

Hengelose Burgers
T.a.v. H. Capelle
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Antwoordbrief op vragen over gevaar overstromingen	3837417		3 december 2024

Geachte heer Capelle,

Op 18 november stuurde u ons schriftelijke vragen over het gevaar van overstromingen en wateroverlast. Hieronder vindt u de antwoorden op deze vragen.

1. Zijn wij als stad en gemeente wel goed voorbereid op plotseling en extreem wateroverlast? Zijn er bestaande noodplannen?

In het Programma Water en Riolering (PWR), dat de raad begin 2023 heeft vastgesteld, staat dat wij in onze ontwerpen rekening houden met Maatgevende buien. Hierin volgen wij de landelijke norm. Volledigheidshalve:

- Bij een bui van 40mm in één uur (Dit is een bui die statistisch gezien één keer in de 10 jaar voorkomt) mag er geen wateroverlast in de woningen plaatsvinden.
- Bij een bui van 70mm in één uur (Dit is een bui die statistisch gezien één keer in de 100 jaar voorkomt) mag er maximaal 15cm water op straat staan en maximaal 10cm tegen objecten.

Ontwerpen tegen extreme situaties is vaak zeer lastig maar ook enorm prijzig. Daarom zijn er landelijke normen, waar wij in Hengelo mee werken. De bui die eind juli viel, was een wolkbreuk die eens in de 100 tot 500 jaar voorkomt. Tegen een dergelijke bui kan geen rioolstelsel op. Bij al onze ontwerpen van nieuwe straten of herinrichting van bestaande straten kijken wij altijd welke maatregelen nog meer mogelijk zijn om overlast bij heftiger buien te verminderen, door bijvoorbeeld water te bergen.

2. Wat als dit zich in de hele regio tegelijkertijd voordoet? Is er dan voldoende capaciteit om overal hulp te verlenen?

Indien een extreme bui zich in de gehele regio voordoet, dan zal de gehele regio overlast ondervinden.

3. Zijn er plannen en noodfondsen om individuele bewoners te helpen bij herstel na een waterramp, of andere ramp?

Als gemeente hebben wij geen noodfonds. Dit is ook een landelijke aangelegenheid.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

4. Zijn er het afgelopen jaar klachten van burgers binnengekomen waaruit blijkt dat ze onvoldoende ondersteuning hebben gekregen na wateroverlast?

Alle meldingen worden serieus genomen en behandeld, er zijn geen klachten over de afhandeling bekend.

5. Waaruit bestaat de ondersteuning vanuit de gemeente aan burgers die hinder hebben ondervonden van wateroverlast?

In samenwerking met de waterpartners (Waterschap Vechtstromen, Twentse gemeenten en hulpdiensten) is een poster gemaakt waarop in 1 oogopslag is te zien, wie bij welke calamiteit gebeld kan worden. Deze poster is voor iedereen terug te vinden om onze website ([Wateroverlast \(hengelo.nl\)](http://Wateroverlast(hengelo.nl))). Op deze pagina is ook de informatie te vinden wat de gemeente doet en wat een inwoner zelf kan doen bij wateroverlast.

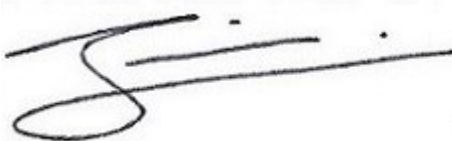
We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,

de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.