze rapportage.

Ook het monitoren en sturen is in het overgangsjaar in ontwikkeling. In die ontwikkeling nemen wij de aansluiting mee naar het gemeentebrede proces van herijking van doelstellingen en indicatoren dat in 2025 gaat lopen. Zoals ook verwoord in de Beleidsbegroting 2025-2028 gaan wij het overgangsjaar gebruiken om te kijken welke beleidsindicatoren passend zijn bij de transformatie.

Verantwoording transformatie

Met de gunning van de basisondersteuning komt de transformatie van het sociaal domein in een andere fase terecht. Zoals wij in de 2^e Beleidsrapportage hebben aangegeven, vraagt dit een andere manier van organiseren. En daarmee hebben wij ook de verantwoording opnieuw bekeken.

Met de gemeenteraad is afgesproken de verantwoording over het transformatieplan te laten lopen via de reguliere P en C cyclus. Daarbij is toegezegd extra informatie te verstrekken door een bijlage toe te voegen aan de P en C documenten, gezien de omvang van de verandering en uw controlerende taak. Wij zullen dit vanaf 2025 op dezelfde wijze voortzetten, dus met een bijlage 'Stand van zaken transformatieplan sociaal domein', inclusief factsheet.

Tot nu toe deden wij dat langs de actielijnen van de uitvoeringsagenda, passend bij de programmatische aanpak van de transformatie. Zoals wij in de 2^e Beleidsrapportage 2024 hebben aangegeven vraagt de overgang naar de implementatiefase een andere manier van organiseren, van programma-organisatie naar lijnorganisatie. In lijn met de aanpassing van de organisatie, zullen wij ook de verantwoording over de transformatie in de lijn te beleggen.

Tot slot

Op 6 december jl. heeft staatssecretaris Maeijer van Langdurige en Maatschappelijke Zorg een reactie gestuurd naar de vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport naar aanleiding van een brief die de commissie heeft ontvangen over de mogelijke afschaffing van het persoonsgebonden budget (pgb) door de gemeente Hengelo. Voor het opstellen van deze reactie heeft het ministerie contact met ons opgenomen en hebben wij geconstateerd dat de informatie

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

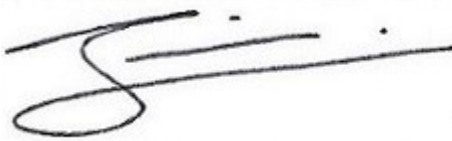
Telefoonnummer

14-074

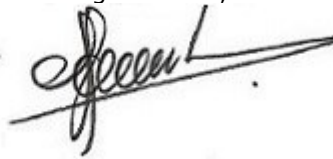
hierover op de website niet duidelijk is. Dit hebben wij direct aangepast. Wij sturen u de reactie van de staatssecretaris ter informatie toe. Zie [bijlage 5](#).

Wij veronderstellen u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd. Zoals met u is afgesproken zal er in Q1 2025 weer een informerende bijeenkomst met de gemeenteraad worden georganiseerd om u bij te praten over de stand van zaken implementatie basisondersteuning. Met Wijkkracht Hengelo zullen wij daarnaast kijken hoe zij u in 2025 het beste kunnen informeren over de ervaringen in de uitvoering met de basisondersteuning.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Bijlagen:

- Bijlage 1: Lijst deelnemers marktconsultatie
- Bijlage 2 t/m 4: Brieven naar inwoners (naar inwoners die ondersteuning via ZIN ontvangen en naar inwoners die PGB hebben)
- Bijlage 5: Brief naar aanbieders

