



Aan het College van B&W van Hengelo

Datum: 26 februari 2021

Betreft: termijn bezwaarschriften

Geacht College,

Inleiding

De burger heeft het recht om tegen een beslissing van de gemeente Hengelo bezwaar in te dienen in de vorm van een bezwaarschrift. De termijn voor afhandeling van een bezwaar bedraagt in de regel zes weken.

Na ontvangst van het bezwaarschrift stuurt de gemeente een ontvangstbevestiging. Daarin staat de volgende tekst, kennelijk als standaard antwoord:

“In artikel 7:10 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is geregeld dat wij uw bezwaarschrift moeten afhandelen binnen zes weken na het einde van de bezwaartermijn. In dat artikel staat ook dat wij de afhandeltermijn met maximaal zes weken mogen verlengen. Wij hebben besloten om gebruik te maken van die mogelijkheid tot verlenging.”

Burgers die een verzoek doen aan de gemeente hebben baat bij de oplossing van hun probleem. Daarbij is tijd voor hen meestal een belangrijke factor.

Terwijl de overheid zelf zelden tolerant is bij het verlengen van termijnen die gelden voor de burger, zoekt zij hiermee de grenzen op van wat juridisch mogelijk is. De bezwaartermijn automatisch oprekken naar twaalf weken kan niet de bedoeling zijn van de wet noch is dit een voorbeeld van goede publieksservice. Het streven moet zijn om binnen zes weken tot een beslissing te komen waarbij alleen in het uiterste geval de bezwaarperiode wordt verlengd.

Mogelijkerwijs kunnen capaciteitsproblemen een rol spelen maar waarom dit zou leiden tot een permanente achterstand is onduidelijk. Uitstel van behandeling verandert namelijk niets aan het totaal aantal te verwerken bezwaren. Behoudens bijzondere omstandigheden heeft het hier alle schijn van dat er sprake is van een voor de burger onnodig traag proces. Daarvan is de gemeente zich bewust, immers het recht op verlenging wordt al bij voorbaat ingeroepen.

De vragen

De door het college te beantwoorden vragen:

- 1) Waarom kan de gemeente niet binnen zes weken beslissen? Wat zijn de oorzaken?
- 2) Wordt de bezwaarprocedure in alle inhoudelijke gevallen automatisch verlengd tot 12 weken?
- 3) Welke stappen gaat het college ondernemen om de bezwaartermijn terug te brengen naar de norm van zes weken?
- 4) Welke stappen gaat het college ondernemen om een in de toekomst achterstanden te voorkomen?
- 5) Kunnen bezwaarschriften voorkomen worden door betere communicatie met de belanghebbende?

Hoogachtend,

Herbert Capelle.
Lid Capelle.