

Pro Hengelo
T.a.v. mevrouw E. van der Brugh
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Beantwoording raadsvragen overlast van deelfervoer	3801660		15 oktober 2024

Geachte mevrouw van der Brugh,

In uw brief van 3 september 2024 heeft u vragen gesteld over overlast van deelfervoer. Onderstaand leest u onze reactie op uw vragen.

1. Is het college op de hoogte van overlast gevende situaties veroorzaakt door verkeerd geparkeerd deelfervoer?

Het college is zich ervan bewust dat deelfervoer niet altijd correct wordt geparkeerd. Het college ziet deelfervoer als een kans, omdat het aansluit bij de ambitie van Hengelo om een bereikbare stad te zijn. Wel wordt deelfervoer in de openbare ruimte gereguleerd om overlast te minimaliseren. Daarom zijn er regels verbonden aan de vergunning voor aanbieders van deelfervoer om overlast zoveel mogelijk te voorkomen.

2. In hoeverre is het college op de hoogte van meldingen die worden gedaan via de Buiten Beter App?

Het aantal meldingen over fout geparkeerd deelfoertuigen is beperkt. Handhaving ontvangt af en toe meldingen van overlast door foutgeparkeerde voertuigen. Deze meldingen worden vervolgens doorgegeven aan de contactpersoon van de betreffende aanbieder van deelfervoer. De aanbieder zorgt ervoor dat de melding snel wordt opgelost.

3. Om verkeerd geparkeerd deelfervoer te verplaatsen of verwijderen zullen kosten gemaakt moeten worden, voor wiens rekening zijn deze kosten?

Het verplaatsen of verwijderen van verkeerd geparkeerd deelfervoer wordt uitgevoerd door de aanbieder. De kosten zijn voor rekening van de aanbieder.

4. Fietspaden en trottoirs zijn, zeker tijdens de ochtend- en middagspits, overbelast. Er is gewoonweg geen ruimte voor wild geparkeerde fietsen of scooters, hoe wil het college deze overlast tegengaan?

Om overlast van foutgeparkeerde deelfietsen en -scooters te voorkomen, zijn er fysieke hubs aangelegd rondom de binnenstad. Sinds de zomer zijn er ook in de wijken Slangenbeek en Hasseler Es virtuele hubs ingesteld. Deze virtuele hubs zijn alleen zichtbaar in de app van de aanbieders. Voertuigen kunnen uitsluitend bij een (virtuele) hub worden geparkeerd en de rit kan alleen daar in de app worden beëindigd. Dit voorkomt ongewenst stallen van deelfietsen en -scooters, terwijl het gebruiksgemak behouden blijft. In de toekomst is het plan om in meer woonwijken (virtuele) hubs te realiseren, om zo de overlast van foutgeparkeerde voertuigen verder te verminderen.

5. De schoolvakanties zitten er weer bijna op, kinderen van alle leeftijden gaan dus in groten getale op weg naar school, verkeerd geparkeerde scooters belemmeren het zicht van deze jonge, toch al kwetsbare, verkeersdeelnemers enorm. Wat gaat het college

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Bladnummer

2

Zaaknummer Uw kenmerk

3801660

doen om onveilige situaties te voorkomen?

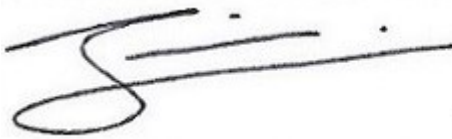
Het college zet zich in voor veilige en toegankelijke fiets- en voetpaden voor iedereen. In Hengelo geldt een vergunningsstelsel voor deelvervoer, waarin regels zijn vastgesteld om overlast te beperken. Als er ondanks de regels toch overlast wordt geconstateerd, moet de aanbieder dit binnen een vastgestelde periode oplossen. Als een aanbieder zich niet aan de afspraken en regels houdt kan het college maatregelen nemen, zoals het geven van een waarschuwing, het opleggen van een dwangsom of in het uiterste geval het intrekken van de vergunning. Daarnaast vindt er regelmatig overleg plaats met de aanbieders om afspraken en meldingen te evalueren.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,

de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074