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

Deelnemende aanbieders per sessie in de marktconsultatie

25-01-2023 Aftrap marktconsultatie

AAGT	Leger des heils	Stichting Estinea
Accare	Mediant	Stichting Humanitas
Adviesbureau	MiCare	Stichting Kadera
de Overstap B.V.	Miep B.V.	Stichting 's Heeren Loo
AGNO	MTB Zorg	Stichting Pactum
Arbe dienstverlening	Omega Groep B.V.	Stichting Symbio
Bestuursbureau Nunspeet	OP WEG Coaching	Stichting Tactus
Beter thuis wonen	Oriant Zorg B.V.	Stichting RIBW
Buurdiensten Nederland B.V.	Outdoor Care	Stichting Zorggroep
Carintreggeland	Ovezo B.V.	Manna
Coöperatie Boer en zorg	Parnassia Groep B.V.	Tendercare
Coöperatie Ervarend Wijs	Perspectief in balans	Trias Jeugdhulp
Coöperatie	Praktijk de Poel	Tzorg
Zorgondernemers Twente	Praktijk Denktank	Visie Groep Zorg B.V.
Curess	Praktijk Forza B.V.	Wijkkracht
Fysiotherapie Kompas	Praktijk Unic	Yes We Can Clinics B.V.
Iederzijnwerk	RCH zorg en begeleiding	ZaZ Welzijn B.V.
IMEAN	Senzor	Zorgboederij Ensink
Incluzio	Social Professionals B.V.	Zorgboerderij de Tukkerij
Inzicht twente	Stichting Ambiq	ZorgPlus GGZ
JP van den Bent	Stichting Aveleijn	Zosaam
Karakter	Stichting Zekere Basis	
	Stichting ESTHIA	

08-02-2023 Themasessie 1: Het Hengelo's Model; verschuiving in de piramide

24-02-2023 Themasessie 2: Zakelijk Partnerschap

09-03-2023 Themasessie 3: Verdieping Wmo en Werk en Inkomen

15-03-2023 Themasessie 4: Verdieping Jeugd

Themasessie:	1	2	3	4
Deelnemers:	AGNO	ARBE dienstverlening	ARBE dienstverlening	AGNO
	Oriant Zorg	Coöperatie Zorgondernemers Twente	Coöperatie Boer en Zorg	Outdoor Care
	TenderCare	TenderCare	Oriant Zorg	Praktijk Denktank
	Symbio Hengelo	Leger des Heils	Visie Groep Zorg	's Heeren Loo
	Youz (Parnassia)	Curess	ZaZ Welzijn	Visie Groep Zorg
	ZaZ Welzijn	Stichting Karakter	Mediant	Curess
	Mediant	Senzor BV	ZorgPlus GGZ	ZaZ Welzijn
	Beter Thuis Wonen	Stichting Wijkkracht	Beter Thuis Wonen	De Tukkerij
	Praktijk de Poel	Social Professionals BV	Stichting Wijkkracht	Senzor
	Stichting Wijkkracht	Coöperatie Ervarend Wijs	Social Professionals	Praktijk de Poel
	Perspectief in Balans	Accare	Perspectief in Balans	Stichting Wijkkracht
	Coöperatie Ervarend Wijs	RCH zorg en begeleiding	Miep Huishoudservice en Begeleiding	Perspectief in Balans
	Tactus Verslavingszorg	JP van den Bent stichting	Tactus Verslavingszorg	Ææææ
	Humanitas Onder Dak	Estinea	IederZijnWerk Ambulant	RCH zorg en begeleiding
	Estinea	Ambiq	IMEAN Care	JP van den Bent Stichting
	Interaktcontour Groep	Zorgboerderij Ensink	Kadera	Ambiq
	Aveleijn	Incluzio Uitvoering Oost	Aveleijn	Kadera
	ESTHIA	Zosaam	ESTHIA	Zorgboerderij Ensink
	Incluzio Uitvoering Oost	Carintreggeland	De Overstap	OpWeg Coaching
	Coöperatie Boer en Zorg	Pactum	Carintreggeland	Praktijk Forza

Tabel 1: aanwezige aanbieders bij de themasessies per sessie

Startbijeenkomst fase 2 marktconsultatie 20-04-2023

Naam aanbieder		
WBJV		
Outdoor Care	Carintreggeland	MIEP
IMEAN	Praktijk Metis	TenderCare
Praktijk Forza	InZicht Twente	Humanitas Onder Dak
Perspectief in Balans	Neurocare Hengelo	Aveleijn
Praktijk uNic	ZorgPlus GGZ	Wijkkracht
ARBE	Yes we can clinics	Jarabee
Coöperatie Twentse	Thuisgenoten	Visie groep
Zorgondernemers	OpWeg coaching	Ambiq
Beter Thuis Wonen	Incluzio Uitvoering Oost	Accare
MiCare	AB hulp	Helios
Coöperatie Boer en Zorg	ESTHIA	JP van den Bent
ZaZ welzijn	Manna	Curess
De Overstap	Estinea	RIBW Overijssel
Factor Twee	Tactus	Karakter
InteraktContour	Kadera	Ervarend Wijs

Tabel 2: aanwezige aanbieders bij de startbijeenkomst verlengde marktconsultatie

Vervolgbijeenkomsten in het kader van de verlengde marktconsultatie.

