

LOKAAL HENGELO - Gewoon Anders!  
T.a.v. de heer G. Dedecker  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
beantwoording raadsvragen	3744188		21 mei 2024

Geachte heer Dedecker,

Op 19 april jongstleden heeft u vragen gesteld over de zorgen die u heeft over de leegstand in de binnenstad. Hieronder beantwoorden wij de door u gestelde vragen. Daarbij willen we in algemene zin graag opmerken dat de gemeente slechts beperkt invloed heeft op de vestiging van winkelketens. Zij maken te allen tijde hun eigen afweging op basis van commerciële verwachtingen. Ook zijn wij geen pandeigenaar en hebben geen invloed op de hoogte van de huur en voorwaarden waaronder pandeigenaren willen verhuren.

Vraag 1:

Waarom zijn grote publiekstrekkingen uit ons centrum vertrokken? Denk aan o.a. C&A, V&D, Peek en Cloppenburg, Voge, Tasche, H&M etc.? Wat waren de vertrekredenen en zijn hier lessen uit te trekken?

*Antwoord*

De reden is divers, veel van de genoemde ketens zijn failliet gegaan en bestaan nergens meer in Nederland. Ook hebben sommige ketens een moeilijke relatie met de verhuurder gehad en zijn daarom vertrokken. Verder heeft het internetwinkelen voor een enorme verandering in het winkellandschap gezorgd. Grote ketens hebben veelal het aantal filialen beperkt en zijn alleen nog maar in de grootste steden gevestigd. Voor de regio Twente kiezen ze dan over het algemeen voor Enschede als veruit grootste stad van de regio.

Vraag 2:

Welke inspanningen heeft het College verricht om grote ketens en retail te behouden? Of was dit niet de insteek van het College?

*Antwoord*

Het college heeft samen met ondernemers en de SCH ingezet op het behoud en aantrekken van filialen van ketens en retail. Hiervoor is onder andere Vierders een tijdlang ingehuurd. Wat blijkt is dat Hengelo jarenlang slecht scoorde bij landelijke ketens en in een negatieve spiraal zat. Intussen

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

zien we een kentering in de beleving over Hengelo, maar dat leidt (nog) niet tot een terugkeer van grotere ketens. Dit is een kwestie van lange adem en de bovendien hebben veel grotere ketens het nog steeds lastig om het hoofd boven water te houden en zijn niet op expansie gericht.

Door onder meer de inspanningen van Vierders, SCH en gemeente zijn echter wel enkele winkels van ketens behouden voor Hengelo. We kunnen niet aangeven om welke winkels het gaat omdat dit bedrijfsgevoelige informatie betreft.

Vraag 3:

Welke inspanningen heeft het College verricht om grote ketens en retail aan te trekken? Of is dit niet de insteek van het College?

*Antwoord:*

Zie antwoord op vraag 2.

Vraag 4:

Indien grote ketens onze binnenstad oninteressant vinden, wat voor redenen worden daarvoor aangehaald?

*Antwoord:*

Zie antwoord op vraag 1 en 2. Dalende bezoekersaantallen en bezuinigingen waren in de periode tot 2020 ook vaak een reden. Inmiddels stijgen de bezoekersaantallen weer en mogelijk heeft dit op lange termijn effect dat sommige ketens terug komen of zich nieuw vestigen.

Vraag 5:

Hoe kijkt het College aan tegen een onderscheidend winkelaanbod voor Hengelo ten opzichte van ons omliggende Gemeenten/Steden? Zoals meer en divers (exclusief) winkelaanbod in de vorm van kleinere speciaalzaken, boetiek, artisan zoals in de Drienerstraat, waar persoonlijke aandacht en gezelligheid wordt uitgedragen. "Gewoon lekker kunnen shoppen."

*Antwoord:*

Het college gaat niet over de invulling van winkels en formules. Het enige dat de gemeente echt kan doen is een aantrekkelijk verblijfsklimaat realiseren in de binnenstad. De panden en de invulling daarvan is aan de eigenaren en winkeliers.

Vraag 6:

Zijn 'succesvolle' ondernemers betrokken bij het bepalen van een goed vestigingsklimaat in de binnenstad?

*Antwoord:*

Ja, zoals bekend werken wij nauw samen met onder meer de SCH. Zij hebben ook klankbordgroepen met diverse ondernemers uit de binnenstad en meerdere (succesvolle) ondernemers denken ook mee met de SCH en de gemeente over acquisitie en de inrichting van de binnenstad.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Vraag 7:**

Kan het College ons in grote lijnen meegeven hoe de binnenstadondernemers er financieel voor staan; m.a.w. vertaalt het gejuich over de binnenstad zich in hogere buffers voor die ondernemers in de binnenstad? (nadat deze werden op de proef gesteld tijdens de corona jaren o.a.)

