

Lid Janssen  
T.a.v. de heer L. Janssen  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Beantwoording raadsvragen over nepaccounts en volgen van (kritische) burgers	3261404		13 juli 2021

Geachte heer Janssen,

Hierbij beantwoorden wij uw vragen van 18 juni over het gebruik van sociale media door medewerkers van de gemeente. Het gebruik van sociale media heeft een enorme vlucht genomen, zoals iedereen kan zien. Steeds meer mensen hebben een account of verschillende accounts en gebruiken dat ook om contact te zoeken met de overheid. De gemeente Hengelo communiceert graag met inwoners en andere belangstellenden vanuit hun eigen logica. Dat betekent dat we aanwezig willen zijn op de sociale media die onze inwoners ook gebruiken. De gemeente Hengelo heeft accounts op YouTube, LinkedIn, What's App, Twitter, Facebook en Instagram. Inwoners kunnen via deze kanalen ook vragen stellen en hun mening geven. Verschillende medewerkers van verschillende afdelingen werken samen om dit zo goed mogelijk te verwerken. Om dat in goede banen te leiden, zijn er stevige afspraken gemaakt.

In deze brief beantwoorden wij uw vragen over een artikel in de Volkskrant over dit onderwerp.

**1. Ben u bekend met het bovengenoemde onderzoek en zo ja was de gemeente Hengelo één van de 156 gemeenten die de vragenlijst heeft ingevuld?**

Wij zijn bekend met het bovengenoemde onderzoek. De gemeente Hengelo heeft meegedaan met het onderzoek van NHL Stenden Hogeschool en de Rijksuniversiteit Groningen. De Volkskrant heeft naar aanleiding van het onderzoek vragen over gesteld bij de communicatie afdeling en die zijn beantwoord.

**2. Als u de vragenlijst heeft ingevuld bent u dan bereid om de gemeenteraad deze toe te sturen? Zo nee, waarom niet?**

De gemeente Hengelo heeft meegedaan met het onderzoek van NHL Stenden en de Rijksuniversiteit Groningen door middel van de vragenlijst die eind 2019 is verspreid onder gemeenten. De antwoorden zijn niet op te vragen in verband met anonimiteit van de respondenten. De antwoorden worden ook anoniem verwerkt en geanalyseerd dus zijn niet te herleiden. Daarnaast zijn er vragen gesteld aan de gemeente door de Volkskrant. De vragen en antwoorden van Volkskrant zijn we bereid te delen met de gemeenteraad.

**3. Als u niet één van de 156 gereageerden bent kunt u ondergetekende dan uitleggen waarom u niet hebt gereageerd?**

N.V.T

**4. Maakt de gemeente Hengelo gebruik van nepaccounts en zo ja bent u bekend dat u hiermee de privacyregels overschrijdt? Zo nee, waarom niet?**

Voor het monitoren van sociale media door het webteam worden geen nepaccounts gebruikt. De gemeente Hengelo heeft meerdere gemeentelijke accounts op sociale media (LinkedIn,

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**

Twitter, Facebook, Instagram, YouTube en What's App). De gemeente stuurt via deze accounts berichten of andere informatie en beantwoordt vragen en reacties. De gemeente maakt zichzelf met deze accounts duidelijk bekend als overheidsinstantie en maakt geen gebruik van nepaccounts op social media om onze inwoners in het geheim te volgen. Er is één uitzondering; dat zijn de sociaal rechercheurs die onderzoek doen naar fraude binnen de participatiewet en de WMO.

De sociaal rechercheurs en analytisch medewerkers van team Bijzonder Onderzoek (B.O.) raadplegen echter alleen openbare bronnen tijdens de onderzoeksfase als er duidelijke signalen van fraude zijn. Vanuit B.O. wordt dit alleen gedaan als hier aanleiding voor is (bijv. vermoedens zwart werken, samenwonen of online verkopen).

Hiervoor hebben medewerkers zelf een account aangemaakt, die niet hun eigen informatie weergeeft. Dit in verband met privacy en veiligheid, maar ook om beter onderzoeksresultaat te krijgen.

De accounts worden gebruikt om te kijken of er openbare informatie beschikbaar is die in kader van onderzoek nuttig kan zijn. Zij worden/zijn geen lid van groepen op social media of iets dergelijks en versturen ook geen vriendschapsverzoeken. In de rapportages die er gemaakt worden, wordt altijd benoemd dat er internetonderzoek heeft plaatsgevonden en welke openbare bronnen er zijn geraadpleegd. Tevens is dit geborgd binnen de wet- en regelgeving doordat er een protocol is gedeponeerd bij de AP: [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/protocol\\_internetonderzoek\\_door\\_gemeenten.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/protocol_internetonderzoek_door_gemeenten.pdf). Het gebruik door de sociaal rechercheurs is vastgelegd in een protocol zodat er geen privacyregels overschreden worden.

**5. Als u nepaccounts gebruikt kunt u de gemeenteraad aangeven welke dat zijn en wat de reden hiervan is?**

Zie het antwoord hierboven

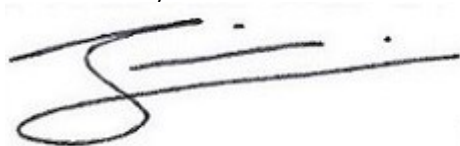
**6. Als u geen nepaccounts gebruikt bent u dan wel voornemens om die wel te gaan gebruiken? Stel dat het wettelijk zou mogen. Graag uw visie hierop.**

Het college van B en W is het er mee eens dat het gebruik van nepaccounts bij het monitoren van social media door het webteam niet past bij een 'open en weerbare' overheid. Het college is van mening dat de opsporingsmethode van Bijzonder Onderzoek wel wettelijk geborgd is, eveneens die van Politie en inlichtingendienst. De visie is dus ook om transparant te zijn en een 'open en weerbare' overheid te zijn waar geen ruimte is voor nepaccounts voor de sociale media monitoring. Mocht het wettelijk mogen om voor de online monitoring nepaccounts te gebruiken, maakt de gemeente Hengelo daar vooralsnog geen gebruik van.

Het webteam van de gemeente Hengelo houdt met de Functionaris Gegevensbescherming de processen rond webcare steeds goed tegen het licht, zodat nergens onbedoeld privacyregels worden geschonden.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

gemeente@hengelo.nl

**Telefoonnummer**

14-074