Sessie 2 – scope 10-05-2023

- Stichting WBJV
- Doppa Zorg
- Curess
- IMEAN Care B.V.
- RCHTNG
- Stichting ESTHIA
- Miep B.V.
- Coöperatie Boer en Zorg B.A.
- Stichting Ambiq
- InteraktContour
- Stichting Estinea
- Adviesbureau de Overstap B.V.
- Beter Thuis Wonen Maatschappelijke Ondersteuning B.V.
- Thuisgenoten Zorg Holding B.V.
- Mediant Geestelijke Gezondheidszorg
- ZorgPlus GGZ
- Incluzio B.V.
- Stichting Tactus Verslavingszorg
- TUORO Zorg B.V.
- Wijkkracht
- Stichting JP van den Bent
- Stichting Kadera aanpak huiselijk geweld
- Stichting Aveleijn
- Stichting Humanitas Onder Dak Twente
- Next Brick

Sessie 3 – perceelindeling 16-05-2023

- Coöperatie Zorgondernemers Twente U.A.

- ARBE Dienstverlening B.V.
- Stichting WBJV
- InZicht Twente B.V.
- IMEAN Care B.V.
- RCHTNG
- Stichting ESTHIA
- Miep B.V.
- ZaZ Welzijn B.V.
- Beter Thuis Wonen Maatschappelijke Ondersteuning B.V.
- Mediant Geestelijke Gezondheidszorg
- ZorgPlus GGZ
- InteraktContour
- Factor Twee Werk B.V.
- Zorgboerderij Ensink B.V.
- Wijkkracht
- Curess
- Stichting Ambiq
- Inluzio B.V.
- Stichting Tactus Verslavingszorg
- Stichting Aveleijn
- Praktijk de Poel B.V.
- Carintreggeland
- Visie Groep Zorg B.V.
- TenderCare B.V.

Sessie 4 - samenwerken en vorming consortia 24-05-2023

- Praktijk de Poel B.V.
- Stichting Kadera aanpak huiselijk geweld
- ARBE Dienstverlening B.V.
- InZicht Twente B.V.
- Carintreggeland
- ZaZ Welzijn B.V.
- Visie Groep Zorg B.V.
- TenderCare B.V.
- Factor Twee Werk B.V.
- Doppa Zorg
- Curess
- Coöperatie Boer en Zorg B.A.
- Stichting Ambiq
- InteraktContour
- Stichting Estinea
- Adviesbureau de Overstap B.V.
- Thuisgenoten Zorg Holding B.V.
- Inluzio B.V.
- Coöperatie Zorgondernemers Twente U.A.
- Stichting Tactus Verslavingszorg
- TUORO Zorg B.V.
- Stichting JP van den Bent
- Stichting Aveleijn
- Stichting Humanitas Onder Dak Twente
- Wijkkracht

Geadresseerden (samenvoegbrieven)

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Begeleiding en dagbesteding in Hengelo vanaf 2025	3804136		\$datumond\$

Beste ,

U / Uw gezin krijgt begeleiding en/of dagbesteding vanuit de gemeente. Dit gaan we vanaf 2025 anders organiseren. In deze brief leest u meer informatie.

Wat gaat er veranderen?

Wij gaan de begeleiding en dagbesteding meer in de wijk organiseren, dichterbij de Hengeloërs. Dit noemen we de basisondersteuning in Hengelo. Stichting Wijkkracht krijgt vanaf 1 januari 2025 de opdracht van de gemeente Hengelo om de basisondersteuning te organiseren. Stichting Wijkkracht gaat met meerdere zorgaanbieders samenwerken onder de naam 'Wijkkracht Hengelo'. We hebben afgesproken dat 2025 een overgangsjaar wordt, zodat de overstap van de oude naar de nieuwe situatie soepel verloopt.

