

**Overzicht inhoudelijke wijzigingen per gewijzigd artikel per hoofdstuk**  
In Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hengelo 2025



Van	Madelief Kanbier, Esther van Duuren en Beatriz Dullemond
Onderwerp	Overzicht belangrijkste inhoudelijke wijzigingen in Verordening maatschappelijke ondersteuning 2025
Datum	29 augustus 2024

### Inleiding

In dit document presenteren we een overzicht van de belangrijkste inhoudelijke wijzigingen die zijn aangebracht in de concept Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hengelo 2025 ten opzichte van de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Hengelo 2020. Deze wijzigingen zijn van belang voor de aansluiting bij de actuele wet- en regelgeving en het Transformatieplan Sociaal Domein Hengelo (2022). Naast deze wijzigingen zijn er door de hele concept-Verordening heen aanpassingen gemaakt om de leesbaarheid te verbeteren en de opmaak universeel te maken.

Een toelichting op de concept-Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hengelo 2025 is te vinden in een separaat document. In de toelichting wordt de Verordening artikelsgewijs besproken. Hierin staat nadere uitleg over artikelen, of wordt verwezen naar relevante wetsartikelen of kamerstukken.

### Belangrijkste inhoudelijke wijzigingen

Onderstaand worden de belangrijkste inhoudelijke wijzigingen van de Verordening per hoofdstuk per gewijzigd artikel toegelicht.

#### **Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen**

- Aanscherping van een aantal begripsbepalingen in artikel 1.1. zodat ze duidelijker geformuleerd zijn  
De formulering van een aantal begrippen, zoals 'Centrale Intake Maatschappelijke Opvang Twente (CIMOT)' en 'vertegenwoordiger' is aangepast zodat deze duidelijker geformuleerd zijn. Het begrip voor 'CVV' is aangepast zodat deze aansluit bij de nieuw ingegane contracten (per 01-08-2024) voor de Regiotaxi.
- Er zijn een aantal begripsbepalingen toegevoegd aan artikel 1.1.  
In het kader van het Transformatieplan en de doorgevoerde wijzigingen in de concept-Verordening jeugdhulp gemeente Hengelo is het begrip 'Algemeen gebruikelijke voorziening' aangepast en zijn de begrippen 'eigen kracht', 'gebruikelijke ondersteuning' en 'fraude' toegevoegd.

#### **Hoofdstuk 2: Procedurele bepalingen**

In dit hoofdstuk zijn een aantal procedurele bepalingen met betrekking tot het onderzoek aangescherpt of verwijderd om beter aan te sluiten op de huidige en/of nieuwe werkwijze per 2025. Daarnaast is de formulering van een aantal artikelen aangepast om de duidelijkheid en leesbaarheid te bevorderen.

- Artikel 2.5. over het Gesprek dat plaatsvindt (onderdeel van het onderzoek) aangescherpt  
In artikel 2.5. worden de verschillende elementen benoemd die het college, mogelijk in een gesprek, onderzoekt om een beeld te krijgen van de situatie van de cliënt en zijn/haar mogelijke hulpvraag. Sub a-j onder het eerste lid zijn qua volgorde en formulering aangescherpt om beter aan te sluiten op de nieuwe werkwijze per 2025.
- Artikel 2.6. over Eigen kracht en sociaal netwerk toegevoegd  
Recente uitspraken van de Centrale Raad van Beroep (ECLI:NL:CRVB:2024:1095, 1096 en 1097) wijzen op de nadere uitwerking van wat wordt verstaan onder 'eigen kracht' en 'gebruikelijke hulp' in de gemeentelijke verordening. Deze uitspraken zijn gedaan in het kader van de Jeugdwet. Voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is het, in tegenstelling tot de Jeugdwet, nog niet verplicht om 'eigen kracht' en 'gebruikelijke hulp' op te nemen in de gemeentelijke verordening. Echter, op termijn wordt verwacht dat de Centrale Raad van Beroep (hierna: CRvB) een vergelijkbare lijn zal volgen. Het aanpassen van de Verordening biedt gelegenheid om hierop vooruit te lopen en eenzelfde lijn te trekken met de concept-Verordening Jeugdhulp 2025 van Hengelo.

