

PvdA
T.a.v. mevrouw M. Luttkholt
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Afwegingskader WMO onderzoeken	3243549		15 juni 2021

Geachte mevrouw Luttkholt,

Bij brief van 10 mei 2021 stelt u ons vragen over winsten van een zorgaanbieder. Dit n.a.v. een onderzoek dat de gemeente Hengelo heeft uitgevoerd naar een zorgaanbieder waarbij sprake is van hoge winsten.

1. Wat zijn hierin uw afwegingskaders? Of gaan we bijvoorbeeld uit van onderbuikgevoel?

Primair kijken wij als gemeente (toezichthouder) of een zorgaanbieder rechtmatig handelt, maar tevens zien wij (deels) toe op de kwaliteit van een zorgaanbieder.

We starten een onderzoek naar een zorgaanbieder op basis van meldingen die we binnen krijgen. Dit kunnen interne meldingen vanuit de WMO zijn, ook ontvangen wij externe meldingen van burgers of belanghebbenden. We wegen iedere melding die bij ons binnenkomt zorgvuldig af. Naar aanleiding van de frequentie van binnenkomst, het aantal en de aard van de meldingen, beoordelen we intern of en zo ja wanneer we de zaak oppakken. We kijken hierbij met name naar de ernst van de melding en of de zorg voor de inwoners op een veilige en verantwoorde manier wordt geboden.

In het geval van de aanbieder waar het hier om gaat was het onderzoek van FTM aanleiding genoeg nader onderzoek te doen naar deze organisatie, omdat de genoemde winstmarges hier aanleiding toe gaven.

Afhankelijk van het onderzoek en de bevindingen die we doen tijdens ons onderzoek bepalen we of het noodzakelijk is om met cliënten te spreken. We maken hierin altijd de afweging wat in het belang van het onderzoek en de cliënt is omdat we geen onnodige onrust willen veroorzaken. Daar is in deze specifieke situatie niet voor gekozen, omdat het onderzoek hier geen aanleiding voor gaf.

In de onderzoeken die wij doen kijken wij altijd naar de administratie van de betreffende organisatie en wordt er een analyse gemaakt a.d.h.v. de aangeleverde data om te kijken of er een deugdelijke administratie wordt gevoerd.

Belangrijke punten waar we naar kijken tijdens een onderzoek zijn:

- Diplomering medewerkers, voldoet deze aan de eisen zoals ze in de tender worden gesteld.
- Beschikken alle medewerkers en bestuurders over een VOG.
- Zijn er voldoende begeleiders voor de cliënt populatie.
- Jaarrekeningen worden geanalyseerd.
- Controleren op juistheid geleverde zorguren en gedeclareerde uren.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Bladnummer

2

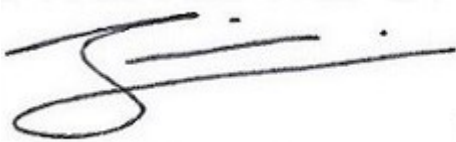
Zaaknummer Uw kenmerk

3243549

2. Ook zouden wij graag met het college bespreken welke winstmarge acceptabel is voor een zorgaanbieder en welke consequenties we willen verbinden aan het overschrijden van deze marges.

We zijn bereid om het gesprek hierover te voeren met de raad als hieraan de behoefte is. Vanuit de Rijksoverheid wordt van ons verwacht dat we een reëel tarief bieden aan een zorgaanbieder. Het is dan echter afhankelijk van de bedrijfsvoering van een aanbieder wat hun winstmarge is. Een hoge winstmarge kan afhangen van bijv. weinig overhead, efficiënt(er) werken of het slim gebruik maken van automatisering. Hoe een aanbieder dit organiseert/inricht is niet aan ons. Doorgaans zijn winstpercentages van drie tot vijf procent gangbaar. Een hogere winst kan incidenteel zijn, bijvoorbeeld door subsidies of verkoop van een bedrijfsonderdeel. Er wordt op dit moment een grens gehanteerd van 10%, alles wat daarboven zit is, achten wij onderzoekwaardig. Uitspraken over wat acceptabel is, zijn dan afhankelijk van nader onderzoek.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074