Wat betekent dit voor u?

U heeft nu begeleiding en/of dagbesteding via een indicatie van de gemeente.

Loopt uw indicatie af in 2025?

Dan loopt de begeleiding en/of dagbesteding van uw huidige zorgaanbieder door tot de einddatum van uw indicatie. Dat hebben we afgesproken met de zorgaanbieder die u nu heeft. Uiterlijk 8 weken vóór de einddatum van de indicatie krijgt u een volgende brief. Daarin staat wat u kunt doen als u vindt dat u nog begeleiding nodig heeft. Samen met Stichting Wijkkracht kijkt u dan naar de mogelijkheden binnen de basisondersteuning.

In een aantal situaties kan het praktischer en prettiger zijn dat mensen toch eerder of later dan de einddatum van de indicatie overstappen naar de basisondersteuning. Als dat bij u het geval is, dan nemen we contact met u op. Samen met Stichting Wijkkracht kijkt u dan naar de mogelijkheden.

Loopt uw indicatie af in of na 2026?

Dan stapt u over naar de basisondersteuning in de loop van 2025. U krijgt hierover in 2025 een volgende brief waarin staat wat dit voor u betekent en wat u hiervoor moet doen.

Vragen?

Over uw persoonlijke situatie:

Heeft u vragen over uw persoonlijke situatie? Neem dan contact op met uw huidige zorgaanbieder.

Over de basisondersteuning:

- In bijgaande folder leest u meer informatie over de nieuwe basisondersteuning.
- Op www.hengelo.nl/basisondersteuning vindt u de meest gestelde vragen over dit onderwerp.
- Via het gemeentenieuws in het Hengelo's Weekblad houden we u ook regelmatig op de hoogte.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bladnummer

2

Zaaknummer Uw kenmerk

3804136

Overige vragen:

Bij overige vragen kunt u contact opnemen met de gemeente Hengelo:

- Telefoon 14 074
De gemeente Hengelo is op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar.
- E-mail: gemeente@hengelo.nl

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Hengelo,
namens dezen,
\$plv\$ Afdelingsmanager Ondersteuning en Zorg
\$handtekening\$
\$naam\$

Bijlagen: 1

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Gemeente Hengelo

«Initialen» «Naam»
«Adres»
«Postcode»«Woonplaats»

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Begeleiding en dagbesteding in Hengelo vanaf 2025	3804143		\$datumond\$

Beste «Initialen» «Naam»,

U / Uw gezin krijgt begeleiding en/of dagbesteding vanuit de gemeente. Dit gaan we vanaf 2025 anders organiseren. In deze brief leest u meer informatie.

Wat gaat er veranderen?

Wij gaan de begeleiding en dagbesteding meer in de wijk organiseren, dichterbij de Hengeloërs. Dit noemen we de basisondersteuning in Hengelo. Stichting Wijkkracht krijgt vanaf 1 januari 2025 de opdracht van de gemeente Hengelo om de basisondersteuning te organiseren. Stichting Wijkkracht gaat met meerdere zorgaanbieders samenwerken onder de naam 'Wijkkracht Hengelo'.

Wat betekent dit voor u?

U ontvangt op dit moment een PGB via een indicatie bij de gemeente. Daarmee organiseert u zelf uw begeleiding. Stichting Wijkkracht heeft de opdracht gekregen om zoveel mogelijk begeleidingsvragen vanaf januari 2025 in de basisondersteuning op te pakken. In principe valt uw vraag hier ook onder.

Om uw overstap naar de basisondersteuning zo goed en soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we afgesproken dat 2025 een overgangsjaar wordt. In dat jaar verkent u samen met Stichting Wijkkracht de mogelijkheden.

Loopt uw indicatie af in 2025?

Dan loopt uw PGB door tot de einddatum van uw indicatie. Uiterlijk 8 weken voor het aflopen van de indicatie krijgt u een volgende brief. Daarin staat wat u kunt doen als u vindt dat u nog begeleiding nodig heeft.