Daarnaast sluiten de uitgangspunten van eigen kracht en gebruikelijke hulp aan bij het gedachtegoed van het 'normaliseren', zoals beschreven als een van de pijlers uit het Transformatieplan Sociaal Domein Hengelo (2022). In de bepaling, zoals nu opgenomen in de concept-Verordening, wordt uitgegaan van de eigen kracht van de client of het sociale netwerk om problemen op te lossen. Als personen uit het sociaal netwerk van de cliënt kunnen bijdragen aan het verminderen of oplossen van de problematiek, wordt dit ook gezien als het aanspreken van eigen kracht. Het sociale netwerk (waaronder huisgenoten) dragen onderling zorg voor normale, dagelijkse hulp.

### Hoofdstuk 3: Algemene voorzieningen

- In artikel 3.1. zijn extra leden toegevoegd om de algemene voorzieningen nader te duiden  
De gemeente Hengelo zet in op een nieuwe basisondersteuning. Deze basisondersteuning is een algemene voorziening die in beginsel voor alle Hengeloërs beschikbaar is. Deze is toegankelijk zonder of op basis van een beperkte toegangsbeoordeling (lichte toets). Voor de omschrijving van de algemene voorziening is goed gekeken naar de documenten in het kader van het Transformatieplan, zoals het inkoopplan, Programma van Eisen en het Plan van Aanpak Sociale Alliantie Hengelo (d.d. 19 juni 2024). In het derde artikel is het begrip basisondersteuning uitgelegd, gelijklopend met de concept-Verordening Jeugdhulp 2025. Naast deze uitleg is een opsomming toegevoegd welke diensten vallen onder de basisondersteuning. Op basis hiervan is het vierde lid, met betrekking tot de heffing van het zogenaamde gebruikstarief, of een eigen bijdrage in de kosten voor het gebruik van algemene voorzieningen toegevoegd. Verdere uitwerking hiervan is toegevoegd aan artikel 4.4.1. lid 8 en wordt hieronder verder toegelicht.

### Hoofdstuk 4: Maatwerkvoorziening

- In artikel 4.2.1. zijn de voorwaarden voor een persoonsgebonden budget (Pgb) verder aangescherpt  
Dit betreft een verdere uitwerking van de voorwaarden waaraan zowel een ondersteunings- en budgetplan als de beoogde budgethouder aan moet voldoen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de tien punten pgb-vaardigheid zoals landelijk uitgedragen. Deze wijzigingen zijn doorgevoerd op basis van een regionaal model en de Twentse Pgb-handreiking (van IVZ) voor verordeningen Jeugdwet en Wmo (hierna: Twentse Pgb-handreiking). Deze publicaties zijn een uitbreiding van de bestaande bepalingen en zien toe op een betere aansluiting bij kwalitatief goede zorg, het tegengaan van fraude, het waarborgen van de integriteit van de zorgaanbieder, het waarborgen van de vaardigheid van de pgb-beheerder en het inzetten op zorg in natura (ZIN).
- Artikel 4.2.2. lid c over informele ondersteuning toegevoegd  
Lid 3 onder artikel 4.2.2 is toegevoegd om nader te duiden wat verstaan wordt onder ‘professionele ondersteuning’ (zoals beschreven in 4.2.2 lid a en b) en ‘informele ondersteuning’. Deze toevoeging is gemaakt na uitspraken van het CRvB (ECLI:NL:RBMNE:2021:6528) waarin het belang van verschil in professionele en informele ondersteuning wordt benadrukt. Door deze toevoegingen kan onderscheid worden gemaakt tussen tarief (80% van de kostprijs bij informeel en 100% van de kostprijs bij organisaties, verdere toelichting hierover wordt gegeven onder de wijzigingen van Artikel 4.2.3.) en de geldende kwaliteitseisen.
- Artikel 4.2.3. over de hoogte van een pgb is geactualiseerd en aangepast naar de werkwijze per 1 januari 2025  
In dit artikel is expliciet opgenomen wat de hoogte van een pgb voor dienstverlening bij professionele ondersteuning bedraagt. Hierbij is ook onderscheid gemaakt tussen de hoogte van een pgb voor een zzp’er (80%) en voor een organisatie (100%) ten aanzien van de kostprijs van de in de betreffende situatie goedkoopst adequate te verstekken voorziening in natura. Of de goedkoopste adequate oplossing via de leverancier of de aanbieder waarmee de gemeente een contract heeft gesloten. Ook is in dit artikel expliciet benoemd dat er bij inzet van huishoudelijke ondersteuning in dit kader aangesloten wordt bij de geldende CAO.
- Artikel 4.4.1. over de eigen bijdrage voor het gebruik van maatwerkvoorzieningen aangepast naar de werkwijze per 1 januari 2025  
Lid 8 van dit artikel is toegevoegd om het heffen van een eigen bijdrage binnen de basisondersteuning mogelijk te maken. Hiervoor geldt de voorwaarde dat deze eigen bijdragen geheven mag worden, enkel voor de diensten uit de basisondersteuning welke voortkomen uit de Wmo en wanneer er sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie. Hieronder wordt ten minste verstaan dat een (zorg)verlener/medewerker voor een langere periode met dezelfde cliënt werkt, en dat het gaat om een relatie waar het persoonlijke aspect van belang is.
- Artikel 4.4.3. over de ritbijdrage CVV is aangepast zodat deze aansluiten op de nieuwe contracten  
Per 1 augustus 2024 zijn de nieuwe contracten voor de regiotaxi ingegaan en wordt er een nieuw registratiesysteem gebruikt. De tarieven die ingegaan zijn op 1 januari 2024 worden niet aangepast per ingang van het nieuwe contract. Echter is het vanaf de ingang van het nieuwe contract per (1 augustus 2024) niet meer mogelijk om een enkele rit langer dan 25 kilometer met de regiotaxi te reizen. Langere ritten moeten met de Valys worden geboekt.