**Antwoord:**

Nee, wij zijn niet in bezit van omzet en winstcijfers. Uit het koopstromenonderzoek is volgens de onderzoekers van BRO wel gebleken dat de binnenstadsondernemers in Hengelo een bovengemiddelde omzetstijging hebben doorgemaakt in de afgelopen jaren maar wij hebben geen individuele gegevens.

**Vraag 8:**

De automobilist is goed voor 45 procent van alle winkelbezoekers en zorgt voor 61 procent voor de totale winkelomzet en besteedt twee keer zoveel als bezoekers die lopend komen of per fiets volgens STRABO onderzoek. Is het College bekend met - en herkent het college zich in het STRABO onderzoek? Zo ja, wat gaat u ermee doen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Er zijn vele onderzoeken over de relatie tussen autobezzoek en het functioneren van winkelgebieden. De uitkomst hiervan is niet consistent. Zoals opgenomen in onze integrale actieplannen voor de binnenstad vinden wij dat de binnenstad goed bereikbaar moet zijn voor alle vervoersmodaliteiten, dus ook de auto.

**Vraag 9:**

Het is dus zaak om bezoekers zo lang mogelijk in de binnenstad te laten verblijven. De meest bestedende consumenten zijn autobezzoekers. Ook uit diverse onderzoeken blijkt dat parkeergarages in soortgelijke binnensteden als Hengelo gemeden worden. (o.a. onveiligheid) a. Waarom heft het College maaiveldparkeerplaatsen de 'aorta' voor retail en horeca en-masse op? ( bv Markant, burg. Jansenplein, Wetplein ( vermindering), Drienerstraat etc.) b. Is het college van mening dat maaiveldparkeerplaatsen geen invloed heeft op bezoekersaantallen voor de Hengelose binnenstad? Zo ja? Waarom toch het opheffen hiervan. Zo nee? Graag uitleg.

**Antwoord:**

De door u aangehaalde parkeerplaatsen zijn vrijwel allemaal tijdelijke plekken, soms op locaties die niet in eigendom zijn/waren van de gemeente. Deze plekken zijn in afwachting van een definitieve invulling tijdelijk ingericht als parkeerterrein. Uit de ervaringen van de afgelopen jaren is niet gebleken dat deze plekken de 'aorta' voor de retail zijn. In de tijd dat die plekken beschikbaar waren voor parkeren bleef het binnenstadsbezoek dalen. Inmiddels zijn de meeste plekken ingevuld met een definitieve bestemming en blijkt dat het binnenstadsbezoek toeneemt. Wij zien daarom geen direct verband tussen het opheffen van maaiveldparkeerplaatsen en binnenstadsbezoek.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

gemeente@hengelo.nl

**Telefoonnummer**

14-074

**Vraag 10:**

Eerder was het College lovend over "Shop & Go" om bezoekers een vlugge boodschap bij een binnenstadondernemer te faciliteren. Omwille van moeilijke handhaving wordt Shop & go opgeheven. T.z.t.. zou een alternatief worden voorgesteld. Kan het College al toelichten hoe het alternatief eruit komt te zien?

**Antwoord:**

Op 5 december 2023 bent u daarover door ons geïnformeerd (zaaknr. 3679786). Shop and go is daarbij vervangen door een blauwe zone met een maximale parkeerduur van een half uur. De eerste plekken in de De Wetstraat en Drienerstraat zijn al op die manier ingericht.

**Vraag 11:**

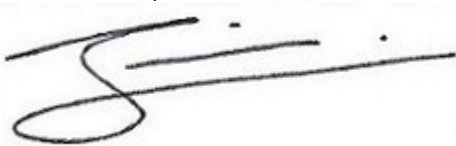
Als de parkeerplaats "Kloosterhof" op de schop gaat is er de toezegging van de eigenaar dat parkeergarage Thiemsbrug 24 uur per dag opengaat, zei de wethouder in een raadsvergadering in Maart 2023. Eerder deze week (15/04/2024) is er begonnen met afsluiten van een deel van de parkeerplaats Kloosterhof. Kan de wethouder toelichten wanneer parkeergarage Thiemsbrug zijn openingstijden zal verruimen?

**Antwoord:**

In de afspraken met de HMO is vastgelegd dat Thiemsbrug een 24/7 openstelling krijgt als de parkeerplaats Kloosterhof wordt opgeheven ten behoeve van de bouw van Lange Wemen. Dat is nu nog niet het geval. Wij dringen er bij de HMO op aan om dit eerder te doen, maar kunnen dit niet afdwingen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zijn blij met uw positieve woorden over de transitie van de binnenstad naar een multifunctioneel stadscentrum met een aantrekkelijk verblijfsklimaat.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

gemeente@hengelo.nl

**Telefoonnummer**

14-074