Loopt uw indicatie af in of na 2026?

Dan stapt u in de loop van 2025 over naar de basisondersteuning. U krijgt hierover in 2025 een volgende brief waarin staat wat dit voor u betekent en wat u moet doen.

Vragen?Over de basisondersteuning:

- In bijgaande folder leest u meer informatie over de nieuwe basisondersteuning.
- Op www.hengelo.nl/basisondersteuning vindt u de meest gestelde vragen over dit onderwerp.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Bladnummer

2

Zaaknummer Uw kenmerk

3804143

- Via het gemeentenieuws in het Hengelo's Weekblad houden we u ook regelmatig op de hoogte.

Overige vragen:

Bij overige vragen kunt u contact opnemen met de gemeente Hengelo:

- Telefoon 14 074
De gemeente Hengelo is op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar.
- E-mail: gemeente@hengelo.nl

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Hengelo,
namens dezen,

\$plv\$ Afdelingsmanager Ondersteuning en Zorg
\$handtekening\$
\$naam\$

Bijlagen: 1

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Basisondersteuning Hengelo vanaf januari 2025	3804146		\$datumond\$

Beste zorgaanbieder,

U ontvangt deze brief omdat u een gecontracteerde zorgaanbieder Jeugd en Wmo binnen het Twents Ondersteuningsmodel bent.

Begeleidt u op dit moment Hengelose inwoners met de huidige ondersteuningsvormen?

- Wmo OB 1 en 2 (individueel en groep).
- Jeugd OB1 (individueel en groep) en/ of
- Jeugd OB2 (individueel).

Dan is deze brief met name voor u belangrijk. Want voor deze inwoners gaat er in 2025 het nodige veranderen. Met deze brief willen we u daarover informeren.

Ook als u op dit moment geen Hengelose inwoners met bovenstaande ondersteuningsvormen begeleidt is het goed om de informatie uit deze brief te lezen. De komende jaren gaat er namelijk het een en ander veranderen in het sociaal domein van Hengelo.

Transformatie sociaal domein Hengelo

Zoals u waarschijnlijk al weet wil de gemeente Hengelo het sociaal domein anders vormgeven. Belangrijk onderdeel daarvan is het realiseren en doorontwikkelen van de basisondersteuning. Hiervoor heeft de gemeente Hengelo een aanbestedingstraject doorlopen. De gunning is afgerond en dat heeft vanaf 2025 gevolgen voor de ondersteuning aan Hengelose inwoners.

Wijkkracht Hengelo: samenwerking vanuit een alliantie

Het college van B en W heeft op 18 september 2024 de opdracht 'Realiseren en doorontwikkelen basisondersteuning in Hengelo' gegund aan Stichting Wijkkracht. Onder de naam 'Wijkkracht Hengelo' heeft stichting Wijkkracht een nieuw samenwerkingsverband opgericht met Aveleijn, Carintreggeland, Humanitas Onder Dak, Mediant, RIBW Overijssel en Tactus, met daarnaast meerdere onderaanbieders. Vanaf 1 januari 2025 gaan zij de ondersteuning in de wijken organiseren, dichterbij de Hengeloërs. Met de basisondersteuning zorgen we ervoor dat hulp beschikbaar blijft voor iedereen die dat nodig heeft. In bijgaande folder leest u meer informatie.

Wat gaat Wijkkracht Hengelo doen?

De basisondersteuning is bedoeld voor allerlei ondersteuningsvragen van onze inwoners. Van eenvoudige tot complexe problematiek en van kortdurende tot langdurende vormen van ondersteuning. Binnen de basisondersteuning is deskundigheid beschikbaar op het gebied van onder meer ondersteuning van kwetsbare ouderen, inwoners met psychische problemen, inwoners met een (licht) verstandelijke beperking, inwoners met opvoed- en opgroevragen, inwoners met verslavingsproblematiek en inwoners met niet-aangeboren hersenletsel.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Het zijn de inwoners die nu ondersteund worden met de huidige ondersteuningsvormen Wmo OB 1 en 2 (individueel en groep), Jeugd OB1 (individueel en groep) en Jeugd OB2 (individueel). Deze vormen van ondersteuning vallen straks onder de basisondersteuning.