### Hoofdstuk 5: Kwaliteit, klachten en inspraak

- De gestelde kwaliteitseisen voor aanbieders, zoals beschreven in artikel 5.1.1, zijn verder aangescherpt op basis van regionale- en lokale (aanbestedings)voorwaarden  
In dit artikel is verder uitgewerkt welke kwalificaties een professional moet hebben om de ondersteuning te kunnen leveren. Dit betreft een expliciete vermelding van wat wordt verstaan onder het gewenste type relevante opleiding(en) en welke registraties (in beroepenregisters) vereist zijn. Het uitgangspunt hierbij is

dat dit passend dient te zijn bij de te verrichten activiteiten en bij de persoonlijke kenmerken en omstandigheden, complexiteit en aard van de problematiek van de inwoner en het gezin en/of systeem. Daarnaast is in dit artikel verder uitgewerkt wat verstaan wordt onder een 'actueel VOG' (Verklaring Omtrent Gedrag). Hiermee wordt aangesloten bij de lokale aanbestedingsvoorwaarden.

- In artikel 5.1.1. zijn extra bepalingen toegevoegd om aanvullende voorwaarden te stellen aan professionals en/of aanbieders van formele ondersteuning.

In de toegevoegde bepalingen wordt onder andere expliciet benoemd dat de zorgaanbieder adequaat verzekerd dient te zijn tegen beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid. En dat de zorgaanbieder financieel gezond dient te zijn en er aan de financiële verplichtingen voldaan moet worden. Hiertoe kan het college aanvullende documenten, zoals een jaarrekening, opvragen bij de professionals en/of aanbieders van formele ondersteuning. Deze bepalingen zijn toegevoegd om de zorgcontinuïteit te kunnen borgen.

Aanvullend is een vierde lid toegevoegd waarin expliciet vermeld wordt dat er een beroep gedaan moet kunnen worden op een onafhankelijke klachtencommissie en vertrouwenspersoon. Hiermee sluiten we aan bij de regionale en lokale aanbestedingsvoorwaarden.

#### **Hoofdstuk 6: Bestrijding, misbruik en oneigenlijk gebruik van de wet**

Geen belangrijke inhoudelijke wijzigingen doorgevoerd.

#### **Hoofdstuk 7: Overige bepalingen**

Geen belangrijke inhoudelijke wijzigingen doorgevoerd.