Wat betekent dit voor uw organisatie en uw Hengelose cliënten?

Alle inwoners met een vorm van ondersteuning zoals hierboven aangegeven maken in 2025 de overstap naar de basisondersteuning. We realiseren ons dat deze komende verandering impact heeft op onze inwoners en op u als zorgaanbieder.

Voor inwoners met een aanbieder die betrokken is bij de basisondersteuning zal de overstap mogelijk minder ingrijpend zijn, aangezien zij de verandering en overstap maken samen met de vertrouwde aanbieder en hulpverlener.

Begeleidt u inwoners die straks overstappen naar de basisondersteuning, maar maakt u hier in 2025 geen onderdeel van uit? Dan begrijpen we dat de overgang naar de basisondersteuning mogelijk ingrijpend is voor uw organisatie en voor uw cliënten.

Overgangsjaar 2025

De gemeente Hengelo en Wijkkracht Hengelo hechten aan een goede en zorgvuldige overgang van de oude naar de nieuwe situatie en samenwerking met alle partners. Daarom richten we 2025 als overgangsjaar in. Wij vertrouwen en rekenen daarbij op uw professionele betrokkenheid en verantwoordelijkheid, conform uw huidige contract. Samen met u willen we de overgang voor uw cliënten, waarvan de ondersteuning overgaat naar de basisondersteuning, straks zo soepel mogelijk laten verlopen.

Daarbij maken wij gebruik van de afspraken voortkomend uit het huidige contract. In de Hoofdtender Twents Ondersteuningsmodel (TOM) staat beschreven onder Overgang na contractbeëindiging:

"Als na beëindiging van de raamovereenkomst van rechtswege blijkt dat een aanbieder geen nieuwe overeenkomst aangaat met de gemeente(n), dan is de aanbieder verplicht om conform de voorwaarden van de beëindigde raamovereenkomst gedurende maximaal 1 jaar ondersteuning te (blijven) leveren aan de inwoner."

Voor Hengelose inwoners die op dit moment ondersteuning krijgen vanuit bovenstaande ondersteuningsbehoefte betekent dat het volgende:

Aflopende indicatie in 2025?

Dan loopt de huidige begeleiding en/of dagbesteding in principe bij de huidige zorgaanbieder door tot de einddatum van de indicatie. Uiterlijk 8 weken vóór de einddatum van de indicatie krijgen de inwoners een volgende brief. Daarin staat wat zij moeten doen als zij vinden dat ze nog ondersteuning nodig hebben. Samen met Wijkkracht Hengelo kijken zij dan naar de mogelijkheden binnen de basisondersteuning.

Aflopende indicatie in of na 2026?

Deze groep mensen stapt in de loop van 2025 over naar de basisondersteuning. Zij krijgen hierover in 2025 een volgende brief waarin staat wat dit voor hen betekent en wat zij hiervoor moeten doen.

Vanaf donderdag 19 september 2024 informeren wij alle Hengelose inwoners die op dit moment ondersteuning krijgen vanuit bovenstaande ondersteuningsbehoeften per brief over de verandering in het sociaal domein. In de bijlage leest u deze brief.

Vervolg

Wij vragen u om na ontvangst van deze brief - binnen twee weken - contact op te nemen met Wijkkracht Hengelo. Om af te stemmen over de overstap van uw cliënten en/of het overgangsjaar 2025. Dit kan door te mailen naar Wijkkracht Hengelo via overgangsjaar@wijkkrachthengelo.nl.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Vanaf 1 oktober 2024 zal Wijkkracht Hengelo zelf contact opnemen met de aanbieders die vanaf 2025 niet langer betrokken zijn bij de basisondersteuning Hengelo, maar op dit moment nog wel Hengelose inwoners begeleiden en ondersteunen. Wijkkracht Hengelo zal met deze organisaties afstemmen hoe de overgang naar de basisondersteuning soepel en met een goede overdracht kan verlopen. Dit alles binnen de geldende privacyregels.

Aanvullend start dit najaar een informatiecampagne, om iedereen voor te bereiden op de nieuwe situatie. Via diverse gemeentelijke kanalen, waaronder het gemeentenuws, houden we iedereen op de hoogte.

Vragen?

Meer informatie algemeen?

Via de onderstaande webpagina's houden we u, en onze inwoners, de komende tijd op de hoogte:

- www.hengelo.nl/sociaaldomein: deze pagina is met name bedoeld voor partners in het sociaal domein. Hierin leest u meer over de basisondersteuning, de aanleiding en de aanbesteding.
- www.hengelo.nl/basisondersteuning: deze pagina is bedoeld voor onze inwoners en bevat de meest gestelde vragen en antwoorden over de basisondersteuning.

Overige vragen?

Heeft u andere vragen of zorgen? Neem dan contact op met uw contractmanager van de gemeente Hengelo.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Hengelo,
namens dezen,
\$plv\$ Afdelingsmanager Ondersteuning en Zorg
\$handtekening\$
\$naam\$

Bijlagen: 2

- Brief aan inwoners die op dit moment ondersteuning krijgen via ZIN of PGB
- Folder

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
3986711-1073360-DMO

Bijlage(n)

Uw kenmerk
2024Z15453

Datum 6 december 2024
Betreft verzoek reactie op verzoek Kamercommissie VWS inzake brief afschaffing
van pgb door gemeente Hengelo

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Geachte voorzitter,

Met deze brief reageer ik op het verzoek van de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport om een reactie op de brief over de mogelijke afschaffing van het persoonsgebonden budget (pgb) door de gemeente Hengelo. Het is vervelend dat deze situatie is ontstaan met alle zorgen van dien voor betrokkenen; het is belangrijk dat er passende hulp beschikbaar is voor mensen die dat nodig hebben.

Bij navraag blijkt dat er enige tijd verwarrende informatie heeft gestaan op de website van de gemeente Hengelo. Dit veroorzaakte vragen bij cliënten over het voortbestaan van hun persoonsgebonden budget (pgb). In samenwerking met Per Saldo, de belangenorganisatie voor mensen met een pgb, is deze fout inmiddels hersteld. Ook blijkt dat de gemeente niets doet dat in strijd is met de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Het pgb als vorm van ondersteuning blijft gewoon bestaan.

De gemeente Hengelo is bezig met een reorganisatie van de voorzieningen onder de Wmo 2015. Hengelo biedt nu een algemene voorziening aan voor hulp en begeleiding, waarvoor een aanbesteding heeft plaatsgevonden en een andere aanbieder is aangetrokken. Dit hoeft geen directe gevolgen te hebben voor mensen met een pgb. Er kan nog steeds een maatwerkvoorziening worden aangevraagd (in natura of pgb). De reorganisatie doet daar niets aan af. De gemeente moet bij een beslissing op de aanvraag beargumenteren waarom een algemene voorziening voldoende passend zou zijn. Tegen die beslissing kunnen inwoners in beroep.

De continuïteit van hulp is belangrijk. Bij een nieuwe aanbesteding is het niet altijd mogelijk om dezelfde medewerkers te behouden. De Wmo 2015 regelt wel dat de oude en nieuwe aanbieders hierover in gesprek gaan en dat de gemeente probeert de relatie tussen hulpverlener en cliënt zoveel mogelijk te waarborgen. Voor Hengelo is 2025 een overgangsjaar, waarin de gemeente samen met cliënten en de oude aanbieder kijkt naar de best passende vorm van hulp. Ook bespreekt

de nieuwe aanbieder de mogelijke overname van personeel met de vorige aanbieder. Met een pgb kan opnieuw zelf de hulp worden ingekocht. De gemeente is bekend met haar situatie en heeft tijdig contact met de betrokkenen opgenomen om de overgang naar een nieuwe beslissing bij het aflopen van het pgb goed te laten verlopen.

Het is nog niet duidelijk wat de gemeente precies gaat beslissen, dus we moeten de uitkomst afwachten. Volgens de Wmo 2015 mag ik niet treden in de beslissing van de gemeente in individuele gevallen. Ik blijf de verdere ontwikkelingen rondom deze zaak uiteraard volgen.

Hoogachtend,

de staatssecretaris Langdurige
en Maatschappelijke Zorg,

Vicky Maeijer